

Personas discapacitadas demuestran lo que valen

Un call center sin impedimentos



SHIRLEY SANDI



SHIRLEY SANDI



SHIRLEY SANDI

Luis Diego tiene una enfermedad en sus músculos.

◆ **SHIRLEY SANDI**
ssandi@lateja.co.cr

Teclea con un dedo ya que sus manos están atrofiadas, pero eso no es impedimento para ser uno de los nuevos operadores del 193 del ICE.

Su nombre es Luis Diego Zamora, tiene 24 años y ha sufrido mucho al cerrársele las puertas en

Fredy Enríquez: "Yo no quería nada regalado, sino una oportunidad"

otros trabajos cuando lo vieron en silla de ruedas.

Sin embargo, el ICE, la Fundación M y el Consejo Nacional de Rehabilitación hicieron posible que él y 29 jóvenes más sean parte del primer call center o centro de llamadas manejado exclusivamente por personas con alguna discapacidad. Está ubicado en San Pablo de Heredia, en el centro co-

Leonardo Rodríguez: "Entramos gracias a una cooperativa".

mercial Calle Real, y adaptado con todas las facilidades.

Virginia Briceño, quien usa muletas por una poliomelitis y es parte del grupo aseguró que "cuando una persona tiene una discapacidad parece que tiene una enfermedad contagiosa, ni te dan chance de probar si podés. Ahora esta oportunidad no la suelta".