

EL FINANCIERO

“Costa Rica califica”: norma de calidad para las PYME

Herramienta desarrollada por Inteco aseguraría excelencia de las empresas



La norma para las pequeñas empresas fue promulgada en junio pasado.

Patricia Ugalde /Archivo Para EF
Esteban Artavia Jiménez

Para la mayor parte de nuestra sociedad la importancia de la adaptación al cambio no es un tema nuevo. El proceso de integración regional que el país experimentó en los últimos años y que sin pausa continuará en los años venideros nos obliga a cambiar.

Esa palabra que escuchamos todos los días al punto que en ocasiones ni siquiera reparamos a qué se refiere, es el común denominador sobre el cual giran las actividades necesarias para que las organizaciones se mantengan en el mercado.

Pero ese cambio implica el establecimiento de un norte, un objetivo, que se convierta en la referencia para saber si se está avanzando, si se están logrando las cosas, si se va por el camino planificado. Esta labor, fácil de establecer en un documento, por lo general resulta compleja de llevar a la realidad pues implica la cohesión de distintas fuerzas o grupos de interés.

El Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (Inteco), a través de los procesos de normalización que realiza, se ha constituido en un pilar fundamental en esta materia para las empresas costarricenses. Constituye el facilitador por excelencia de los medios por medio de los cuales la gerencia logra una exitosa gestión de cambio dentro de las compañías; cambio basado en argumentos técnicos, estadísticamente justificados, programados, coherentes y, por consiguiente, mejor desarrollados por sus recursos humanos.

pdfMachine

A pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, simply open the document you want to convert, click “print”, select the “Broadgun pdfMachine printer” and that’s it! Get yours now!

Este tipo de herramientas han sido implementadas principalmente por organizaciones de tamaño mediano o grande, debido a la complejidad de los procesos que demandan, mientras que la pequeña empresa se ha mantenido al margen y salvo algunas excepciones, ha encontrado poca aplicabilidad en ellas.

En nuestro país, donde la pequeña y mediana empresa (PYME) representa la gran mayoría de las fuentes de ingreso (un 98% del sector empresarial según datos del Ministerio de Economía, Industria y Comercio), se observaba una necesidad importante de herramientas de gestión enfocadas a este tipo de organizaciones. El efecto que tendremos al contar con normas que les permitan gestionar el cambio y ponerlas en ruta hacia el éxito traerá importantes beneficios para la economía del país.

“ Las PYME que desean demostrar a sus clientes la calidad de sus productos, cuentan hoy con un excelente mecanismo para hacerlo”.

Por lo anterior, es importante resaltar la labor que recientemente finalizó Inteco, que en coordinación con el MEIC, ha demostrado su deseo de dar una mano segura a la PYME, a través del desarrollo de la norma denominada “Costa Rica califica”, en la cual se consolidan elementos críticos para el mejoramiento de la competitividad empresarial.

Mediante esta norma, los líderes de las PYME adquieren las herramientas necesarias para asegurar la calidad tanto desde el punto de vista de producto o servicio (calidad de cara al cliente) como de eficiencia, al desarrollar controles en sus procesos productivos, controlar el efecto que sus actividades puedan tener sobre el medio ambiente, además de establecer las condiciones que procuren una gestión empresarial responsable y sostenible con sus trabajadores y la comunidad.

“Costa Rica califica”, norma promulgada en junio pasado, representa una excelente herramienta para asegurar la excelencia de nuestras PYME.

Ahora el pequeño y mediano empresario que desea demostrar a sus clientes la calidad, el compromiso ambiental y social, con el que día a día desarrolla sus productos o servicios, cuenta con un excelente mecanismo para demostrarlo.

Los alcances y beneficios de esta norma han empezado a dar sus frutos en el corto plazo, ya existen también grandes empresas interesadas en colaborar con sus pequeños proveedores para que estos puedan imprimir el sello “Costa Rica califica” en sus productos.

Esto representa una relación ganar-ganar, en la que se aseguran la calidad en los productos y servicios que reciben de sus proveedores, mientras que a estos les permite consolidarse en el mercado nacional por medio del reconocimiento que se adquiere con la prestación de un buen producto o servicio. Definitivamente con “Costa Rica califica”, Costa Rica se beneficia.

Master en gestión Consultor

pdfMachine

A pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, simply open the document you want to convert, click “print”, select the “Broadgun pdfMachine printer” and that’s it! Get yours now!