

EL FINANCIERO

Mundo PYME en la Web

Entes de microfinanzas ofrecen crédito, capacitación e información en Internet



Rigel Mena , de Librería Francesa, aprovechará el website de Acorde para buscar información de servicios a PYME.

GARRET BRITTON /PARA EF

Carlos Cordero Pérez

Rigel Mena y Wagner Soto asistieron hace dos semanas a una actividad de capacitación sobre el tratado de libre comercio con Estados Unidos (Cafta), que llevó a cabo la Asociación Costarricense para Organizaciones de Desarrollo (Acorde) para pequeñas y medianas empresas (PYME).

Ella es la gerenta de Librería Francesa, en Curridabat, y él, gerente comercial de Corporación Alpina Costa Rica S.A., en San Francisco de Dos Ríos, dedicada a la importación y distribución de equipos médicos.

Ambos se enteraron de la actividad por medio de un boletín de Acorde enviado a sus correos electrónicos, a través del cual también se han inscrito –o a alguno de sus colaboradores– anteriormente en cursos de ventas, finanzas, servicio al cliente y trabajo en equipo.

Acorde además cuenta con un sitioweb con información de créditos, servicios financieros, venta de propiedades, equipos y maquinaria, y promociones para PYME, en el que además se puede llenar un formulario de financiamiento para su preevaluación.

Mena y Soto se enteraron del sitio en el último evento y ahora lo aprovecharán con la idea de ampliar los beneficios, como por ejemplo el financiamiento.

“Lo primero será bajar la presentación en Power Point del tratado”, dijo Mena. “El sitio también me servirá para consultar los servicios en cualquier momento sin esperar a que me llegue el boletín y desde cualquier sitio donde haya una computadora”.

El boletín y el sitio electrónico de Acorde son parte de un espacio cada vez más amplio en Internet para las PYME formado con páginas similares de entes de financiamiento y servicios directos a PYME y con portales de organizaciones de segundo piso especializadas en el sector.

Entre los primeros se encuentran los *website* de Acorde, Fundación Mujer y la Asociación ADRI, los que son parte –junto a otras 18 organizaciones– del portal de la Red Costarricense de Organizaciones para la Microempresa (RedCom).

Entre los segundos está *microfinanzas.org*, con vínculos a 31 portales de nueve países latinoamericanos incluido RedCom. Además, Incae lanzará a finales del 2007 la versión en español *demicrofinancegateway.org*.

Aunque estos dos sitios están dirigidos a entes del sector, no existen restricciones. "Todos los servicios son de acceso libre", dijo Mónica Solís, gerenta del proyecto en el Incae.

Gulliver financiero

El sector de microfinanzas tiene más presencia y alcance.

Esa es la base para que las entidades de financiamiento y servicios dirigidos a las PYME lancen sitios y portales con sistemas actuales de interacción.

Los portales especializados como *microfinanzas.org*, desarrollado por Fundación Galileo, y Microfinance Gateway, tienen encuestas en línea para estudios de mercado, redes sociales virtuales (contactos entre usuarios vía Web), sistemas de colaboración (*wikis*, *blogs* y foros virtuales), además de audio y videos de expertos en microfinanzas.

También incluyen biblioteca y centros de documentación virtual, boletines, eventos, bolsa de empleo en entidades, eventos, intranets, enlaces a sitios afines, aula virtual y otros.

El acceso a este nivel es más alto, pues estos sitios atraen especialmente a los encargados de los entes de microfinanzas e investigadores en este campo.

Según Leopoldo Rojas, director ejecutivo de la Fundación Galileo, *microfinanzas.org* recibe 100.000 visitas únicas por mes.

Reto empresarial

Sin embargo, el panorama es distinto en los sitios para PYME, por el menor acceso a Internet que tiene el sector.

El sitio de Acorde recibe 635 visitas en promedio mensual desde agosto del 2006, aunque el boletín electrónico ha tenido 7.000 visitas. Además, según Denia Cubero, jefa de desarrollo empresarial de Acorde, apenas han recopilado unos 35 formularios de financiamiento y 25 inscripciones a los talleres vía electrónica.

La ventaja para Acorde es que el 70% de sus clientes registra una dirección electrónica.

En otros entes la mayoría de beneficiarios carecen de Internet, aunque sí se reportan solicitudes de información en la Red.

Juan Pablo Montoya, gerente general de ADRI, dijo que el 65% de sus beneficiarios está en esa condición. Similar situación reportó Zobeida Moya, directora de la Fundación Mujer.

La situación representa un reto para estas entidades que deberán impulsar el acceso a Internet y correos electrónicos para obtener más provecho.

También es un desafío a nivel del país pues el 69% de las PYME no tenían correo electrónico e Internet de acuerdo con un estudio de la Comisión Asesora en Alta Tecnología (Caatec) del 2005

Pese a ello el mundo electrónico para PYME continuará creciendo. "Ampliaremos el número de portales", concluyó Rojas, de la Fundación Galileo.

Ebullición PYME

El sector de microfinanzas tiene alto potencial:

En Costa Rica siete entes tenían 1.375 préstamos vigentes a diciembre del 2006, que sumaban \$1,4 millones, con un saldo promedio \$766 por prestatario, según la Red Centroamericana de Microfinanzas (RedCamif).

21 entidades locales de la Red Costarricense de Organizaciones para la Microempresa (RedCom) otorgaron \$51 millones en créditos para 18.750 empresas a mayo del 2007, el doble de beneficiarios que antes de junio del 2005.

En el país se calcula que hay 33.500 microempresas (70% del parque empresarial) que emplean a 73.000 personas.

Fuente RedCamif y elfinancierocr.com.