

TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN	1
Introducción	3
Justificación	3
Perfil de Salida.....	3
Objetivos Específicos	4
Perfil de la persona facilitadora.....	4
Evaluación de la capacitación.....	5
ESTRUCTURA DE LA CAPACITACIÓN	6
Contenidos del módulo	6
Guión del módulo.....	7
SESIÓN 1	10
TEMA 1: MERCADEO	10
Objetivos.....	10
Explicación del tema.....	10
Ejemplo.....	12
Actividad de refuerzo 1	12
Actividad de refuerzo 2	13
SESIÓN 2	15
TEMA 2: SERVICIO AL CLIENTE	17
Objetivos.....	17
Explicación del tema.....	17
TEMA 3: DISTRIBUCIÓN	19

Objetivos.....	19
Explicación del tema.....	19
Actividad de refuerzo.....	21
TEMA 4: ESTRATEGIA DE VENTAS	22
Objetivos.....	22
Explicación del tema.....	22
Actividad de refuerzo.....	22
TEMA 5 - PUBLICIDAD.....	23
BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA	26