

•• Contenido

Introducción

xxiii

1 Problemas de Configuración y de Establecimiento *xxviii*



SETUP pide un disco no existente	1
SETUP no acepta un disco	2
SETUP no corre del todo	4
Mensajes de error de SETUP	7
SETUP se detiene en el disco #2	11
Generación de combinación básica CONFIG.SYS/AUTOEXEC.BAT	12
SETUP no lee los disquetes de instalación	15
No se puede cargar un manejador actualizado	15
Instalación o reinstalación de Windows sin pérdida de los valores actuales de Windows	20
Cómo mantener el control de los cambios a WIN.INI y SYSTEM.INI	32
SETUP no siempre actualiza los manejadores de impresoras	35
Códigos de error de SETUP	37
SETUP se detiene cuando se especifica un nombre de directorio	39
El archivo Group tiene un error	41
No se puede cargar 3.1 en una notebook Safari	41
BIOS incompatibles con Windows	42
SETUP falla al instalar la unidad de disco F:, G:, H:...	44
SETUP no funciona con mouse	45

- SETUP salta el disco 4 y se daña 46
- Mensaje: El conmutador del modo estándar no corre 46

2 *Windows no Inicia*

48

- 
- Windows no inicia en modo Standard 49
- Windows no inicia en modo Enhanced 61
- El archivo está protegido contra escritura, error 210 71
- Cómo correr Windows 3.0 y 3.1. en la misma máquina 72
- Cómo reconstruir el grupo Startup 73
- Cómo controlar el orden de carga en el grupo Startup 74
- Cómo conectar Windows de una máquina a otra 74
- Error de Ejecución de Aplicación: No se puede encontrar archivo 75
- ¿Correr HIMEM.EXE o HIMEM.SYS en mi Compaq? 76
- El Quarterdeck de QEMM no funciona con Windows 77
- Windows se daña cuando se ingresa el modo gráfico en una laptop 79

3 *Problemas Encontrados al Ejecutar Windows*

80

- 
- Fallas UAE y GP 81
- AUTOEXEC.BAT no corre 95
- Mensaje de interpretador de comando dañado, o bien faltante 96
- La aplicación ha violado la integridad del sistema 97
- Memoria extremadamente baja, cierre aplicaciones e intente nuevamente 98
- Error de paridad 99

No hay memoria suficiente cuando no se están corriendo otros programas	102
Cómo obtener el máximo de memoria libre en una ventana DOS	106
Cómo dividir entre cero	108
Llamada a un enlace dinámico no definido	109
Windows se bloquea en una laptop	109
Windows corre muy despacio	110
Windows se congela y sale de PS/2	112
La computadora se bloquea al salir de Windows	113
Menos memoria libre en modo Standard que en modo 386 Enhanced	114
QEMM y modo Standard limitado a 8MB	115
Mensaje de Falla de Protección General en WIN87EM.DLL...	116
Cómo borrar con seguridad archivos innecesarios	117

4 ***Cómo Resolver Problemas de Disco*** **120**

Windows se congela al primer acceso a disco flexible	121
Windows busca la unidad A: sin necesidad	122
Problemas con Bernoullis y Windows	124
Comandos DOS peligrosos en las ventanas DOS	125
Mensaje de cambio ilegal de disco con manejadores removibles Syquest	126
Virus falso en SMARTDVR	126
Stacker y Windows	127
SCSI y doble buffering	131



No se puede acceder a disco duro en Windows	134
La reconfiguración del programa no funciona	136
Algunos programas antivirus no funcionan con Windows	138
SMARTDRV sin escritura caché con QEMM	139
Se deshabilita la escritura caché cuando se realmacena desde cinta	139
Mensaje: Windows utilizará más de la memoria virtual especificada	140

5 **Cómo Resolver Problemas de Impresora y de Fuentes Tipográficas** **142**



True Type en PostScript parece dañado	143
Las fuentes True Type se pierden	144
True Type no despliega correctamente en tamaños pequeños	145
Las fuentes True Type Symbol sólo se despliegan en itálicas	146
Las fuentes True Type se recortan hacia la izquierda y hacia la derecha	146
Mensaje de error: Las fuentes no corresponden...	147
Conflicto entre los tipos Adobe y True Type	148
El manejador HP no funciona con Windows	149
Silentwriter no puede conmutar HP/PostScript con Windows	150
Cómo borrar completamente un manejador de impresora	151
No se puede cargar un nuevo manejador de impresora	153
No se puede imprimir desde Windows, pero sí desde DOS	154
Errores ocasionales cuando se imprime con LPT1.DOS	156
Las series II no imprimen gráficos y texto en estilo paisaje (u horizontal) bajo Windows 3.1	156

