# Índice

Prólogo ..... 7
Introducción ..... 11
Bibliografía ..... 22

Primera parte
El sector financiero: contexto, empleo y cambio organizacional ..... 25

Capítulo I
¿En qué contexto y en qué dinámicas operan los trabajadores y las trabajadoras del sector financiero? ..... 27
A. Crisis, reestructuración y nueva crisis ..... 29
1. Reformas, aprendizajes y tendencias ..... 33
B. Cambios en la composición sectorial ..... 37
1. Efectos sobre el empleo ..... 42
C. Desafíos del sector ..... 44
1. Incorporación de grupos rezagados ..... 46
2. Retos de la gestión interna ..... 49
Bibliografía ..... 52

Capítulo II
Las mujeres en el empleo del sector financiero: evidencias de Chile, Costa Rica y el Uruguay ..... 57
A. Un sector que abre oportunidades de empleo a mujeres ..... 60
B. Jóvenes, educadas y solteras ..... 64
C. ¿Empleo de qué calidad? ..... 69
1. Estabilidad laboral y cobertura previsional ..... 70

2. Capacitación en el trabajo ..... 74
3. Segmentación ocupacional: mecanismo de desigualdad ... 76
4. Más educadas y peor remuneradas ..... 87
D. De la investigación a las políticas ..... 91
1. Costa Rica: sinergias con procesos en marcha ..... 92
2. El Uruguay: institucionalización de la perspectiva de género en ámbitos económico-laborales ..... 97
E. A modo de síntesis ..... 101
Bibliografía ..... 103

Capítulo III
Cambios organizacionales y nuevas formas de desigualdad ..... 107
A. Introducción ..... 107
B. El modelo de la competencia laboral y las nuevas pautas de desigualdad en el mundo del trabajo ..... 110
C. El sector financiero: la transición a un modelo de gestión por competencias ..... 113
1. Caracterización del sector de servicios financieros ..... 113
2. Características de la demanda e incidencia en las desigualdades de género ..... 115
D. Contenidos de la calificación que inciden en la segmentación de género: la gestión por competencias ..... 120
1. Hacia la aplicación de un modelo basado en competencias: las evaluaciones de desempeño ..... 120
2. Construcción social de las competencias: competencias directivas ..... 125
E. Conclusiones ..... 128
Bibliografía ..... 130

Segunda parte
Derechos y ciudadanía: desafíos que plantean las mujeres trabajadoras ..... 135

Capítulo IV
Discriminaciones legitimadas: las trabajadoras en la legislación comparada ..... 137
A. La regulación del trabajo femenino en América Latina en el marco del derecho laboral ..... 140
1. Instrumentos jurídicos internacionales para garantizar la igualdad de oportunidades ..... 143
B. El principio de igualdad y no discriminación en los marcos legales ..... 148

C. Lo particular y lo general en materia de empleo de mujeres .... 154
1. Un tratamiento muy particular: el servicio doméstico ..... 156
D. Las responsabilidades familiares ..... 159
1. El tiempo para asumir las responsabilidades familiares .... 162
2. Servicios reproductivos ..... 168
E. Consensos y propuestas: más derechos y menos privilegios ... 169
1. Propuestas de política pública inclusiva en un marco de derechos ..... 173
2. Cómo superar el contínuum ..... 175
Bibliografía ..... 177

Capítulo V
Ciudadanía económica y laboral de las mujeres ..... 179
A. Introducción ..... 179
B. La noción de ciudadanía ..... 184
1. Las mujeres y la ciudadanía ..... 186
2. La ciudadanía en el debate latinoamericano ..... 189
C. El enfoque y los aportes de los derechos humanos ..... 191
1. Los principios generales de la normativa internacional de los derechos humanos ..... 195
2. Los derechos fundamentales del trabajo en el ámbito internacional ..... 196
D. Aportes para la construcción del concepto de ciudadanía económica y laboral de las mujeres ..... 197
1. Igualdad, libertad y diferencia: un debate histórico no resuelto ..... 197
2. Desigualdad estructural, subordinación de género y ciudadanía plena ..... 199
3. Pilares de la ciudadanía económica y laboral de las mujeres ..... 201
4. Un primer concepto para el debate y la promoción de la ciudadanía económica y laboral de las mujeres ..... 214
E. Reflexiones finales ..... 216
1. Propuestas para avanzar en el ejercicio de la ciudadanía económica y laboral de las mujeres ..... 217
Bibliografía ..... 222

Cuadros
II.1 América Latina y el caribe: contribuciones a la generación neta de empleo, 2004 ..... 60
II.2 América Latina (países seleccionados): porcentaje de mujeres en el total de ocupados, por rama de actividad económica, áreas urbanas, 1994, 1999, 2002 y 2004 ..... 61

II.3 América Latina (países seleccionados): generación de empleo femenino en el sector financiero, alrededor de 2003 ..... 61
II.4 América Latina (países seleccionados): porcentaje de trabajadores con educación superior en el sector financiero y en el total de la economía, por sexo, alrededor de 2003 ..... 65
II.5 Chile: calidad del empleo en el sector financiero, 2000 ..... 71
II.6 Costa Rica y el Uruguay: calidad del empleo en el sector financiero, 2003 ..... 71
II.7 Costa Rica: segregación ocupacional horizontal en el sector financiero, ocupaciones desempeñadas solo por hombres o solo por mujeres, 2003 ..... 85
II.8 América Latina (países seleccionados): brecha de remuneración por sexo, zonas urbanas, 1994 y 2002 ..... 88
II.9 América Latina (tres países): relación entre la remuneración femenina y la masculina, alrededor de 2002 ..... 88
III.1 América Latina (6 países): años de escolaridad de los ocupados en servicios financieros e inmobiliarios, por grupo de ocupación y sexo ..... 116
III.2 América Latina (4 países): distribución del empleo en los servicios financieros por grupo de ocupación y sexo, y participación de las mujeres en el total de ocupados ..... 118
III.3 Capacidades requeridas en el trabajo con mando ..... 123
III.4 Capacidades requeridas en el trabajo sin mando ..... 123
IV.1 Ratificación de convenios de la oit según tipo y presencia de planes nacionales de igualdad de oportunidades ..... 147
IV.2 Disposiciones en relación con el tiempo para responsabilidades familiares ..... 167

Gráficos

II.1 América Latina (12 países): distribución de los ocupados por grupo de ocupación y sexo, zonas urbanas, alrededor de 1994, 1999, 2002 y 2004 ..... 77
II.2 América Latina: proporción de mujeres dentro del total de ocupados por rama de actividad económica y por categoría ocupacional, zonas urbanas, alrededor de 2004 ..... 78
II.3 Chile: segregación ocupacional vertical en el sector financiero, participación por sexo en cada categoría ocupacional, 2000 ..... 79

Diagramas

II.1 Transversalización e institucionalización del enfoque de género ... 93

Publicaciones de la CEPAL ..... 229