

# TABLA DE CONTENIDO

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	1
<i>Introducción</i> .....	3
<i>Justificación</i> .....	3
<i>Objetivos específicos</i> .....	3
<i>Contenidos</i> .....	4
<b>I SESIÓN</b> .....	6
TEMA 1: HABILIDADES BLANDAS .....	6
TEMA 2: LIDERAZGO.....	7
<i>Habilidades básicas del liderazgo</i> .....	7
<i>Estilos de liderazgo</i> .....	9
<b>II SESIÓN</b> .....	12
TEMA 3: TRABAJO EN EQUIPO .....	12
<i>Acciones para estimular el trabajo en equipo:</i> .....	13
<i>Claves para realizar un efectivo trabajo en equipo</i> .....	13
TEMA 4: COMUNICACIÓN .....	14
<i>Comunicación efectiva</i> .....	14
<i>Aprendiendo a hablar en público</i> .....	15
<i>La impostación de la voz y la correcta articulación</i> .....	18
<b>III SESIÓN</b> .....	22
TEMA 5: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.....	22
Habilidades esenciales para manejar conflictos .....	23

TEMA 6: ADAPTACIÓN AL CAMBIO.....	26
TEMA 7: AUTOESTIMA .....	29
TEMA 8: COACHING .....	33
<i>Deseos, objetivos y valores .....</i>	<i>33</i>
<i>Creencias limitantes y creencias poderosas.....</i>	<i>34</i>
<b>GLOSARIO .....</b>	<b>38</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA .....</b>	<b>39</b>