

Índice

Resumen	5
Introducción	7
I. Marco general	11
1. El marco jurídico e institucional.....	11
2. El enfoque desde lo público.....	13
3. Los avances en los diferentes espacios institucionales.....	14
4. La violencia intrafamiliar en Bolivia.....	17
II. Caracterización de los servicios de salud para la atención a la violencia contra la mujer	19
1. El sector de salud.....	19
2. Políticas de salud y género	20
3. Ejes de intervención del sector de salud en relación a la violencia en razón de género	20
4. Normas y procedimientos para la atención de la vif en el sector de salud	22
5. Vigilancia epidemiológica, control y referencia.....	23
6. Capacitación del personal de salud.....	25
III. Un análisis de caso: la ciudad de El Alto	27
1. Alcance del trabajo	27
2. Características sociales, económicas y culturales de la ciudad de El Alto	28
3. La estructura de salud en la ciudad de El Alto	29
4. Servicios e instancias de atención a la vif en la ciudad de El Alto.....	29
5. Prácticas y modalidades de atención de mujeres víctimas vif observadas en los centros de salud de El Alto	36

IV. Percepciones y testimonios de mujeres sobre los servicios de salud	49	
V. Temas para la reflexión y análisis	53	
VI. Algunos temas clave para profundizar	57	
Bibliografía	59	
Anexos	61	
Plan nacional de políticas públicas para el ejercicio pleno de los derechos de las mujeres 2004- 2007.....	63	
Normas y procedimientos para la atención de la violencia intrafamiliar.....	70	
Personas e instituciones entrevistadas	72	
Serie Mujer y desarrollo: números publicados	83	
Índice de cuadros		
Cuadro 1	Efecto I: Hombres y mujeres cuentan con información sobre su derecho a no ser víctimas de violencia y su obligación de no ejercerla	63
Cuadro 2	Efecto II: Maestros y maestras del sector público de la educación previenen, identifican y refieren la vif	65
Cuadro 3	Efecto III: Se ha incrementado el número de servicios legales integrales municipales y por lo menos 60% de los slims cuentan con personal calificado para atender la vif	66
Cuadro 4	Efecto IV: BPF cuentan con infraestructura y personal calificado	67
Cuadro 5	Efecto V: Operadores de salud atienden y reportan todos los casos de violencia intrafamiliar de vif que llegan a los servicios de salud	67
Cuadro 6	Actividades comunes a los efectos III, IV Y V	68
Cuadro 7	Actividades comunes a todos los efectos	69