



Jueves 11, Enero 2024
02:24:54 pm

Portada Impresa /
Ediciones Anteriores

- Inicio
- Sucesos
- Nacionales
- Internacionales
- Opinión
- Espectáculos
- Vida
- Deportes
- Clas

35 mil personas en listas de espera del IMAS Para Avancemos y Red de Cuido



Según Yorlenny León, para el último trimestre del 2022, tendrán que “raspar la olla”

Al menos 35 mil personas están en listas de espera para ser atendidas por el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS). Así lo admitió Yorlenny León, presidenta ejecutiva de dicha institución, ante la Comisión de Asuntos Hacendarios del Congreso.

Según León, en el IMAS tienen listas de espera “todos los días” y “prácticamente en todos los programas”, pero la mayor concentración se encuentra en Avancemos, Red de Cuido y Atención a Familias.

“Podemos tener, entre los tres programas, listas de espera que pueden ascender a treinta y cinco mil personas aproximadamente. Hacemos los esfuerzos, le puedo decir que todos los días, para reubicar recursos de un lado a otro lado y demás, ir bajando esas listas de espera; pero lo cierto es que hoy se bajan y mañana nuevamente tenemos un número significativo que integran esas listas de espera”, dijo la jerarca ante los diputados.

Por otra parte, Yorlenny León precisó que con los recursos presupuestados podrán cerrar el año atendiendo a 2.800 personas.

“La lista de espera es grande... Puede andar en 1.700 a 2.000 cupos aproximadamente. Es el promedio de lista de espera solo en ese programa”, indicó.

CALL CENTER

El diputado del Partido Unidad Social Cristiana (PUSC) Horacio Alvarado había denunciado ante el Plenario Legislativo que el call center del IMAS no responde llamadas y, además, tiene la misma grabación donde se dice que no tienen citas para personas que necesitan ayuda con temas relacionados a cuidado y desarrollo infantil, Avancemos y “gastos básicos del hogar”.

DIARIO EXTRA llamó al número antes citado y aseguran que no cuentan con citas para las oficinas de Puntarenas, Sarapiquí, Goicoechea, Pérez Zeledón, Heredia, Cartago, Quepos, Liberia, Cristo Rey, Barrio Amón y Alajuela.

En respuesta, León admitió que el centro de llamadas es un “dolor de cabeza”.

“Efectivamente, el call center es un dolor de cabeza desde que llegamos al IMAS y estamos haciendo una serie de acciones que esperamos estén listas ya en marzo del próximo año. Pasan por hacer revisiones y modificaciones a nivel legal, y pasan también por hacer modificaciones a nivel técnico.

Estamos trabajando en la apertura de nuevas opciones para que las personas puedan acceder al IMAS y a cada uno de estos programas de la manera más rápida posible. Efectivamente, hoy, hacer trámites a través del call center es sencillamente –no diría que imposible– pero sí es muy muy difícil”, sostuvo la jerarca.

HUECO

Sumado a todo lo anterior, León precisó que están “raspando la olla” para concluir el 2022, debido a un recorte presupuestario de \$21 mil millones que sufrió la institución.

“La reducción de esos \$21 mil millones imposibilita el pago del último trimestre de este año. Estamos hablando particularmente de noviembre y de diciembre, para lo cual el IMAS no tiene el contenido presupuestario”, explicó.

“Para poder cubrir octubre, -que es un mes que ya lo tenemos prácticamente encima- el IMAS hizo una serie de reasignaciones presupuestarias a lo interno, algo así como lo que conocemos muy bien como ‘raspar la

Enero,11 2024 a las 1:20 pm

Cuatro días de ataque narco en Ecuador dejan 178 rehenes en cárceles

Enero,11 2024 a las 1:07 pm

¿Qué pasa en Ecuador?

Enero,11 2024 a las 1:00 pm

Técnico del Bayern Thomas Tuch alaba al

Enero,11 2024 a las 12:30 pm

Operativos impiden entrada de 2.500 migrantes

Enero,11 2024 a las 12:00 pm

Poderes de la República abordan temas contra crimen organizado

olla', y con esta operación de 'raspar olla' logró generar entonces los recursos para poder asegurar las transferencias monetarias a estos hogares para el mes de octubre", agregó León.

"Sin embargo, repito, seguimos teniendo el hueco presupuestario para el mes de noviembre y para el mes de diciembre. Por esa razón es que, los \$11.170 millones que están consignados en el presupuesto, son absolutamente indispensables para la institución. El IMAS, en caso de no contar con ese contenido presupuestario, tendrá que notificarles a todos esos hogares –en este caso 384.000 mil menores– que no van a recibir ese beneficio".

PERIODISTA: Aarón Chinchilla Carvajal | **CRÉDITOS:** Foto: Francisco Herrera |
EMAIL: aaron.chinchilla@diarioextra.com | **Martes 20 Septiembre, 2022** | **HORA:** 12:00 AM



SIGUIENTE NOTICIA

DESTACADAS

MÁS LEÍDAS

Comida contaminada en Zapote

Monstruo cuenta los días para tener equipo completo

Repartirán más de \$1.000 millones en salario escolar

Turistas extranjeros víctimas de robos

Sicarios lo van a buscar a : casa y le disparan

1 comentario

Ordenar por



Agrega un comentario...

[Inicio](#)

[Sucesos](#)

[Nacionales](#)

[Internacionales](#)

[Opinión](#)

[Espectáculos](#)

[Vida](#)

[Deportes](#)

[Clasificados](#)