

# Taxistas maltratan a embarazada

◆ FELIPE ARRIETA S.  
felipe.arrieta@lateja.co.cr

**Un taxista**, de los que se para al frente de la rampa del hospital Calderón Guardia, se negó a llevar a una joven embarazada porque el viaje era muy corto.

Esto le sucedió a Jessica Montoya este martes a las 3 de la tarde, después de salir de una cita de control por su embarazo.

"Me monté al taxi y le dije al señor que me llevara barrio Escalante, de manera irrespetuosa se empezó a reír y me dijo que barrio Escalante está a 500 metros", aseguró la muchacha de 20 años y quien tiene cinco meses de embarazo.

Jessica se sorprendió de la respuesta del taxista por lo que le preguntó que si le estaba hablando en serio. En ese momento, según relató la futura mamá, el chofer le abrió la puerta para que se bajara. "Cuando me bajé del taxi, uno de los taxistas que estaba en la fila me preguntó por qué no me quiso llevar, cuando le respondí que iba para barrio Escalante, me volvió a preguntar para dónde iba, pero ya en tono burlista y todos los taxistas que estaban ahí se empezaron a reír", contó Montoya.

La joven confesó que por su embarazo anda muy sensible y al ver que todos los taxistas se estaban burlando se puso a llorar.

"A mí ya se me nota la pancita, y ni viendo que estaba embarazada me quisieron llevar, por lo que tuve que irme caminando", dijo Jessica, quien iba para su casa que está a unos 900 metros del hospital Calderón Guardia.

**Pésimas costumbres.** La joven aseguró que en estos cinco meses ha tenido que ir a cada rato al hospital a la citas de control.



Por esperar en la fila no les gusta hacer viajes cortos. JOHN OLIVERA

"Ya una vez un taxista me cobró \$2.000 cuando en realidad eran \$1.000, me dijo que me cobraba más por la hora que estuvo haciendo fila en la parada de taxis, ese día no quise discutir y le di los \$2.000", recordó Montoya.

La futura mamá aseguró que por culpa de taxistas como estos pagan todos.

"Yo ahora no me monto en un taxi, para ir a las citas de control me pongo zapatos más cómodos para ir caminando", contó.

Jessica también se quejó de los taxistas que andan en manifestaciones y haciendo tortuguismo.

"Plata es plata, por más corto que sea un viaje deberían de hacerlo, después se andan quejando en las manifestaciones de que no tienen dinero para comer", dijo la joven indignada.

**Justos por pecadores.** Gilbert Ureña, vocero del Foro Nacional de Taxistas, aseguró que lamentablemente hay taxistas que no hacen viajes cortos.

"Por lo general son los que están parados haciendo fila los que no hacen viajes cortos, yo aconsejo que si van a realizar un viaje corto mejor paren uno de los que van pa-



Jessica quedó curada con los taxistas. CHACURAN

## ENTRE LES SIN MIEDO

**Jessica confesó** que en el momento del desquite de los taxistas estaba tan nerviosa que no acató a apuntar el número de placa del taxista o tomarle una foto.

Ojo a lo que tiene que hacer si un día le pasa lo mismo que a Jessica.

-Para empezar, de nada le servirá llamar al CTP pues no toman quejas ni denuncias por teléfono, solamente lo atienden en persona en el área de Plataforma de Servicios y en la página web ([www.ctp.gov.cr](http://www.ctp.gov.cr)) en el link llamado "En Línea" y ahí se meta donde dice "Quejas y Denuncias".

-El CTP cuenta con sedes en varias partes del país como Chope centro, Pérez Zeledón, Cartago, Alajuela, San Ramón, San Carlos, He-

redía, Puntarenas, Guanacaste y Limón. La de San José está en la 1 Griega detrás del Ministerio de Seguridad y puede llamar al 2586-9004.

-Para poner la queja primero debe tener claro que los taxis están identificados de acuerdo a la provincia en la que tienen permiso para andar circulando.

Esto significa que en las placas, delantera y trasera, el carro tendrá la simbología de T (taxi) y las iniciales de la provincia TSJ, TP, TH, TG, TC, TL, TA y seguido está el número.

-Una vez que anotó la placa del taxi que quiere denunciar, fíjese bien en las características del chofer, estas podrían ser de gran utilidad para identificar más rápido al taxista. Por ejemplo alto, pequeño, color de piel,

algún tatuaje, aretes, pelo, etc.

-Apunte en un papel el lugar donde se le negó el servicio, si sufrió algún tipo de maltrato verbal o problema con el taxista, la hora y la fecha.

-Dentro de las quejas también caben las meriñas alteradas, que el carro circule en malas condiciones o que sufra de irrespeto por parte del taxista.

-Cuando se trata de temas sobre cobros abusivos en las tarifas o alteración en la "maria" puede denunciar en la Aresap al correo: [usuario@aresap.gov.cr](mailto:usuario@aresap.gov.cr) o llamando al 8000-273737 y 2506-3200.

-En caso de que cuente con fotos o videos sobre el altercado, estos también pueden servir de prueba para que resuelvan la queja.

sando", dijo Ureña.

Sin embargo, esta es una práctica indebida e invitó a los usuarios a

quejarse.

"Por no brindar un servicio los taxistas se exponen a una multa de

hasta \$47.000", aseguró Ureña.

También pueden perder la concesión, porque el taxi es del Estado.