

# *Indice*

---

PRESENTACION MINISTRA DEL SERNAM .....	7
PRESENTACION ALCALDE DE SANTIAGO .....	11
INTRODUCCION.....	13
I.    MARCO TEORICO .....	17
II.   INVESTIGACION "Las primeras tres mil fichas" .....	47
III.  MODELO DE INTERVENCION .....	135
1.  Antecedentes Históricos .....	135
2.  Descripción del Modelo de Intervención.....	145
A.    AREA DE ATENCION .....	165
a.1.  Línea de Atención Mujeres.....	167
a.2.  Línea de Atención Hombre.....	313
B.    AREA DE PREVENCION .....	383
b.1.  Línea de Capacitación .....	383
b.2.  Línea de Difusión .....	395
b.3.  Línea de Redes de Apoyo .....	407
b.4.  Línea de Talleres Preventivos .....	429
C.    Línea de Investigación.....	487
D.    Ley de Violencia Intrafamiliar .....	491
BIBLIOGRAFIA .....	499