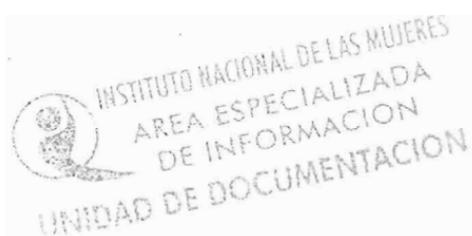


ÍNDICE



Introducción.

Ayuda humanitaria discutiendo las premisas 11

Un enfoque psicosocial 11

Objetivos del libro 13

Las poblaciones afectadas 14

La fuerza de la gente 15

Foco en la situación, no en la condición 15

Comprender la experiencia de la gente
y su cultura 16

La primera necesidad: la dignidad 17

¿Quién define las necesidades? 18

Concepciones en que se basan 19

I. El impacto social de la violencia política y los desastres 21

Guerra, catástrofes y emergencias complejas 21

La naturaleza de los desastres y la violencia
política 24

El impacto de los hechos traumáticos 29

El impacto de la violencia 31

El desplazamiento forzado 37

- II. De la emergencia a la reconstrucción.
 - Fases de las catástrofes colectivas 45
 - Fases previas 46
 - Cuando se acerca el peligro 48
 - Crisis e impacto 51
 - Las primeras respuestas 53
 - Rehacer la vida 58

- III. Emociones y conductas en las situaciones de emergencia 61
 - Conductas y emociones colectivas 62
 - Conmoción-Inhibición-Estupor 64
 - El miedo como reacción 64
 - Las conductas de pánico 67
 - Huida colectiva y éxodo 68
 - La influencia de los rumores 70
 - Comportamientos y diferencias culturales 73

- IV. De víctimas a supervivientes 75
 - Conceptos desde los que miramos la experiencia 75
 - Experiencias traumáticas 76
 - Valor e impacto de los síntomas 78
 - Estrés: fuentes y consecuencias del impacto 80
 - Desafíos de las situaciones límite 82
 - Problemas de salud mental 86
 - Crítica al TEPT 88
 - Evolución y cambios en los efectos 91
 - Cambios en la visión de sí-mismo o del mundo 94
 - Buscando el sentido: atribución de responsabilidad y catástrofe 96
 - Afrontando las pérdidas. Los procesos de duelo 100

V. La fuerza de la gente	113
Diferentes experiencias de las poblaciones afectadas	113
Las formas de afrontamiento	117
Las diferencias culturales	121
Apoyo y redes sociales	123
Confrontarse con los límites: la catástrofe como cambio	127
Catástrofes y movimientos sociales	128

VI. La experiencia de cooperantes y ONG	131
Implicaciones psicosociales del trabajo humanitario	132
Motivaciones y rol de ayuda	135
Cooperación y ONG	138
La protección de las poblaciones en peligro	142
Atendiendo a la seguridad	147
Trabajando en equipo	149
Dilemas éticos en la ayuda humanitaria	154
El estrés en la ayuda humanitaria	158
La tensión del trabajo	158
Confrontarse con el dolor y la miseria	158
Estrés organizativo	160
Efectos del estrés	161
Hacer frente al estrés	164
Afrontando incidentes críticos	169
Las dificultades de la vuelta	172

VII. Interacciones transculturales	175
Esteriotipos, prejuicios y discriminación	177
Diferencias y similitudes culturales	180
Cultura y emociones	183

Concepto del tiempo y del espacio	185
El rol de la comunicación	187
Relaciones de cooperación y cultura organizativa	190
Choque cultural y estrés aculturativo	194
Mejorar las interacciones culturales	198
Ejemplo I:	
Interacciones transculturales en América Latina. Experiencias en la cooperación	200
Ejemplo II:	
El choque cultural inverso. Los desafíos del retorno	207
Ejemplo III:	
La comunicación intercultural. Ejercicio práctico	213
VIII. Reconstruir el tejido social. Actuaciones psicosociales	221
Prevenición como actividad política y social	222
Programas de salud mental	224
Intervención en situaciones de crisis	239
Participación y autoayuda: adquirir poder sobre la propia vida	244
Mitigar el daño. Reparación psicosocial	250
Memoria y procesos de reconstrucción	253
Conclusión	274
Balance y perspectivas	275
Bibliografía	277