- No se puede imprimir PostScript sobre una LAN 157
- Cómo reducir WIN.INI para declaraciones de fuentes tipográficas 159
- Número máximo de fuentes Windows admisibles 160
- ¿Por qué está la línea ATM= en WIN.INI? 161
- Todas las fuentes suaves Adobe se imprimen como Courier 161
- La función de impresión de pantalla no funciona 161
- Cómo capturar pantallas Windows 162
- Problemas al imprimir fuentes grandes en la serie II 164
- No se pueden imprimir fuentes tipo vector con True Type 165
- True Type está imprimiendo a doble espacio 165
- True Type debe utilizar resolución de 300 dpi 166
- True Type no imprime 166
- True Type produce páginas en negro 168
- El cambio de impresora causa reflujo del documento 169
- No se puede imprimir desde DOS ni Windows 170
- Cargue el manejador HP si el de impresión no funciona 171
- El mouse desaparece después de imprimir 172
- Se obtiene UAE siempre que se intenta imprimir desde Windows 173
- Cómo resolver problemas con los dispositivos de compartición de impresión 173

6 Depuración de Mouse y Teclados

176

- 
- El cursor del mouse pierde el control 177
- El cursor del mouse desaparece 179



El mouse se vuelve loco después de una sesión DOS	181
No hay cursor de mouse en Windows	182
El cursor del mouse no se mueve	185
No hay mouse en las sesiones DOS	186
No hay mouse en las sesiones de ventanas DOS	189
Los cursores de WordPerfect y Windows están en sincronía	190
Sugerencias para el mouse Logitech	191
Cómo correr Windows sin un mouse	193
Caracteres perdidos del el teclado	193
Se pierden tecleos en Windows	198
No hay teclado en Windows	198
Ingreso de caracteres ASCII en Windows	199
La PC Tandon tiene una falla en el controlador de teclado	201
Mi mouse no da doble click apropiadamente	202
La velocidad de repetición del teclado hace a éste inútil, pero no se cambió esa velocidad	204

7 ***Cómo Eliminar Problemas de Video***

206

El video no funciona -no hay imagen	207
Algunos colores no se desplazan de una computadora a otra	211
Parpadeo de pantalla	212
Mi VGA “libre de parpadeo” sigue parpadeando	213
Los márgenes angostos congelan a Windows	215
Los caracteres 8514 se alteran bajo Windows 3.1	216

Periódicamente aparecen fuentes tipográficas misteriosas en los menús 217

No se pueden redimensionar fuentes en una ventana DOS 217

8 Problemas al Iniciar Programas DOS bajo Windows 220



Mensaje de versión incorrecta de sistema 221

Mensaje de versión de DOS incorrecta 223

No se puede iniciar la aplicación si se intenta iniciar el aviso de DOS 226

Error de ejecución de aplicación: Error #11 DOS inesperado, mensaje 226

Se utilizan los programas VCPI y DPMI compatibles con Windows 227

Cómo hacer que 1-2-3 versión 3.1 funcione con Windows 231

El programa Graphics corre lentamente bajo Windows 234

El teclado agiliza programas frustrados por Windows 235

No se puede cambiar ventana/pantalla completa con la tecla Enter 236

No se pueden imprimir pantallas desde un programa DOS bajo Windows 236

Programas de arreglo de disco no funcionan bajo Windows 237

Mensaje de error: Insuficiente memoria LIM EMS 239

FILES= no resolverá la necesidad de más asidores de archivos 240

Los programas de juegos y de comunicaciones se hacen más lentos en una sesión DOS 241

Se vuelve irrelevante la ventana de verificación Uses High Memory Area en el editor PIF 242

Cómo especificar XMS, EMS de forma exacta para ahorrar memoria 243

- Uso de Paradox bajo Windows 244
- Cargar las aplicaciones DOS primero 244
- Cómo agilizar la multitarea DOS 245
- Cómo reducir daños causados por programas DOS 248
- Mensaje: No se puede correr una aplicación DOS en segunda instancia de Windows 250
- Se debe agregar EGA.SYS manualmente si se cambió el tipo de video 251

