
Índice

Prefacio	1
Introducción	5
.....	
El protocolo	11
Breve historia del protocolo	11
La precedencia	13
Precedencia en firma de convenios o tratados	14
Precedencia en automóviles	14
Precedencia en actos oficiales del Gobierno Central Costarricense	15
Fórmulas de tratamiento en una carta	16
Abreviaturas comunes usadas	19
Frases finales de cortesía	19
Fiestas nacionales	21
Primero de Mayo	21
Actos de la toma de posesión presidencial	23
Día de la Independencia	28
Día de las Culturas	29
.....	
La etiqueta	31
Etiqueta social	32
Etiqueta en un restaurante	34
Comensales	36
Etiqueta en la oficina	40
Presentación personal	40
Trato con los compañeros de oficina	42
Hablar por teléfono en la oficina	42

Consejos para tomar en cuenta en la oficina	44
Etiqueta en el vestir	45
Los trajes	46
Vestido de noche	47
Los zapatos	47
Colores	48
Vestimenta	48
Etiqueta en reuniones	50
Presentaciones	51
Lenguaje	52
Puntualidad	52
Reuniones en casa	53
Reglas de oro de la comida	55
Guía para preparar una recepción	57
Distribución de una mesa de etiqueta	59
El fumado en la mesa	62
Redacción de cartas y notas	62
Presentación de cartas y notas	62
Impresión y uso de tarjetas	63
Tarjetas más comúnmente usadas	64
Esquelas	66
Respuestas oficiales	67
Respuestas informales	68
.....
La diplomacia	69
Breve historia de la diplomacia costarricense	69
Instituto Manuel María de Peralta	71
Requisitos para ingresar al Instituto Manuel María de Peralta	72
Diferentes categorías de embajadores	73
Embajador Extraordinario y Plenipotenciario	73
Embajador Extraordinario en misión especial	73

Embajador en misión especial	74
Embajador en misión extraordinaria	74
Embajador de carrera	74
Embajador Concurrente	75
Representatividad	75
Categorías	76
Decoro y función diplomática	76
Presentación de cartas credenciales	77
Llegada de jefes de misiones diplomáticas	79
Fallecimiento de un jefe de estado	79
Fallecimiento de un jefe de misión diplomática extranjera	80
Celebraciones de fechas importantes de países con representaciones diplomáticas en Costa Rica	81
Relaciones diplomáticas con la Santa Sede	82
.....
Manual para eventos especiales de tipo protocolario	85
Normas esenciales para organizar un acto público	87
Maestro de ceremonias	90
Orden de precedencia	91
Uso del Pabellón Nacional	92
Ejecución del Himno Nacional	93
Uso de la Bandera de Costa Rica	94
Uso de la bandera o estandarte de una institución	95
Atención en el Aeropuerto Internacional	95
Orden de firma de convenios	97
Cómo organizar una mesa principal	97
Ubicación de las personas en la mesa principal y sus tipos	98
Organización de mesas donde hay invitados con jerarquía	99
Tipos de mesas	100
Graduaciones universitarias	104

Entrevistas	105
Debates o reuniones diversas	106
Debate público	106
Paneles	107
Mesa Redonda	109
Asambleas	111
Seminarios	112
Talleres	114
Conferencias	115
Bienales	115
Develaciones	117
Entrega de reconocimientos	119
Condecoraciones oficiales	120
Honras fúnebres	120
Condolencias	122
Duelos oficiales	123
Comportamiento en el Salón Municipal	124
Organización de un brindis o refrigerio	125
Clases de vinos y cómo se calculan	125
¿Cuántas botellas de vino?	126
El ritual del vino	127
Cómo reconocer los diferentes tipos de vino	129
El color y el aspecto	130
Clases de bocadillos y cómo se calculan	131
Disposición de una mesa formal	131
Cena formal	135
Almuerzo formal	135
Envío de flores	136
Coctel	137
"Coffee break"	138
Bibliografía	139