

Contenido

I. Introducción.....	6
II. Antecedentes del Sistema Nacional de Contralorías de Servicios	8
III. Acciones más importantes realizadas por la Secretaría	11
IV. Gestión de las Contralorías de Servicios	13
V. Aspectos relevantes del estudio	25
VI. Recomendaciones a las Autoridades Superiores	28
VII. Recomendaciones a la STSNCS	29
VIII. Conclusiones	30
IX. Anexo	31