

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	11
INTRODUCCIÓN	13
Problema de investigación	13
Objetivos del estudio	14
Antecedentes	14
I. ESTRATEGIA TEÓRICO-METODOLÓGICA	17
Marco teórico-conceptual	17
Estrategia metodológica: la selección de la metodología cualitativa	21
Fuentes de información y técnicas de recolección de datos	24
II. CONTEXTO REGIONAL	27
III. CONTEXTOS LOCALES	37
IV. ESCENARIOS DE LA RUTA CRÍTICA	43
Acceso, disponibilidad y calidad de los servicios	43
Sector salud	43
Sector judicial-policial	48
Sector educativo	59
Sector comunitario-ONG	62
Representaciones sociales: el imaginario colectivo sobre la violencia intrafamiliar	67
Las similitudes	67
Las diferencias	72
Las visiones alternativas	74
V. LAS MUJERES: TODAS TENEMOS LA MISMA HISTORIA	77
Características	77
Sus experiencias de violencia	80

Experiencias con las instituciones prestatarias de servicios	93
Sector salud	93
Sector judicial-policial	96
Sector educativo	102
Organismos estatales especializados en mujeres o niñez	103
Instituciones religiosas	103
Organismos no gubernamentales de mujeres	105
Otras ONG y organizaciones de la comunidad	107
Representaciones sociales: los mandatos de género	108
VI. EL PROCESO DE LA RUTA CRÍTICA	113
Factores impulsores	115
Factores impulsores internos: razones y sentimientos	115
Factores impulsores externos: la fuerza del contexto	118
Factores inhibidores	122
Factores inhibidores internos:	
miedos, culpas, vergüenza y amor	122
Factores inhibidores externos: presiones familiares,	
limitaciones materiales e ineeficacia institucional	125
Factores precipitantes: “la gota que derrama el vaso”	129
El momento de las decisiones	131
Trayectorias recorridas	132
Acciones emprendidas	136
Resultados obtenidos	143
Factores determinantes de la ruta crítica	150
VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	157
Conclusiones metodológicas y lecciones aprendidas	157
Conclusiones observacionales	159
Recomendaciones	162
Recomendaciones generales	162
Sector salud	165
Sector judicial-policial	166
Sector educativo	167
Sector comunitario-ONG	168
REFERENCIAS	171
ANEXO 1: DEFINICIÓN DE CONCEPTOS	175
ANEXO 2: PARTICIPANTES EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN DE LA RUTA CRÍTICA	179

ÍNDICE DE DIAGRAMAS

Diagrama 1:	Comisaría de la Mujer de Quito: flujo de atención	53
Diagrama 2:	Ley Contra la Violencia Doméstica de Costa Rica: su aplicación teórica	100
Diagrama 3:	Una experiencia real de aplicación de la Ley Contra la Violencia Doméstica en Costa Rica	101
Diagrama 4:	La ruta crítica: despliegue esquemático	114
Diagrama 5:	Contexto, actores y factores determinantes de la ruta crítica	152
Diagrama 6:	Itinerario de Nidia	153
Diagrama 7:	Proceso de ruta crítica: violencia sexual prioritaria ejercida por el esposo	154
Diagrama 8:	Una larga trayectoria de agresiones	155

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1:	Representaciones sociales	76
Cuadro 2:	Factores impulsores	122
Cuadro 3:	Factores inhibidores	129
Cuadro 4:	Acciones emprendidas por las mujeres	142