



© Instituto Nacional de las Mujeres
INMUJERES

Alfonso Esparza Oteo 119
Colonia Guadalupe Inn
Del Álvaro Obregón
C.P. 01020, México D.F.

**COORDINACIÓN Y SUPERVISIÓN
GENERAL**

Claudia Gabriela Salas Rodríguez
DIRECTORA GENERAL DE
INSTITUCIONALIZACIÓN
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

COLABORACIÓN

Jennifer Ann Cooper Tori
Araceli Noguera Simón

REVISIÓN

Joel Cabilón de la Torre Martínez
Guadalupe García Rodríguez
Claudia Patricia Vega de la Torre
Jacqueline Zepeda Azcano
Imelda María Camargo González
María de los Angeles López Palafox
Zury Escobar Mondragón

Primera edición: octubre de 2009

Registro en trámite

www.inmujeres.gob.mx

Impreso en México / Printed in Mexico

ÍNDICE

Presentación	5
Introducción	7
Capítulo I. Marco conceptual del hostigamiento y acoso sexual	9
Generalidades	11
Modelos explicativos de hostigamiento y acoso sexual	11
Consecuencias del hostigamiento y acoso sexual en las víctimas	13
Consideraciones generales para la atención de casos de hostigamiento y acoso sexual	13
Itinerario del hostigamiento y acoso sexual en el ámbito laboral	14
Capítulo II. Marco jurídico del hostigamiento y acoso sexual	15
Capítulo III. Vías de acción jurídica en el marco legal mexicano aplicables para la atención y sanción del hostigamiento y acoso sexual	23
Consideraciones	25
Materia penal	26
Materia laboral	29
Ámbito administrativo	32
Capítulo IV. Del procedimiento de atención del hostigamiento y acoso sexual en el ámbito laboral	37
Algunas consideraciones generales	39
Métodos para tratar conductas indebidas que constituyen hostigamiento y acoso sexual	41
Limitaciones al proveer solamente una política de derechos formales	42
Principios generales aplicables a las relaciones, situaciones y procesos de hostigamiento y acoso sexual	43
ETAPA DE PREVENCIÓN	
Capítulo V. Acciones de carácter preventivo para el hostigamiento y acoso sexual	45
Campañas de sensibilización	47
Supervisión y control	47
Normas de carácter preventivo	48
ETAPA DE ATENCIÓN	
Capítulo VI. Requerimientos básicos para la atención del hostigamiento y acoso sexual	51
Acciones de la dependencia/ entidad	53
Capítulo VII. Derechos y responsabilidades	55
Derechos y responsabilidades de las/los servidoras/es públicas/os	57
Responsabilidad de la dependencia/entidad de la administración pública federal	57

Responsabilidad del sindicato	58
Responsabilidad del comité de recepción de quejas y asesoramiento	59
Capítulo VIII. Pasos a seguir en el procedimiento de actuación intrainstitucional para presentar quejas por hostigamiento y acoso sexual en las dependencias/ entidades de la administración pública federal	61
Ámbito de aplicación	64
Procedimiento de queja	65
Inicio del procedimiento	67
Primer contacto	67
Vínculos de la/el consejera/o con el órgano interno de control, área jurídica u homóloga	69
Integración del comité de recepción de quejas y asesoramiento	70
Funcionamiento del comité de recepción de quejas y asesoramiento	71
Actuación del comité de recepción de quejas y asesoramiento	71
Quejas fundamentadas y resultados	73
Quejas no fundamentadas	73
Informe del comité	73
Revisión del proceso de determinación del comité	74
Archivos e informes	74
Capítulo IX. Herramientas de investigación para los comités de quejas y asesoramiento	75
Las entrevistas	77
Documentación y registro de quejas	79
Documentación de quejas informales	79
Entrevista a la parte quejosa	81
Entrevista a la parte acusada	85
Entrevista a las/los testigos	89
ETAPA DE SANCIÓN	
Capítulo X. Remedios y sanciones para los casos de hostigamiento y acoso sexual	93
Normas de carácter disciplinario	95
Responsabilidad conjunta en los procedimientos disciplinarios	95
Cuatro principios	95
¿Qué sanciones aplicar?	97
Factores que determinarán la decisión final	97
Anexos	99
Anexo 1. Formatos para recibir quejas y denuncias	101
Anexo 2. Toma de la declaración	103
Anexo 3. Ejemplos de cartas de notificación	105
Bibliografía	109