

Pedro Pablo Quirós:

"El ICE estará preparado para barrer a la competencia"



LORNA CHACÓN
redactora

El Presidente Ejecutivo del ICE afirma que la falta de reglas claras para administrar esa institución ha sido una "irresponsabilidad política".

Pedro Pablo Quirós, presidente ejecutivo del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE), considera que esa institución, quizás la más grande de Centroamérica, se prepara para la competencia que enfrentará con la inminente apertura del mercado de telecomunicaciones que exige el Tratado de Libre Comercio (TLC) con Estados Unidos, Centroamérica y República Dominicana.

Quirós afirmó que el ICE, un gigante con 20.000 empleados que factura cinco millones de dólares diarios, aún enfrenta importantes trabas burocráticas que lo hacen poco flexible y tiene un retraso tanto en generación eléctrica como en su red de telecomunicaciones.

Además, en materia de contabilidad de costos, el Instituto no los ha calculado de forma separada, por lo cual, de alguna manera, se ha gerenciado en el pasado "al tarantantán".

El jerarca aseguró no temerle a la competencia, pues estima que el ICE podrá "barrer" a las empresas privadas que vengan al país.

A continuación un resumen de la conversación que sostuvo con UNIVERSIDAD el pasado 28 de noviembre en su despacho.

¿Cómo era el ICE que encontró al iniciar su gestión?

-Me encontré una empresa de unos 20.000 empleados, con muy poco movimiento, escasa inversión y que no llevaba a cabo los objetivos. También había un mal endémico nacional, que son 250 leyes aprobadas de 1992 al 2007, leyes entrabadoras, donde el progreso no es viable. Una empresa tan grande no puede ser estática, porque si no el país se vuelve estático con ella. Me encontré un ICE con más de ocho años de demora en fomento eléctrico, en plantas



"Yo trato de ser libre y decir: A mí qué me importa que la apertura vaya más allá del Anexo 13", afirmó Pedro Pablo Quirós. (Foto: Katya Alvarado)

de generación. También hallamos unas telecomunicaciones con una red muy híbrida: tecnologías muy viejas entremezcladas con tecnología muy nueva, como si lo viejo fuese compatible con lo nuevo. Pensé: tenemos que tener una dinámica diferente y eso comienza con la capacidad de inversión. Entonces, pedí al Poder Ejecutivo que nos apoyara con un decreto de ley que se firmó en octubre del 2006 para dar capacidad de endeudamiento y arrancar desde ahí la dinámica. Además, se reestructuró telecomunicaciones, que es el sector más dinámico, y creo que hemos durado corto tiempo en relación con la cantidad tan grande de personal (más de 8.000 empleados) y ahora tenemos una dinámica exitosa con una organización nueva.

¿Cuál es la misión de la empresa en materia eléctrica?

-Dejar las bases para que se llegue a duplicar la generación eléctrica en diez años, porque la demanda crece un poco más del 6% anual y eso requiere inversión.

Este año, los costarricenses experimentaron cortes eléctricos. ¿Qué sucederá el próximo verano?

-Tenemos que ver cómo nos ponemos al día con la construcción de grandes represas; pero, la amenaza que tenemos con el cambio climatológico nos obliga a poner atención en aquellas formas de generación no dependientes de la lluvia como la geotermia y la generación eólica. Nuestra política para el futuro es tener cero dependencia de los hidrocarburos para el 2021. Necesitamos fomentar todos los productos que puedan producir biodiésel.

En telecomunicaciones el ICE enfrenta el reto de la apertura de su monopolio. ¿Cómo ve usted el panorama?

-La red, como le dije, tiene pedazos viejos y pedazos nuevos. El nuevo es una red IP (protocolo de Internet) que estamos impulsando cada día más. La telefonía móvil tiene dos sabores: es TDMA y GSM. Estamos cambiando a otra tecnología que es CDMA porque la TDMA ya va de salida. El CDMA es más robusto, más fuerte y más potente.

¿Cómo enfrenta el ICE esta velocidad tecnológica con su estructura?

-En el país hay un vacío legal. Somos más papistas que el Papa con esas 250 leyes, pero todavía no le damos una dinámica de control profesionalizado a un bien público que es el ICE. Tenemos como 20 años de atraso y necesitamos actualizar cómo se administra un "súper bien público" que hoy no tiene reglas claras de cómo administrarlo. Eso es irresponsabilidad política.

