

Contenido

PRESENTACIÓN	3
PRÓLOGO	5

Capítulo I

LAS MUJERES Y LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	11
--	----

Capítulo II

¿CÓMO SE ORIGINÓ Y CONSTRUYÓ LA RUTA CRÍTICA DE LAS MUJERES AFECTADAS POR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR ?	23
---	----

Capítulo III

ACCIONES CONTRA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN EL CONTEXTO NACIONAL Y LOCAL	33
Contexto nacional	35
Contexto local	42

Capítulo IV

EL ESCENARIO INSTITUCIONAL Y COMUNAL EN EL QUE LAS MUJERES VIVEN SUS PROBLEMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	45
Aceso, disponibilidad, itinerario y calidad de los servicios	47
Sector Salud	49
Sector Jurídico-Legal-Policial	60
El espacio municipal	60
Instancias policiales	67
Poder Judicial	70
Sector Educativo	74
Sector Comunal	78

Capítulo V

LOS SERVICIOS QUE PRESTAN LOS SECTORES GUBERNAMENTALES, NO GUBERNAMENTALES Y LOS GRUPOS DE LA COMUNIDAD: SU PAPEL Y SUS REPRESENTACIONES EN RELACIÓN CON LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	83
Lo que las prestatarias y prestatarios consideran es su papel	86
Las mujeres y la violencia intrafamiliar	93

Capítulo VI

¿QUIÉNES SON LAS MUJERES AFLCTADAS?	
¿CUÁLES HAN SIDO SUS EXPERIENCIAS?	101
Sus experiencias de violencia	107
Violencia en la infancia y en la adolescencia	107
Violencia en las relaciones de pareja	110
Sus experiencias con las instituciones	117
Experiencias en el Sector Jurídico-Legal	119
Experiencias con los cuerpos policiales	124
Experiencias con instituciones estatales especializadas en apoyo a las mujeres	125
Experiencias con las organizaciones no gubernamentales	126
Experiencias con el Sector Salud	128
Experiencias con el Patronato Nacional de la Infancia	129
Otras experiencias vividas	130

Capítulo VII

CUANDO LAS MUJERES ROMPEN EL SILENCIO.....	133
Acciones y reacciones de las mujeres ante la violencia	135
Factores y decisiones que inciden en el rompimiento de las relaciones violentas	142
Decisiones y factores precipitantes	142
Decisiones y destino	144
Factores impulsores y factores inhibidores externos	145
<i>La violencia como factor inhibidor y como factor impulsor</i>	145
<i>Las reacciones del medio: apoyo y obstáculo</i>	146
<i>Las carencias materiales y su peso en los procesos</i>	148
Factores impulsores y factores inhibidores internos	149
<i>Los miedos, el enojo, la culpa, el amor y el desamor</i>	150
<i>Salir de la depresión y la impotencia</i>	152

<i>El momento de los balances y de los planes</i>	153
<i>El papel de las creencias y los valores</i>	155
Resultados que han obtenido al enfrentar la violencia	158
Separación y cese de la agresión	158
Iniciativa, decisión y resultados	160
Apoyos cercanos e intervenciones estatales	162
Las trincheras de la impunidad	163
Factores determinantes del éxito en el proceso para librarse de la agresión.....	165

Capítulo VIII

CONCLUSIONES	171
Desde la experiencia de las mujeres	173
Desde el contexto sociocultural e institucional	182

Capítulo IX

RECOMENDACIONES	187
Recomendaciones generales	189
Negociaciones necesarias	191
Prevención y capacitación	191
Atención	193
Información y divulgación	194
Recomendaciones por Sector	195
Sector Salud	195
Sector Jurídico-Legal-Policial.....	196
<i>Poder Judicial</i>	196
<i>Cuerpos Policiales</i>	197
<i>Municipalidades</i>	198
<i>Patronato Nacional de la Infancia</i>	199
Sector Educativo	199
Sector Comunitario-ONG's	200
BIBLIOGRAFÍA	203