

**María Luisa Madrigal**

maria.madrigal@elfinancierocr.com

**Manuel Avendaño A.**

manuel.avendano@elfinancierocr.com

Claudia Dobles no cumplirá el rol tradicional de la primera dama en el gobierno de Carlos Alvarado. Su función será de *project manager* (gestora de proyectos) y trabajará en iniciativas de movilidad y planeamiento urbano.

Durante la primera ronda de la campaña electoral mantuvo un perfil bajo, no aparecía en anuncios y acompañaba poco al entonces candidato del Partido Acción Ciudadana (PAC).

Un día, antes de las elecciones del 4 de febrero, conversó de forma franca con su esposo. Fue entonces cuando decidió sumarse a la carrera política de Alvarado, pero el nuevo camino implicó definir el papel que desempeñaría.

Fue clara. No iba a trabajar en lo que habitualmente hacen las primeras damas, lucha contra la pobreza, programas sociales y proyectos de educación. Dobles optó por echar mano a su experiencia laboral y convertirse en la *project manager* del Gobierno.

Ella misma armó su propio portafolio de proyectos con dos grandes temas: movilidad y planificación urbana.

En la carpeta de movilidad asumió la coordinación del Tren Rápido de Pasajeros (TRP), la sectorización del transporte público y el pago electrónico de buses.

En el frente de planificación urbana impulsará políticas para que la clase media tenga acceso a vivienda y para la intervención de precarios.

bles asegura que la clave es la planeación, el trabajo interinstitucional, el orden y la integración de los actores, es decir, Gobierno, municipalidades, empresa privada y ciudadanía.

La idea es tomar el plan que ya adelantó el Instituto Costarricense de Ferrocarriles (Incofer) para impulsarlo con la ayuda de otras instituciones como el Ministerio de Obras Públicas y Transportes, el Ministerio de Hacienda y las municipalidades.

El Incofer publicó un perfil del proyecto 2016. Se trata de un tren que uniría San José, Alajuela, Cartago y Heredia con una línea de 79 kilómetros con un costo de \$1.600 millones.

El 12 de abril, Alvarado aseguró que “vigilará de cerca” este proyecto.

Junto al TRP, Dobles tiene en la mira otras dos iniciativas que han estado en la agenda nacional desde hace varios años y que, pese a los esfuerzos, todavía no se implementan. Se trata de la sectorización del transporte público y el pago electrónico de buses.

En agosto del 2017, el gobierno de Luis Guillermo Solís puso en marcha el primer plan piloto de la sectorización del transporte público. El incipiente esfuerzo se aplicó entre Santo Domingo de Heredia y Tibás, con la habilitación de un carril exclusivo pa-

“Nosotros vamos a hacer la labor de articular proyectos específicos con todo el ecosistema institucional, las iniciativas no se ejecutan solas”.



## Filosofía out of the box

Dobles es arquitecta graduada de la Universidad de Costa Rica (UCR), trabajó en el sector privado en planificación urbana, diseño y gestión de proyectos.

Cuando se le presentó la oportunidad de asumir como Primera Dama, decidió hacerlo para aplicar sus conocimientos en la traba- da, burocrática y, a veces, compleja administración pública.

Quería convertirse en una gerente de proyectos que coordine iniciativas importantes para el país en los campos que domina. Decidió levantar varias banderas, pero la más importante es la de generar diálogo entre instituciones.

En muchas ocasiones falta orden, una persona que establezca objetivos y fechas, y lo más importante, que dé seguimiento.

Eso hará Dobles, la *project manager* del gobierno de Alvarado. Afirmar que hay que pensar diferente, salirse de la caja y hacer cambios para obtener mejores resultados.

## Una visión optimista

La Primera Dama habla con optimismo sobre los proyectos de movilidad urbana en los que trabaja como coordinadora.

El Tren Rápido de Pasajeros –al que ella misma llama TRP, por sus siglas– la llena de esperanza. Lo explica como el “eje transversal” para modernizar el transporte público y para desarrollar ciudades más modernas.

Ante la lógica pregunta de cómo hacer realidad un proyecto que lleva 25 años en el papel, Do-

bles y cambio de vías.

La “Política Pública Sectorial de la Modernización del Transporte Público Modalidad Autobuses del Área Metropolitana de San José” fue declarada de interés público en 1999, pero se ahogó en análisis técnicos y propuestas, en los últimos gobiernos.

La Primera Dama explicó que la nueva administración va a tomarse el primer año para concluir el análisis de la propuesta y hacer ajustes. La meta es implementarla en el segundo año.

Mientras que el pago electrónico de buses, una propuesta que tiene dos décadas de rodar por los escritorios de los funcionarios públicos, tendrá cambios con respecto al último anuncio oficial.

El 17 de enero, antes del cambio de Gobierno, la División de Sistemas de Pago del Banco Central de Costa Rica (BCCR) –ente rector del proyecto– anunció que el mecanismo de cobro electrónico se implementaría con tarjetas bancarias y con un mecanismo único para las 600 rutas de buses que operan en el país.

Sin embargo, Dobles aclaró que la iniciativa todavía está en la fase de diseño y se evalúan diferentes dispositivos de pago electrónico como aplicaciones para teléfonos celulares, tarjetas pre-pago y bancarias.

La nueva visión es que hay posibilidad de que coexistan varios dispositivos de pago.

# Claudia Dobles: la ‘project manager’ del Gobierno

Desde el inicio se salió de la caja. La Primera Dama trabajará para modernizar el transporte público

DIANA MÉNDEZ EF

## Claudia Dobles

es arquitecta graduada de la Universidad de Costa Rica (UCR).

## Vivienda

Ampliar el acceso de la clase media a vivienda y ubicar el desarrollo urbano en zonas cercanas al transporte público y parques empresariales, están en la lista de Dobles.

Sí, ya en el pasado existieron programas para facilitar que la clase media sea propietaria de su vivienda. Es una meta que se debe seguir intentado alcanzar, según la Primera Dama. Desde 2013, el Gobierno otorga bonos diferidos, para ayudar a las familias de clase media a comprar vivienda.

Esta ayuda registra poco éxito. En el 2013 se otorgaron 63 bonos, la cifra creció a 103 en el 2014 y luego se redujo a 13 en el 2016.

El último proyecto de la Primera Dama es la intervención de asentamientos humanos informales: los precarios.

Aunque esta propuesta está en construcción y requiere del diseño de una metodología de trabajo, la arquitecta aseguró que se buscarán comunidades en zonas de alta inseguridad, con problemas para conectarse al transporte público y en condición de pobreza.

Dobles no es ingenua. Entiende que en el país los proyectos toman más de cuatro años en concretarse, pero defiende que si se trabaja por proyectos y de forma organizada, se podrían conseguir cambios importantes. ■

600

Cantidad de rutas de buses en las que se implementará el pago electrónico.