

# INDICE

<b>I.</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>2</b>
<b>II.</b>	<b>ESTRATEGIA METODOLÓGICA</b>	<b>6</b>
2.1	<i>TEMA CENTRAL DE LA INVESTIGACIÓN</i>	6
2.2	<i>PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN</i>	6
2.3	<i>OBJETIVOS DEL ESTUDIO</i>	6
2.4	<i>PROPÓSITO DEL ESTUDIO</i>	7
2.5	<i>TIPO DE ESTUDIO</i>	7
2.6	<i>DEFINICIÓN DE CONCEPTOS</i>	10
2.7	<i>FUENTES DE INFORMACIÓN Y RECOLECCIÓN DE DATOS</i>	12
2.8	<i>SELECCIÓN DE LA LOCALIDAD</i>	13
	2.8.1 Criterios de selección de la localidad del estudio	13
	2.8.2 Algunas características de la localidad elegida	14
2.9	<i>IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE LAS POBLACIONES</i>	15
	2.9.1 Prestatarias y prestatarios de servicios	16
	2.9.2 Mujeres afectadas por la violencia intrafamiliar	19
	2.9.3 Grupos focales	22
2.10	<i>RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN</i>	27
	2.10.1 En prestatarias y prestatarios de servicios	28
	2.10.2 En mujeres afectadas por la violencia intrafamiliar	29
	2.10.3 En grupos focales	31
	2.10.4 Otras fuentes de información	32
2.11	<i>PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN</i>	33
	2.11.1 Pautas de registro de la información de campo	33
	2.11.2 Pautas para el análisis de la información obtenida	33
<b>III.</b>	<b>CONTEXTO</b>	<b>35</b>
3.1	<i>CONTEXTO GENERAL</i>	35
3.2	<i>CONTEXTO NACIONAL</i>	40
3.3	<i>CONTEXTO LOCAL</i>	48
<b>IV.</b>	<b>EL ESCENARIO DE LA RUTA CRÍTICA</b>	<b>52</b>
4.1	<i>ACCESO, DISPONIBILIDAD, ITINERARIO Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS</i>	52
	4.1.1 Sector Salud	52
	4.1.2 Sector Jurídico-Legal-Policial	63
	4.1.3 Sector Educativo	84

4.1.4	Sector Comunal .....	88
4.2	<i>PERCEPCIONES SOBRE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, TIPOS Y CAUSAS DE ESTA VIOLENCIA</i> .....	92
4.2.1	Sector Salud .....	92
4.2.2	Sector Jurídico-Legal-Policial .....	98
4.2.3	Sector Educativo .....	103
4.2.4	Sector Comunitario .....	105
4.2.5	Mujeres y hombres de la comunidad .....	107
4.3	<i>DISCUSIÓN GENERAL DEL ESCENARIO DE LA RUTA CRÍTICA: LOS SECTORES GUBERNAMENTALES, LOS NO GUBERNAMENTALES Y LOS GRUPOS DE LA COMUNIDAD. LOS SERVICIOS QUE PRESTAN, SU PAPEL Y REPRESENTACIONES CON RELACIÓN A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR ...</i>	115
<b>V.</b>	<b>LAS MUJERES AFECTADAS</b> .....	<b>126</b>
5.1	<i>CARACTERÍSTICAS</i> .....	126
5.2	<i>SUS EXPERIENCIAS DE VIOLENCIA</i> .....	128
5.2.1	Violencia en la infancia y en la adolescencia .....	128
5.2.2	Violencia en las relaciones de pareja .....	131
5.3	<i>EXPERIENCIAS CON LOS DIFERENTES ACTORES SOCIALES</i> .....	137
5.3.1	Sector Jurídico-Legal .....	137
5.3.2	Experiencias con los cuerpos policiales .....	139
5.3.3	Instituciones estatales especializadas de apoyo a las mujeres .....	141
5.3.4	Experiencias con las organizaciones no gubernamentales ....	141
5.3.5	El Sector Salud .....	143
5.3.6	El Patronato Nacional de la Infancia .....	144
5.3.7	Otras experiencias .....	145
<b>VI.</b>	<b>EL PROCESO DE LA RUTA CRÍTICA</b> .....	<b>147</b>
6.1	<i>ACCIONES Y REACCIONES DE LAS MUJERES ANTE LA VIOLENCIA</i> .....	147
6.2	<i>FACTORES Y DECISIONES</i> .....	154
6.2.1	Decisiones y factores precipitantes .....	154
6.2.2	Factores impulsores y factores inhibidores externos .....	157
6.2.3	Factores impulsores y factores inhibidores internos .....	160
6.3	<i>RESULTADOS</i> .....	166
6.4	<i>FACTORES DETERMINANTES EN LA RUTA CRÍTICA</i> .....	173
<b>VII.</b>	<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>177</b>

7.1	<i>CONCLUSIONES METODOLÓGICAS</i> .....	177
7.1.1	Acerca del protocolo .....	177
7.1.2	Estrategias metodológicas .....	177
7.1.3	Poblaciones del estudio .....	178
7.1.4	Recolección de información .....	179
7.1.5	Procesamiento y análisis de la información .....	179
7.2	<i>CONCLUSIONES OBSERVACIONALES</i> .....	179
<b>VIII.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b> .....	<b>191</b>
8.1	<i>RECOMENDACIONES GENERALES</i> .....	191
8.2	<i>RECOMENDACIONES POR SECTOR</i> .....	196
8.2.1	Sector Salud .....	196
8.2.2	Sector Jurídico-Legal-Policial .....	197
8.2.3	Sector Educativo .....	200
8.2.4	Sector Comunitario-ONG's .....	201
	<b>BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA</b> .....	<b>203</b>
	<b>ANEXOS</b> .....	<b>206</b>
Anexo N° 1	Mapa del Cantón de Goicoechea	
Anexo N° 2	Guía de entrevista para prestatarias y prestatarios de servicios	
Anexo N° 3	Guía de entrevista para las mujeres afectadas por la VIF	
Anexo N° 4	Guía del Grupo Focal	
Anexo N° 5	Carta de aceptación de las mujeres maltratadas para participar en la entrevista	
Anexo N° 6	Lista de Programas e instituciones que atienden a personas afectadas por la violencia intrafamiliar	
Anexo N° 7	Aspectos que inciden en las percepciones de prestatarias y prestatarios sobre la violencia intrafamiliar	
Anexo N° 8	Factores impulsores y factores inhibidores que desde la perspectiva de las prestatarias y prestatarios de servicios, influyen en el proceso que viven las mujeres maltratadas para enfrentar la violencia intrafamiliar	