

Contenido

| | |
|--|----|
| Presentación..... | 7 |
| Introducción..... | 9 |
| 1. Atención Personalizada..... | 11 |
| 1.1. Consulta de la persona usuaria..... | 11 |
| 1.2 Proceso de escucha y datos de consulta | 13 |
| 1.3 Identificación de posibles alternativas y alcance de la intervención.... | 14 |
| 1.4. Registro | 17 |
| 1.5. Seguimiento..... | 17 |
| 2. Atención Telefónica | 18 |
| 3. Atención Electrónica..... | 18 |
| Flujograma del proceso de atención presencial, telefónica y electrónica | 19 |
| Glosario..... | 21 |
| Referencias bibliográficas | 25 |
| Anexos | 27 |
| Preguntas o consultas frecuentes..... | 29 |
| Protocolo interinstitucional de intervención | 33 |
| Valoración del riesgo en situaciones de violencia contra las mujeres en las relaciones de pareja | 33 |
| Valoración de riesgo de suicidio..... | 58 |
| Hoja de referencia | 60 |
| Boleta de servicios sugeridos para la atención de su consulta | 61 |
| Registro de intervención | 62 |
| Boleta de seguimiento | 63 |