

Índice

1. Introducción	5
2. Niveles de participación o la participación como proceso	9
De la Toma de Decisiones Autoritaria a la Toma de Decisiones Democrática	12
3. La información como poder o el poder de la información	17
La Técnica AIDA	19
La igualdad de oportunidades en la información	21
Prácticas o experiencias que facilitan la información	22
Método de lectura en grupo	25
Investigación de los datos	26
4. Opinión o «pido la palabra»	27
Obstáculos a la comunicación	29
La codificación	30
El proceso de la comunicación	32
Reglas para codificar un mensaje	34
Clases de preguntas que pueden fomentar la Participación de los asistentes	36
Cómo boicotear solapadamente una reunión de grupo	38
Agendas encubiertas	39
5. La toma de decisiones «con voz y voto»	41
El enfoque tradicional de “Los 5 pasos”	42
Técnica del torbellino de ideas	46
Recetas prácticas para tomar decisiones eficaces	48
Un modelo de toma de decisiones grupales	50
Análisis de la eficacia del Grupo de Trabajo	55
Modelo de Análisis del Campo de Fuerzas	59
Árboles de decisión	61
6. La acción y los objetivos	63
Niveles de planificación	64
Diez elementos de la Planificación	67
Por qué, para qué, quién, qué, a quien, cómo, donde, cuando, cuanto y con qué	67
Fines y funciones	68
Modelo Frazier	71
Plantilla Inquietud-Preocupación	80
Proyecto para Identificar Necesidades	82
Diagrama de interrelación entre componentes de un proyecto y flujo de causalidad	83
Fuentes para localizar objetivos y algunas ideas sobre su formulación	84
Guión de evaluación de un proyecto	85

7. Participación y eficacia	87
La eficacia y las Funciones Directivas	88
El Liderazgo Situacional	91
Las posibilidades de participación	94
8. La motivación o querer participar	97
La jerarquía de necesidades de Maslow	98
Las situaciones y motivación	100
Los objetivos individuales y de la organización	103
¿Cómo captar y motivar a socios y voluntarios?	104
Centros de interés	105
Utopía concreta	107
La participación de los Ciudadanos en la Vida Social	110
Algunos elementos sobre participación	110
9. La formación o saber participar	113
La formación de directores	114
La formación para la participación	115
Un modelo de aprendizaje por experiencias	118
Algunas sugerencias concretas de actividades y contenidos de formación	122
Cómo planificar Actividades de Formación	123
Resumen de Técnicas de Educación	126
Resumen de Medios para la Educación	131
10. Cauces. Poder participar	135
Los derechos «no escritos» del socio	136
Decisiones en colaboración	138
Tareas de participación	140
Equipos	142
Comités	144
Asamblea	145
La Participación y la Historia de la Organización	146
Evolución e historia	147
Sugerencias para facilitar el clima de equipo	151
Aspectos de funcionamiento empresarial de cooperativas y sociedades laborales	153
11. Dos palabras finales	155
Breve relación bibliográfica	157