

## Lámpara quemada

### CNFL CARGA ARREGLO A COMUNIDAD

Presido la Junta Directiva de una asociación integrada por 37 propietarios heredarios, clientes de la Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL). Como abonados, pagamos mensualmente el recibo, que incluye, aparte del consumo de energía, alumbrado público y costo variable por alumbrado público.

Sin embargo, al pedir el cambio de una lámpara quemada en una calle, se negaron y argumentaron que la vía pertenece a la urbanización, por lo cual debemos hacerlo por nuestra cuenta y correr nosotros el riesgo. Escribí solicitando una explicación, pero no hay respuesta.

**José A. Domínguez Vargas**

Santa Bárbara de Heredia

## Pago de cuotas

Coopeservidores ofreció suspender el pago de tres cuotas y extender el plazo del crédito como una forma de ayudar a los asociados perjudicados por la crisis de la covid-19.

Para no cumplir lo prometido, aduce la imposibilidad de adaptar el sistema y, en consecuencia, aumentó el saldo adeudado y el plazo es de seis meses. ¿Cómo los asociados van a pagar seis cuotas?

**Stephanie Valerio Zúñiga**

Golcochecha

## Suma ridícula

Durante nueve días consecutivos, sufrí fallas en el servicio de Internet varias horas al día. Logré comunicarme con Telecable en cuatro ocasiones

para reportarlas.

No pude trabajar y mi hijo tuvo problemas para recibir sus clases. Solicité un rebajo en la factura y acordaron efectuarlo basándose en mis llamadas, es decir, en lo correspondiente a cuatro días.

Muy "amablemente", me descontaron €1.314, una suma ridícula y con lo difícil que es comunicarse con ellos. Al marcar la opción para hablar con un agente, se corta la llamada.

**Silvia E. Chaves Gutiérrez**

San José

## Beneficio parcial

Considero de suma importancia la medida del gobierno sobre el precio de la gasolina, pero no estoy de acuerdo con la exclusión del diésel.

Es cierto, el diésel lo utilizan, en su mayoría, para el transporte de carga y los autobuses, pero gran parte de los carros de lujo pertenecen a familias de clase media y alta.

Deben rebajar el precio de las gasolinas. No es un secreto que los autobuseros no van a abaratar los pasajes.

**Gerardo Sandí Sandí**

Escazú

## Acoso sexual

El acoso sexual callejero ha sido tolerado durante años o, peor aún, aceptado. Ocurre diariamente en todas partes y trae consecuencias para las víctimas.

Es violencia contra la mujer y, como tal, es un delito que debe ser prevenido. La aprobación del proyecto de ley contra el acoso sexual callejero es necesaria. También, es fundamental promover acciones que desarrollen habilidades para una convivencia en la cual se respete la libertad de cada persona.

Ignorar el problema nos hace cómplices. Creemos una nueva realidad para Costa Rica, donde no se toleren estas conductas. Si no somos víctimas, hagámoslo por nuestra madre, amigas, pareja y todas las mujeres del país.

**Antony A. Torres Solano**

Cartago

## Intolerancia

Las reacciones de indignación por actos de violencia y odio contra las personas afroestadounidenses son válidas. Esta es una oportunidad para mirar hacia dentro y examinar si somos una sociedad libre de discriminación.

Costa Rica está conformada por una variedad de culturas, pero, históricamente, poblaciones han sido marginadas debido a su origen étnico, como los indígenas, por ejemplo. ¿Vemos en ellos algo más que vestidos coloridos?

¿Tienen los nicaragüenses igualdad de oportunidades en nuestro país? Las poblaciones afrocostarricenses son discriminadas. Lugares de entretenimiento se reservan el derecho de admisión y, así, prohíben el ingreso de personas afrocentromericanas.

**Lisbeth Bonilla Cruz**

Corredores

## Contrastes

Hemos pasado unos cuantos meses confusos, sin rumbo alguno, y días en los que lo único en que pensamos es en el qué, cuándo y porqué de la situación que enfrentamos no solo como país, sino como humanidad.

Por dicha, el día siguiente es un nuevo comienzo y respiro, uno que trae consigo nuevos pensamientos, oportunidades

y respuestas. Aunque para algunos esta pandemia es un tiempo de autorreflexión, desarrollo personal y tiempo en familia, para otros es un golpe fuerte e inesperado en la espalda.

La preocupación de miles a raíz del desempleo y la incertidumbre del qué traerá mañana son inquietantes. La única certeza hoy es que en algún momento el 2020 no será más que un recuerdo.

**Alexandra M. Arango Chasi**

Escazú

## Exceso de basura

La pandemia constituye un punto de inflexión. Los cambios sociales y económicos de los últimos meses seguirán dándose. No obstante, está a la vista el aumento de residuos domésticos.

Es necesario proponerse metas para mitigar la generación de desechos y buscar opciones sostenibles para reducirlos. Existen muchos emprendimientos que ofrecen productos reutilizables u orgánicos, y sustitutos del algodón y los plásticos de un solo uso, etc. Este es solo uno de los efectos de la pandemia que afectan el planeta.

**Daniela Villalobos González**

San José