

## Contenido

I. Introducción.....	6
II. Antecedentes del Sistema Nacional de Contralorías de Servicios .....	8
III. Acciones más importantes realizadas por la Secretaría .....	11
IV. Gestión de las Contralorías de Servicios .....	13
V. Aspectos relevantes del estudio .....	25
VI. Recomendaciones a las Autoridades Superiores .....	28
VII. Recomendaciones a la STSNCS .....	29
VIII. Conclusiones .....	30
IX. Anexo .....	31