

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	11
PRIMERA PARTE	
ANTECEDENTES	
NACIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE LA UNIVERSIDAD:	
UNA APROXIMACIÓN CONCEPTUAL	17
LOS ORÍGENES DE LA UNIVERSIDAD	17
La universidad de la Edad Media	17
La universidad alemana	20
La universidad latinoamericana	21
La universidad en Costa Rica	23
LA UNIVERSIDAD ESTATAL EN EL CONTEXTO	
SOCIOPOLÍTICO DE LA DÉCADA DE LOS 90	26
EL CONTEXTO INTERNACIONAL	27
Las tesis neoliberales y económicas	27
Pensamiento alternativo: conferencias de la UNESCO	29
Políticas sobre educación superior en América Latina	30
EL CONTEXTO NACIONAL	32
Políticas educativas en tiempos de ajuste	32
El movimiento contestatario nacional	34
LA RESPUESTA A LAS DEMANDAS DEL NUEVO	
SIGLO	39
Pertinencia	39
Calidad, evaluación y acreditación	41
Gestión	42
SEGUNDA PARTE	
CAMBIO Y DESARROLLO EN LAS	
UNIVERSIDADES	
LOS RETOS PARA EL CAMBIO	49

LA COMUNICACIÓN NECESARIA PARA ENFRENTAR EL CAMBIO	50
Teoría de la acción comunicativa de Habermas	50
Teorías sobre la acción en la organización	54
EL CAMBIO DESDE LOS PUESTOS DE DIRECCIÓN	56
LA TRANSICIÓN EN LOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN	57
DIÁLOGO Y CAMBIO EN LA ORGANIZACIÓN	59
LA PLANIFICACIÓN DEL CAMBIO EN LA ORGANIZACIÓN	62
UNA NUEVA RACIONALIDAD PARA ADMINISTRAR	66
TERCERA PARTE	
LA ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA	
LAS DISPOSICIONES FORMALES	75
Contexto jurídico-político externo	75
Contexto jurídico-político interno	76
Estructura y gobierno	77
Relaciones previstas en la estructura	80
LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ACTORES EN PUESTOS DE DIRECCIÓN SUPERIOR	
La perspectiva del Consejo Universitario	90
La perspectiva del Rector	102
La perspectiva de las Vicerrectorías	107
La visión del Consejo de Sedes Regionales	108
La visión desde los decanatos	113

FOCOS Y REQUERIMIENTOS DE CAMBIO EN LA UNIVERSIDAD	119
EL CAMBIO DESDE LA ADMINISTRACIÓN DE APOYO A LA ACADEMIA	123
La Oficina de Planificación de la Universidad	124
La Oficina de Recursos Humanos	124
La Oficina de Administración Financiera	125
La Oficina de Servicios Generales	125
La Oficina de Contraloría Universitaria	126
LA CAPACIDAD DE GESTIÓN PARA EL CAMBIO EN EL NIVEL DE ESCUELA	126
REFLEXIONES FINALES	130
PROPUESTAS ALTERNATIVAS PARA EL CAMBIO EN LA UNIVERSIDAD	146
BIBLIOGRAFÍA	152