

Pamela Castro: "Me invitaron a salir"

# Renuncia subgerente de Sistemas Periféricos de AyA



El Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA), envuelto en fuertes críticas por su gestión durante los últimos años, pierde una pieza clave tras la salida de Pamela Castro de la Subgerencia de Sistemas Periféricos.

“Me invitaron a salir. No puedo hablar del tema, deben hablar con la gerente (Gabriela Vallejo)”, expresó en pocas palabras.

No obstante, un documento confidencial que llegó a El Periódico del Pueblo señala que Castro a principios de la presente semana solicitó a la gerencia un traslado de puesto que terminó siendo un despido.

“En caso de que dicho traslado no se pueda hacer efectivo por cualquier motivo; estaría solicitando interponer mi renuncia al puesto de subgerente de Sistemas Periféricos que he desempeñado desde el 22 de agosto de 2022 en su organización, por lo que en relación con el preaviso quedo a la espera de lo que acordemos entre las partes”, cita el documento.

La carta de solicitud, que iba dirigida a Alejandro Guillén, presidente ejecutivo del AyA, y la gerente general Gabriela Guillén, cuestiona fuertemente la gestión en la entidad.

“Por un periodo de seis meses tuve la oportunidad de liderar tanto las subgerencias de Sistemas Periféricos como la de GAM, encontrando una variedad de formas de cómo realizan las cosas, cómo se manejan los equipos, grados de especialización y recursos; lo que ambas tienen en común es el compromiso a dejar todo de lado por la continuidad del servicio.

Esto es algo que falta en otras áreas de la institución que olvidaron quién es el cliente final; que olvidaron cuál es el propósito final de esta institución y quiénes son los que podemos lograrlo”, se lee en la misiva.

“Las áreas operativas son la ‘cara’ y los funcionarios que la componen tienen el compromiso requerido; sin embargo, esta institución funciona al contrario. A las áreas operativas se les solicita todo; desde información, recursos, hasta que laven sus propios carros.

El área operativa es la cara hacia el cliente, el que responde cuando las demás áreas no hacen ‘bien’ su tarea.