ÍNDICE

1. Presentación. 3
2. Marco Referencial. 4
2.1. Conceptos Básicos. 7
2.2. Principios de Intervención. 12
2.3. Actitudes Necesarias para la Atención. 14
3. Modelo de atención. 16
4. Normas y procedimientos. 20
4.1. Criterios de admisión. 20
4.2. Normas a seguir en el momento del ingreso. 25
4.3. Normas de procedimiento para la dirección. 26
4.4. Normas de procedimiento para el área de psicología. . . . 28
4.5. Normas de procedimiento para el área legal. 36
4.6. Normas de procedimiento para el área social. 39
4.7. Normas de procedimiento para el área de niñ@s 41
4.8. Normas de procedimiento para la asistente administrativa 43
4.9. Normas de procedimiento para las encargadas nocturnas. .45
4.10. Normas de procedimiento para el guarda. 47
4.11. Criterios para el egreso de las residentes de los Centros 49
5. Reglamento Genera 50
5.1. Obligaciones de las funcionarias. 51
5.2. Obligaciones de las residentes. 52
6. Personal 56
6.1. Funciones. 56
6.2. Capacitación permanente y supervisión. 95
7. Coordinación con otras instituciones y servicios. 96
8. Administración de los recursos. 97
8.1. Proveedores. 97
8.2. Manejo de bodega. 98
8.3. Suministros personales. 98
8.4. Donaciones. 99
9. Infraestructura. 100
10. Seguridad. 102
11. Anexos (instrumentos). 103