9 ***Cómo Eliminar Problemas de Comunicaciones*** **252**

- 
- Resolución de problemas de comunicaciones en general con Windows 253
 - Cómo hacer que los programas de comunicaciones DOS funcionen mejor 264
 - Pérdida de conexiones en programas de comunicaciones 265
 - Una llamada desconecta la sesión 266
 - Carga de software de fax en Windows 268
 - Windows no reconoce un puerto de comunicaciones 269

10 ***Cómo Correr Windows en una Red*** **272**

- 
- Consejos generales para resolver problemas de red 273
 - Mensaje: Pathworks [Network_ERROR] al imprimir 277
 - Pathworks no puede encontrar todos los archivos bajo File Manager 278
 - Pathworks: Falla GP error USER.EXE 278

- Pathworks: no se puede conectar a manejadores en red desde File Manager 278
- Mensaje Pathworks: La aplicación estaba utilizando la red cuando terminó la aplicación... 279
- Novell: problemas al imprimir sobre la red 279
- Novell y Windows causan que el sistema se cierre 285
- No se tiene el aviso de DOS 287
- Mensajes de error general en archivos bajo Novell y Windows 287
- Novell: File Manager no reporta el tamaño de archivo correcto del manejador de red 288
- Novell: el campo Start-up Directory en PIF no funciona si hay un manejador de red 289
- LAN Manager: Windows se atasca al iniciar en LAN Manager 290
- LAN Manager: ¿Por qué se tienen manejadores LAN Man cargados cuando no se dispone de una red? 290
- LAN Manager: La llamada a un dynalink no definido, que ocurre sólo cuando la red está activa 291
- LAN Manager: no puede imprimir 292
- LAN Manager: algunos manejadores de redes no se actualizan apropiadamente con la opción de establecimiento de valores Express 292
- LAN Manager: manejadores de servidor HPFS inaccesibles desde File Manager 293
- La red Banyan produce un mensaje de error: lo siento, no hay texto descriptivo... 294
- Banyan: File Volumen "" no disponible 294
- No se puede crear un archivo de intercambio permanente en el servidor de red 295

- MSD daña a la red ARCNet 295
- Ventura Publisher no funciona si se está conectado a una red 296
- Códigos de error del establecimiento de la red 297
- Los iconos de red no aparecen en File Manager 299
- Los manejadores de red no aparecen en las ventanas de diálogo File ► Open en algunas ventanas de Windows 299
- Cómo construir los PIF de multiusuario para que cualquier usuario pueda conectarse a cualquiera estación de trabajo 301
- Uso de una LAN sin ranura (no-slot) con Windows 302
- LANtastic y Windows 303

11 ***Cómo Resolver Problemas de Sonido en Multimedia*** **308**



- No se puede instalar un nuevo manejador de sonido 309
- El manejador/tarjeta de sonido no funciona 312
- Cómo utilizar Object Packager 314
- El dispositivo está siendo utilizado por otro error de aplicación en un objeto de sonido incrustado 316
- No se puede controlar CD-ROM desde Windows 3.1 316
- Problemas con SoundBlaster en una PS/2 317
- Mensaje de error del sistema: error de fuera de tiempo de Micro Channel... 318
- No se pueden reproducir archivos MIDI desde Windows con el manejador de sonido 318
- No se pueden reproducir archivos WAV desde Windows con el manejador de sonido 319

12 *Manejo de Problemas Diversos en Windows* **320**



- SYSEDIT no edita archivos INI grandes 321
- No se puede enlazar con Paste Link desde una aplicación compatible de OLE 322
- No se pueden agregar más elementos a Program Manager 322
- Notepad sugiere cerrar cualquier otro programa, pero sigue sin poder guardar el archivo 323
- La ventana de diálogo File Open no ve un nuevo archivo 323
- Peculiaridades de la calculadora 324
- La alarma del calendario no interrumpirá al almacenador de pantalla 325
- El reloj puede bloquear algunas aplicaciones si está Always on Top 325
- Problemas con Write 326
- Acertijos de Cardfile 328
- Problemas con Paintbrush 328

Indice **331**