

CHOFER NO ESPERÓ QUE SEÑORA SE SENTARA Y ARRANCÓ

VIAJE GRATIS EN BUS LE DEJO 15 PUNTADAS

◆ JOSÉ MORA

jmora@lateja.co.cr

Lo que iba a ser una mañana tranquila y dedicada a hacer mandados en San José, se convirtió en una pesadilla para una señora de 70 años de la Colonia 15 de Setiembre, en Hatillo.

El sábado 28, a las 9:30 a.m., doña Isabel Gómez se cayó al tratar de recoger la cédula que le había devuelto el chofer de un bus de la empresa Metrocoop.

La señora fue a dar al piso y se rajó la cabeza, por lo que debieron llevarla a la clínica Solón Núñez de Hatillo. Una señora y una joven, al verla botar tanta sangre, se bajaron con ella y la acompañaron.

Para cerrar la herida fueron necesarias 15 puntadas.

Los adultos mayores deben presentar la cédula para que el chofer confirme su edad (más de 65 años) para no cobrarles. Además deben



Doña Isabel estaba muy brava con el chofer. GRACIELA SOLÍS



A doña Isabel Gómez tuvieron que hacerle 15 puntadas.

GRACIELA SOLÍS

estatura baja y hablar ronco y fuerte, estaba ayer muy brava con el conductor del bus 09, placa 6247 de

“Me han dicho que es un derecho de nosotros los viejitos viajar gratis, pero no, mejor no vuelvo a

llenar una boleta con su nombre y número de cédula.

En el país unos 250.000 ancianos se ven favorecidos por la ley 3679 (de 1999) en la que se determinó que los adultos mayores no pagan si la distancia es menor de 25 kilómetros y reciben un descuento del 50 por ciento si se ubica entre 25 y 50 kilómetros.

Este lunes se quiso conocer la reacción del Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor (CONA-PAM), pero Lidiette Barrantes, dijo que no atendían consultas después de las 3 de la tarde.

Sorprendidos. Gloria Jiménez, de Metrocoop, explicó que desconocían el accidente sufrido por doña Isabel.

“Ya mandamos a parar el bus que conduce el chofer, porque él no nos reportó nada y estaba en la obligación de hacerlo”, afirmó.

Juan David Monge, hijo de doña Isabel, presentó ayer la denuncia en el Organismo de Investigación

Judicial (OIJ).

Jiménez lamentó lo sucedido y dijo que el chofer, de apellido Campos, debió dar cuenta del hecho para que se presentara la respectiva demanda al Instituto Nacional de Seguros (INS).

“La empresa tiene una póliza con el INS, pero el que tiene que

plantear la denuncia es el chofer”, explicó.

Jiménez dijo que hoy irán a buscar a la señora para ofrecerle disculpas y para que sepa que la empresa tiene una póliza para que ella sea atendida como merece.

“**Un bárbaro**”. Doña Isabel, de

Vecinos molestos por servicio de buses Que sea la última

◆ JOSÉ MORA
jmora@lateja.co.cr

Metrocoop no trata bien a los ancianos y a las personas discapacitadas, afirma Rodolfo Montero, vecino de doña Isabel Gómez.

“Yo lo digo porque he sentido el maltrato hacia nosotros (él es discapacitado). Ojalá lo sucedido con doña Isabel sirva de algo y mejoren el servicio”, agregó Montero.

“Hubo mucha indignación por lo que le ocurrió a doña Isabel. Incluso un grupo de muchachos quería venganza”, señaló.

Gloria Jiménez, encargada de Recursos Humanos de Metrocoop, explicó que la empresa tiene una contraloría de servicios en la que los usuarios pueden plantear las quejas.

“Estamos dispuestos a escucharlos”, manifestó.

Arturo Agüero, vecino de la Co-

lonia 15 de Setiembre y San José.

“Como no me dio la cédula cuando se la entregué, me paré para recogerla y cuando iba a sentarme me caí y ese piso es muy grotesco y me rajé la cabeza”, recordó.

Vecina de la Colonia 15 de Setiembre desde hace 35 años, la señora estaba decepcionada.

lonia 15 de Setiembre, también aseguró que existe molestia por el servicio que da Metrocoop.

“Las quejas son permanentes y tienen que considerar que este es un barrio un tanto conflictivo y tratar de mejorar el transporte que nos dan”.

Juan David Monge, hijo de doña Isabel, planteó ayer, en el Organismo de Investigación Judicial (OIJ), una demanda contra Metrocoop.

hacerlo, pagaré mi pasaje”.

Gómez, quien es madre de cuatro hijos, dijo que en ningún momento quedó inconsciente, pero que sí se asustó porque sangraba mucho.

En el barrio su situación casó mucha molestia y varios vecinos se quejaron de que el servicio de Metrocoop no es el mejor.



Juan David Monge muestra la demanda puesta en el OIJ. GRACIELA SOLÍS