

# TABLA DE CONTENIDO

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	1
Introducción .....	1
Justificación .....	3
Objetivos Específicos.....	3
Contenidos.....	4
<b>SESIÓN 1</b> .....	5
TEMA 1: MERCADEO .....	5
Objetivos.....	5
Explicación del tema .....	5
<b>SESIÓN 2</b> .....	14
TEMA 2 - SERVICIO A CLIENTES .....	20
Objetivos.....	20
Explicación del tema .....	20
TEMA 3 - LA DISTRIBUCIÓN .....	27
Objetivos.....	27
Explicación del tema .....	27
TEMA 4 - ESTRATEGIAS DE VENTAS.....	31
Objetivos.....	31
Explicación del tema .....	31
Tema 5 - PUBLICIDAD .....	35
<b>BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA</b> .....	38