

TABLA DE CONTENIDO

<i>RESUMEN</i>	II
<u>LISTA DE CUADROS</u>	IX
<u>LISTA DE GRAFICOS</u>	X
<u>LISTA DE FIGURAS</u>	XI
<u>LISTA DE APENDICES</u>	XII
<i>DEDICATORIA</i>	XIII
<i>AGRADECIMIENTO</i>	XIV
<u>INTRODUCCION</u>	15
<u>I. JUSTIFICACION</u>	17
<u>II. PROBLEMA Y OBJETO DE ESTUDIO</u>	21
PROBLEMA DE ESTUDIO	21
OBJETO DE ESTUDIO	23
<u>III. MARCO TEORICO</u>	24
1. COMPONENTES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	24
CARACTERÍSTICAS DE LOS SISTEMAS	24
SISTEMAS DE INFORMACIÓN ORGANIZACIONALES	26
2. MARCO OPERATIVO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	28
CARACTERÍSTICAS DE LOS DATOS Y SU FORMA DE PROCESAMIENTO	28
3. LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL	31
COMPONENTES DEL SIG	33
PLANIFICACIÓN DEL SIG	34
4. SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN SALUD (SIS)	36

FUNCIONES DE LOS SIS	36
PROBLEMAS Y DEFICIENCIAS DE LOS SIS	39
ASPECTOS IMPORTANTES EN LA RESOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE LOS SIS	42
DESARROLLO DEL SIS	43
PRINCIPIOS PARA EL DESARROLLO DEL SIS	44
LOS INDICADORES DEL SIS	45
5. EL SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD EN COSTA RICA	47
REFORMA DEL SECTOR SALUD	47
ORGANIZACIÓN DEL SECTOR SALUD	49
LA VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DE VIOLENCIA Y LESIONES:	52
ESTADO ACTUAL DE LA VIGILANCIA DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES SUS HIJAS E HIJOS EN COSTA RICA	57
6. MODELO DE DISEÑO CONCEPTUAL PARA LA PROPUESTA DEL SISAD	61
PLANEACIÓN DE SISTEMAS	62
MÉTODO DSED (DISEÑO DE SISTEMAS ESTRUCTURADO EN DATOS)	63
ANÁLISIS PRELIMINAR DE SISTEMAS	66
TÉCNICAS DE RECOPILACIÓN DE HECHOS DE ESTUDIOS	73
CUESTIONARIOS	74
REVISIÓN DE REGISTROS	75
OBSERVACIÓN	76
ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN	76
MODELO TEÓRICO:	80
IV. MARCO DE REFERENCIA	84
<hr/>	
1. EL PROBLEMA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	84
IMPORTANCIA DE LAS LESIONES Y LA VIOLENCIA A NIVEL MUNDIAL	84
LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN COSTA RICA	86
VIOLENCIA SEXUAL	90
3. EL INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES (INAMU)	92
DIRECCIÓN TÉCNICA	101
GESTIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA EQUIDAD	101
LIDERAZGO, CIUDADANÍA ACTIVA Y GESTIÓN LOCAL	102
CONDICIÓN JURÍDICA Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES	102
CONSTRUCCIÓN DE IDENTIDADES Y PROYECTOS DE VIDA	103
VIOLENCIA DE GÉNERO	104
ESPECIALIZADA DE INFORMACIÓN	105
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA-FINANCIERA	105
UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS	105
UNIDAD FINANCIERO-CONTABLE	107
UNIDAD ADMINISTRATIVA	108
EL ÁREA DE VIOLENCIA DE GÉNERO	111
DELEGACIÓN DE LA MUJER	115
ALBERGUES PARA MUJERES AGREDIDAS, SUS HIJAS E HIJOS	120
CENTRO OPERATIVO VIF-SISTEMA DE EMERGENCIAS 911	125
V. MARCO METODOLOGICO	127
<hr/>	

OBJETIVOS	127
GENERAL:	127
ESPECÍFICOS	127
TIPO DE INVESTIGACIÓN:	127
DEFINICIÓN DE LA POBLACIÓN:	128
CONCEPTUALIZACIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES:	128
TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:	131
FUENTES DE INFORMACIÓN:	133
PROCESAMIENTO DE DATOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN:	134
ESTRATEGIA DE LA INVESTIGACIÓN	134
LIMITACIONES DEL ESTUDIO	135
PLAN DE TRABAJO	136

VII. RESULTADOS DEL ESTUDIO **136**

1. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	136
FUENTES PRIMARIAS:	136
OBSERVACIÓN Y ENTREVISTA	146
2. FUENTES SECUNDARIAS:	159
ELEMENTOS DE IMPORTANCIA PARA EL DISEÑO CONCEPTUAL	159
1. A PARTIR DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA A PARTIR DE ENCUESTAS	159
NIVEL OPERATIVO	159
NIVEL GERENCIAL MEDIO	162
NIVEL GERENCIAL SUPERIOR	164
2. A PARTIR DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA POR OBSERVACIÓN Y ENTREVISTA	166
SUBPROCESO RECEPCIÓN	167
SUBPROCESO ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA	168
SUBPROCESO SECRETARÍA	171
FORMULARIOS Y REGISTROS UTILIZADOS	172
3. INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	173
4. DETERMINACIÓN DE REQUERIMIENTOS	175
SEGÚN ENCUESTAS	175
SEGÚN OBSERVACIÓN Y ENTREVISTA	181
PROPUESTA	188
1. DEFINICIÓN DEL MODELO CONCEPTUAL DEL SISAD	188
2. CARACTERÍSTICAS OPERATIVAS DEL SISAD	191
TRES NIVELES	191
REGISTRO Y FLUJO DE INFORMACIÓN ÚNICO POR NIVEL:	192
VALIDACIÓN Y DEPURACIÓN DE LA INFORMACIÓN	195
ACTUALIZACIÓN Y CONSULTA PERMANENTE POR NIVEL	195
OPCIONES SEGURAS DE ADMINISTRACIÓN	195
INCORPORACIÓN DE DATOS DE OTROS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	195
3. CARACTERÍSTICAS FUNCIONALES DEL SISAD	196
4. MODELO DE INDICADORES DEL SISAD SEGÚN NIVEL DE GESTIÓN	196
A. PARA LA TOMA DE DECISIONES EN EL NIVEL GERENCIAL SUPERIOR:	196
B. PARA LA TOMA DE DECISIONES EN EL NIVEL GERENCIAL INTERMEDIO:	200
C. INDICADORES PARA EL NIVEL OPERATIVO E INFORMACIÓN A SISTEMATIZAR	202
5. ADMINISTRACIÓN A NIVEL CENTRAL	204
6. MODIFICACIONES Y AJUSTES AL SISTEMA	204

7. DEFINICIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS	205
8. SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	205
9. ADMINISTRACIÓN DE PARÁMETROS, PROTOCOLOS E INDICADORES DEL SISTEMA	205
10. SOPORTE TÉCNICO:	206
11. REQUERIMIENTOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO	206
12. VENTAJAS Y LIMITACIONES DEL SISAD	207
VIII. RECOMENDACIONES	208
<hr/>	
X. LITERATURA CITADA Y CONSULTADA	210
<hr/>	
ANEXOS	215
<hr/>	
ANEXO 1. ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL	269