Alguna gente critica que las leyes de la agenda de implementación quieren ir más allá de lo establecido en el Anexo 13 del TLC. ¿Usted qué opina?

-Yo trato de ser libre y decir "a mí qué me importa que vaya más allá". ¿O qué se quiere? Decirle al país: aunque el Anexo 13 dijo que yo tenía que tener un camión con una plataforma plana, ahora resulta que en convergencia yo puedo poner en esa plataforma un saco de yuca, otro de papas, otros de naranjas, pero me dicen: no ponga naranjas, porque el Anexo 13 no habla de naranjas. ¿Por qué voy a perjudicar yo al país de que se manejen todos los sacos que uno quiera si la tecnología me lo permite? Yo le puedo garantizar que los pensadores del Anexo 13 no son genios, de ninguna de las dos partes, y cuando diseñaron el Anexo 13 no había naranjas. Han pasado cinco años y eso en la revolución tecnológica es un montón de tiempo. ¿O los colombianos, los gringos y los franceses van a tener más cosas en su canal de comunicación que los ticos, porque se nos metió en la cabeza que solo el Anexo 13 es la Biblia nuestra? ¡Por favor!

El TLC plantea que el ICE debe cobrar "al costo" la interconexión a su red que hagan los operadores privados ¿Cómo se calcula ese costo?

- La interconexión ha existido siempre y nadie ha cuestionado si el ICE fijó las tarifas correctamente, si está perdiendo o ganando plata. Ese punto de interconexión obviamente tiene un costo y éste es un tanto difícil de calcular, porque depende de muchas cosas. A la hora de ponerle uno hay que incluir una "ganancia razonable", y ahí ha habido mucho debate.

Entiendo que para calcular esos costos el ICE abrió una licitación que ganó la empresa brasileña CPQD.

-No es sólo para eso. No hemos tenido una contabilidad de costos, sino genérica. Ahora, este servidor ha estado muy incómodo con no tener costos que no sean genéricos, porque -como estoy acostumbrado a gerenciar otras empresas- yo gerencio a punta de costos, a ver quién gasta más. Aquí puede haber 70 tipos de lenguajes diferentes (software) y procesos diferentes, por lo que hay que tener una sombrilla traductora y lectora, para poder aterrizar la contabilidad de costos. Comenzaremos una disección de costos que nos llevará a una contabilidad de costos. Entonces, si cuantificamos los costos de interconexión debidamente, si perdiéramos plata sería una estupidez nuestra.

¿En qué consiste la asesoría?

-La compañía CPQD ha pasado por varias redes haciendo contabilidad de costos, porque ahora hay que formatear en forma diferente la entrada de datos y ellos tienen mucha experiencia, nos pueden ayudar mucho; pero, no vienen a lo de interconexión, vienen a una forma genérica de datos. Vamos a experimentar a ver cómo nos va; tienen un magnífico perfil. Yo trabajé en Brasil, aunque no es por eso que ellos están acá.

Pero, ¿eso quiere decir que anteriormente el ICE se gerenciaba un poco a ciegas?

-Como un poquito al "tarantantán". Una empresa de 20.000 empleados, con apertura o sin ella, no se puede gerenciar debidamente si usted no tiene la contabilidad de costos en la mano. Es imposible.

¿Está el ICE preparado para la apertura? Hay gente que piensa que no es así, como los trabajadores que participaron en el paro del pasado 26 de noviembre.

-El ICE está haciendo grandes cambios y, en el momento en que llegue la apertura, estará preparado, no solo para competir, sino para "barrer" a la competencia. Creo firmemente que vamos a tener una presencia en el mercado para toda la vida y creo que la gran mayoría del personal tiene una fe impresionante y una abnegación increíble en lo que hace. Mencionar a unas pocas decenas que salen a protestar, yo lo veo casi normal: que lleguen unos 50 u 80 a una protesta. Yo no sé si los que salen a la calle saben trabajar. No sé si están bien informados. Muchos creo que no se aparecen en los puestos de trabajo. Ojalá que el país nos tenga fe. Creo que el país le ha tenido fe al ICE y estamos demostrando que le deben seguir teniendo fe.