

# *Índice*

Introducción	7
Capítulo I. El fenómeno de la pobreza en Costa Rica	11
Las dimensiones de la pobreza	11
Capítulo II. La feminización de la pobreza y la respuesta institucional	11
La situación de la mujer en Costa Rica	11
La conformación del Área	23
- El Programa Mujer Jefa de Hogar	24
- El Programa Alternativas de Atención a la Mujer	24
Capítulo III. La metodología de intervención social	25
El Plan Estratégico Institucional	25
La Estrategia Global de Trabajo	27
Los Macroservicios	30
Los Procesos Estratégicos	33
- Dictar políticas	34
- Generar y transferir conocimiento	34
- Fortalecer la capacidad de gestión	35
- Planear la acción institucional	36
- Diseñar los servicios	37
- Distribuir los servicios	38

-	Desarrollar el factor humano	38
-	Evaluar y rendir cuentas	40
-	Administrar los recursos financieros	42
Capítulo IV. De la estrategia a los resultados		47
El cumplimiento de metas		47
La rendición de cuentas		48
Bibliografía		49