



Secciones



INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES

Publicidad

Cartas

## Ignorada por ser mujer

Regalar

Escuchar

19 de junio 2023, 08:40 p. m.

Las mujeres hemos tenido que luchar desde que tenemos memoria para que los hombres nos den el mismo valor. En todos los ámbitos, la mujer sigue sufriendo ser rechazada, no escuchada, descalificada y criticada.

Para dar un ejemplo, en el hotel Best Western de playa Tamarindo, el dueño ignoró mis avisos de cobro durante seis días seguidos. Aunque sabe que soy la autorizada para confeccionar las facturas y soy la asistente de contabilidad, no recibe los mensajes de cobro que le envió para explicarle, con mucha paciencia, qué debe y qué ha dejado de pagar, pero él insiste en hacer caso omiso y pide ser atendido solo por mi esposo.

Entonces, al sexto día, mi esposo le envió lo mismo que yo le mandé, y solo así respondió que va a pagar lo que falta. Qué humillante es ver que todavía hay hombres que rechazan a una mujer que está al frente de una empresa como administradora y se resisten a creer a la mujer que está al mando del departamento contable.

María del Mar Burbano Molina, Liberia

PUBLICIDAD

### Problema con Tigo



Desde hace más de ocho días prácticamente no cuento con velocidad de subida, por lo que lo reporté y dos días después una cuadrilla revisó la red secundaria. El supervisor me indicó que había un daño externo en donde vivo y que les correspondía repararlo a los técnicos de la red primaria.



Ahí comenzó el calvario, llamamos a diario y recibimos la misma respuesta, que “se ha detectado un daño en la zona” y “están trabajando en corregirlo”.



Claudio Brenes Matarrita, Cartago

### Agencia de publicidad



Hago un alto en la discusión sobre la agencia del Sinart para definir qué es verdaderamente una agencia de publicidad, cuya esencia no es solamente comprar espacios en los medios, sino crear mensajes que cumplan un objetivo comercial o institucional.

Una agencia de publicidad es una organización fundamentada en realizar estrategias y creatividad para la diferenciación de sus clientes y sus marcas, como así también en todo lo que se refiere a la ejecución de sus campañas publicitarias dirigidas a un público específico y con un presupuesto predefinido.

Históricamente se ha demostrado que lo más conveniente es que una agencia de publicidad sea independiente del cliente para que proporcione un punto de vista externo profesional y objetivo con el fin de vender productos, ideas o servicios.

Gustavo Halsband Leverato, Aranjuez

## Correos responde



En atención a la carta publicada el 8 de junio, de Carlos Ruiz Barrantes, informamos de que nos comunicamos directamente con el cliente para dar seguimiento al caso y ya se le entregaron los paquetes.

Dalia Urbina Ríos, jefa de Servicio al Cliente de Correos de Costa Rica

## Atención de primera



Algunas personas piensan que el gobierno y sus instituciones son ineficientes. Sin embargo, considero que el problema radica en la forma como tratan al personal que les brinda atención. Si somos amables, generalmente recibimos amabilidad a cambio. Fui al Poder Judicial por una constancia de antecedentes penales internacionales y, al no encontrar la información sobre dónde solicitarla, llamé, y quien me atendió fue sumamente amable y se ofreció a solicitar el documento por mí, sin ninguna obligación de hacerlo. Al día siguiente, tenía el documento en mis manos.

En la Embajada de los Estados Unidos, solicité una cita de emergencia y, debido a mi situación particular, me la otorgaron en menos de dos días. Nunca antes había obtenido una visa de manera tan rápida. Por último, quiero felicitar a Conape. El trato y la atención que brindan son excepcionales. Ya sea a través de llamadas telefónicas o mediante el trato directo con su personal en las oficinas centrales, siempre se esfuerzan por brindar un servicio de calidad.

