

EL FINANCIERO

Liderazgo femenino

Laura Chinchilla, Marianela Ortuño y Marilis Llobet resumen las claves gerenciales con sello de mujer



Rodolfo González Ulloa

Minuciosidad, capacidad de manejar varios temas a la vez, observación centrada en los detalles, asertividad, inteligencia emocional, enfoque humano pero ante todo prudencia en la toma de decisiones.

Estos son los rasgos que definen el liderazgo femenino en Costa Rica, de acuerdo con consultas realizadas por *El Financiero* a una socióloga, un consultor empresarial, tres mujeres con puestos directivos y tres hombres, colegas de ellas, a quienes pedimos que evaluaran el sello gerencial de estas mujeres.

Franco Naranjo, gerente de Banco Improsa, describe a Marianela Ortuño, gerente de Grupo Improsa, como una mujer de visión clara, accesible y abierta a la crítica, que suele empoderar a sus colaboradores, y que conoce al detalle las áreas del negocio.

Este ejemplo específico, que muestra características propias de un estilo gerencial más participativo, con un proceso de toma de decisiones consultivo y menos personalista, son señalados por la socióloga Ana Cecilia Escalante como un rasgo distintivo del liderazgo femenino.

“El hombre gerente suele ser más pragmático, individual, rápido y de menos consulta. El ideal gerencial implica un aprendizaje en ambas vías: que la mujer aprenda a ser más arriesgada, y que el hombre se asesore más”, señaló Escalante.

Humanismo

Ese rasgo horizontal se vincula con inteligencia emocional y un enfoque humanista en la toma de decisiones. Hay características de este tipo en Marilis Llobet, gerente general de Corporación Cefa, firma que produce, distribuye y vende bienes farmacéuticos y de cuidado personal.

pdfMachine

A pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

Jorge Wálter Bolaños, directivo de Corporación Cefa, evalúa a Llobet como creativa, rápida, entusiasta, proactiva, con sentido del humor, capacidad de análisis y gran poder de convencimiento.

Pero cuando Llobet caracteriza las claves de su propio estilo gerencial se centra en otros aspectos.

“Fe en Dios, inteligencia emocional y un liderazgo entendido como un servicio centrado en los otros”, dijo Llobet.

Este enfoque coincide con la descripción que la vicepresidenta Laura Chinchilla hace de los aspectos más distintivos del liderazgo con sello de mujer.

Para Chinchilla, no solo hay un conformismo por alcanzar una meta. “Intuición, calidez, versatilidad y cuidado por los detalles son característicos del liderazgo femenino”, comentó Chinchilla.

“Desde que las mujeres nos metimos en puestos de poder en el sector público empezamos a cambiar la vieja costumbre masculina de amarrar decisiones políticas en mesas de tragos”, señaló.

El presidente del Congreso, Francisco Antonio Pacheco, considera que el liderazgo de Chinchilla se caracteriza por la firmeza sin confrontación, la inteligencia y la acción.

Chinchilla se describe a sí misma como competitiva pero sin dejar heridos en el camino, una práctica muy común en los corrillos de Zapote y Cuesta de Moras.

Más filazos

Pero toda moneda tiene dos caras. El consultor empresarial Álvaro Cedeño reconoce que la competencia entre mujeres puede ser implacable.

“A veces suelen ser peores enemigas entre ellas que los hombres entre sí. A pesar de que la manifestación de la enemistad masculina recurre más a vías explícitas de violencia, las vías silenciadas de las mujeres pueden ser temibles”, dijo Cedeño. Pero subrayó tres cualidades que les dan ventaja: atención múltiple, prudencia y mayor asertividad que los hombres.

“Hay estudios que demuestran que ellas suelen tener mayores conectores entre las dos áreas del cerebro que rigen tareas analíticas y emocionales, lo que les permite ser muy racionales y creativas”, comentó.

Para el consultor, la perseverancia, la responsabilidad y la abnegación son cualidades muy difundidas entre las mujeres.

Pocos avances

A pesar de que muchos hombres reconocen las virtudes de sus colegas, las mujeres que tienen puestos directivos en el país aún son minoría.

pdfMachine

A pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

Datos del Instituto de Estadística y Censos (INEC) citados por la socióloga Escalante, detallan que, entre 1995 y el 2005 la cantidad de mujeres que estuvieron en puestos directivos en el sector público no sobrepasó el 45%.

En el sector privado la cifra es aún menor: tan solo un techo de 25% para el mismo periodo.

Otros estudios realizados en organizaciones sociales, tales como sindicatos, asociaciones de profesores, organizaciones no gubernamentales y cooperativas presenta una tendencia similar.

En el 2000, de 536 puestos directivos en organizaciones sociales, solo el 36,6% era ocupado por mujeres.

Sin embargo, para la vicepresidenta Laura Chinchilla, las cuotas de mujeres que deben llenarse para puestos de elección popular, como diputados y regidores, son un gran avance.

La Vicepresidenta considera que hay más logros en el sector público que en el privado.

Sin embargo, Jorge Wálter Bolaños, de Cefa, no comparte este criterio.

“Veo más dominio del hombre en el sector público, mientras que en el sector empresarial hay más oportunidades”, comentó Bolaños.

Sin embargo, Cedeño –consultor– estima que las mujeres deben luchar contra un concepto denominado en Norteamérica como “techo de vidrio”.

De acuerdo con este concepto, a las mujeres se les permite escalar hasta ciertos puestos, pero hay jerarquías que los hombres no están dispuestos a ceder a un liderazgo con sello de mujer. Romper tal limitación, político-empresarial, es el paso siguiente de las mujeres líderes.

pdfMachine

A pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!