

✓
• Con líneas 1147 y 800-2262626

PANI FORTALECE SERVICIOS PARA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Atención profesional de lunes a viernes.
de 7:00 a.m. a 10:00 p.m.

Contraloría autorizó contratación porque el servicio es de gran importancia para el interés público.

SAN JOSÉ. El Patronato Nacional de la Infancia (PANI) fortaleció, desde abril de este año los servicios que brindan las líneas 1147 y 800-2262626 con el objetivo de dar un servicio más eficiente a los niños, niñas y adolescentes embarazadas. Ambas ofrecen un servicio especializado con un horario de lunes a viernes de 7:00 a.m a 10:00 p.m.

La línea 800-2262626 para la atención de la adolescente "madre escucha", orienta y apoya en cómo dar la noticia del embarazo a la familia, cómo vivir la maternidad, los cuidados del bebé, la relación de pareja, o bien cualquier situación de angustia que se desee compartir.

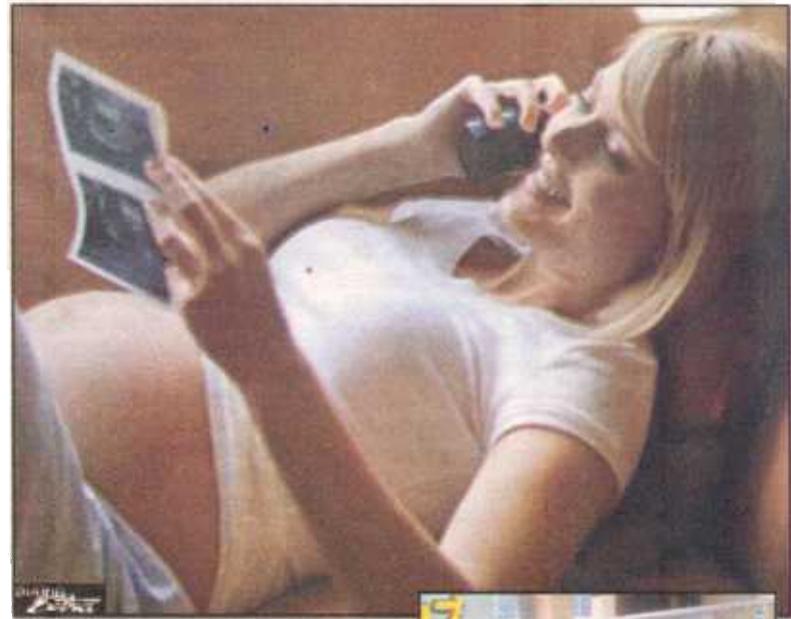
Asimismo, informa sobre los re-

quisitos y trámites para becas de estudio, alternativas para el cuidado del bebé y asesoría legal en cuanto a la ley de paternidad y pensiones alimentarias, entre otros.

El servicio del 1147, también es un número telefónico gratuito que facilita espacios para la niñez y la adolescencia, con el fin de facilitar la comunicación para que accionen la defensa y garantía de sus derechos y ejerzan su participación ciudadana, mediante inquietudes, consultas y denuncias.

RESULTADOS POSITIVOS

Durante el 2010 en la línea de adolescente madre se recibieron 5572 llamadas y en el 1147 un total de 4571. Por esta demanda, para este año la Contraloría General de la República autorizó efectuar una contratación directa con la Fundación Ser y Crecer para la gestión de ambos servicios, por un periodo de un año y por un monto de 52 millones de colones. La licenciada Tatiana Mejía del centro de Orientación e Información (COI) explicó que los dos números telefónicos son atendidos por personal completamente capacitado. "La atención de estas líneas requiere de profesionales en Derecho, Trabajo Social y Psicología y de un horario ampliado para brin-



Ante el incremento de jóvenes adolescente se puso a disposición de las futuras madres el número telefónico 800-2262626 para brindar consejería.

dar la ayuda y asesoría requerida por los niños, niñas y adolescentes embarazadas", apuntó Mejía.

La Contraloría por su parte indicó que este servicio es de gran importancia para el interés público y que se requiere de personal altamente calificado para atender situaciones de emergencia, además del conocimiento de la logística del trabajo en la atención de crisis.



Los adolescentes, niños y niñas que necesiten ayuda si afrontan situaciones difíciles tienen a disposición dos líneas gratuitas, habilitadas por el PANI.

**EXPRESATE. OPINA
Y COMPARTE**

Línea Objetivo

1147 Aconsejar niños, niñas y adolescentes en cuanto a derechos.

800-2262626 Orientar a las madres jóvenes en el proceso y brindar asesoramiento.