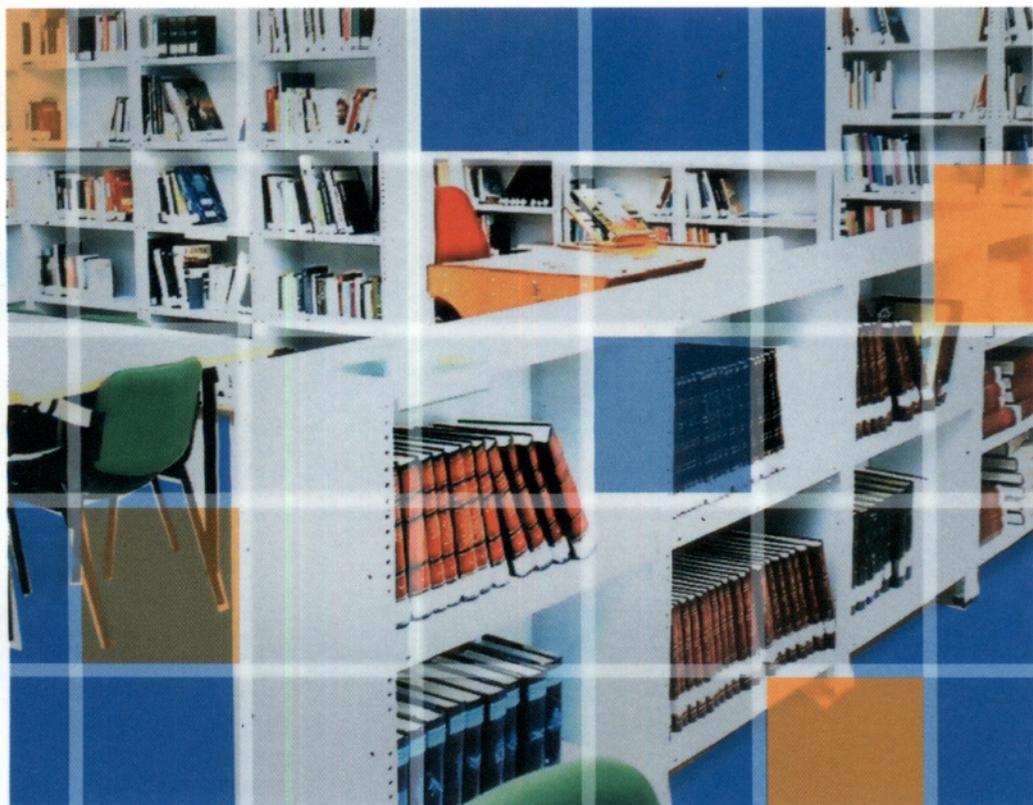


# EVALUACIÓN DE BIBLIOTECAS

Un modelo desde la óptica  
de los sistemas de gestión de calidad

Óscar Arriola Navarrete



**Alfagrama  
Ediciones**



**LIBRARY OUTSOURCING  
SERVICE, S.A. DE C.V.**



**COLEGIO NACIONAL  
DE BIBLIOTECARIOS**