Federico Vargas Cabezas, Moravia

## Cartas por WhatsApp

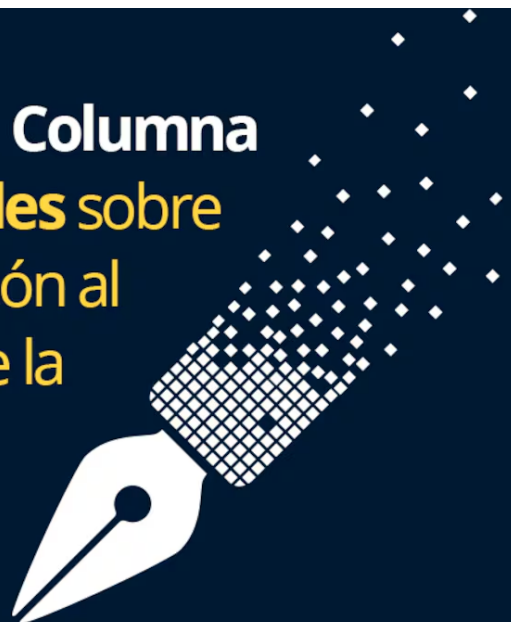


Estimados lectores: recibimos cartas a la columna también por WhatsApp. El número es 6135-0204.

Deben enviar copia de la cédula por ambos lados e indicar el cantón o distrito donde residen. No publicamos textos si la redacción está enteramente en mayúsculas, tampoco si contienen comentarios ofensivos o lenguaje soez, o si se sustentan en noticias falsas. *La Nación* se reserva el derecho de publicación y edición.

**Escribanos a Cartas a la Columna**  
**exponga sus inquietudes sobre**  
**servicios públicos, atención al**  
**cliente y opiniones sobre la**  
**realidad nacional.**

**CARTAS@NACION.COM**



‘Cartas’ es la sección donde usted puede exponer problemas con servicios públicos o privados, opiniones sobre política y negocios. (cartas a la columna)



Únase al canal de La Nación en WhatsApp

Reciba el boletín: **Opinión**

Voces expertas, posiciones fundamentadas, crítica y análisis profundo de lo que sucede en Costa Rica y el mundo

Suscribirme

☐ Deseo recibir comunicaciones

Publicidad

Cartas a la columna

cartas de los lectores

LE RECOMENDAMOS

Nancy Dobles muestra lo feliz que la pasa en Nueva York con Ignacio Santos



Shock, sobreviviente de masacre de Matama, detenido en Londres



## ¿Cuándo mejorará el tiempo? Esto prevé el IMN



En beneficio de la transparencia y para evitar distorsiones del debate público por medios informáticos o aprovechando el anonimato, la sección de comentarios está reservada para nuestros suscriptores para comentar sobre el contenido de los artículos, no sobre los autores. El nombre completo y número de cédula del suscriptor aparecerá automáticamente con el comentario.

### Lo más leído

¿Cuándo mejorará el tiempo? Esto prevé el IMN

Lotería de consolación, segundo sorteo: Premio mayor es para el 49 con la serie 773

Nancy Dobles muestra lo feliz que la pasa en Nueva York con Ignacio Santos

---

¿Por qué Uruguay es el único país de Latinoamérica que no festeja la Navidad?

---

Shock, sobreviviente de masacre de Matama, detenido en Londres

---



© 2024 Todos los derechos reservados, cualquier uso requiere autorización expresa y por escrito de Grupo Nación GN S.A.

#### Sobre nosotros

Grupo Nación  
La Teja  
El Financiero  
Revista Perfil  
Sabores  
Aplicaciones  
Boletines  
Versión Impresa

#### Negocios

Todo Busco  
Parque Viva  
Paute con nosotros  
Printea

#### Términos y condiciones

Políticas de privacidad  
Condiciones de uso  
Estados financieros  
Reglamentos

#### Servicio al cliente

Contáctenos  
Centro de ayuda  
Planes de suscripción



