

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	25
<i>Juan Gutiérrez, Juan Manuel Delgado</i>	

PRIMERA PARTE: LA CONSTRUCCIÓN DEL CONTEXTO TEÓRICO CUALITATIVO

CAPÍTULO 1. LAS PERSPECTIVAS METODOLÓGICAS CUALITATIVA Y CUANTITATIVA EN EL CONTEXTO DE LA HISTORIA DE LAS CIENCIAS <i>Fernando Conde</i>	
1.1. Las bases originarias de la polémica: sustantivismo pro-cualitativo <i>versus</i> formalismo pro-cuantitativo en la filosofía griega	53
1.2. Génesis de la modernidad occidental (protocapitalista) en la Baja Edad Media: la creación de las bases sociales y culturales para la matematización del mundo (Nivel Epistemológico)	55
1.2.1. Una primera transformación de lo cualitativo en cuantitativo (siglos XII y XIII)	58
1.2.2. La transcendencia de esta aceptación en la historia de las relaciones entre lo cualitativo y lo cuantitativo	59
1.3. La plenitud de la modernidad: Newton y la matematización de la Naturaleza (Nivel Teórico)	60
1.4. La construcción experimental de la metodología y de la tecnología (Boyle) para la producción de los "datos" y de los "hechos" (Nivel Metodológico)	62
1.5. Max Weber y la racionalización-formalización de lo social	64
1.6. La revisión del paradigma cuantitativista dominante: los nuevos desarrollos científicos	66

CAPÍTULO 2. LAS PERSPECTIVAS METODOLÓGICAS CUALITATIVA Y CUANTITATIVA EN LAS CIENCIAS SOCIALES: DEBATE TEÓRICO E IMPLICACIONES PRAXEOLÓGICAS
Andrés Davila

2.1. La radicalización de la dicotomía cuantitativismo/cualitativismo	69
2.1.1. Imperialismo cuantitativista	70
2.1.2. Triunfalismo cualitativista	72
2.2. Diseños de investigación: diseño táctico cuantitativista <i>versus</i> diseño estratégico cualitativista	74
2.3. Actividades y dispositivos: de lo distributivo a lo dialéctico	78

CAPÍTULO 3. LA CONFRONTACIÓN DE MODELOS Y NIVELES EPISTEMOLÓGICOS EN LA GÉNESIS E HISTORIA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL
Alfonso Ortí

3.1. La complementariedad de los enfoques cualitativo-cuantitativo en el análisis de la realidad social: una complementariedad <i>por</i> deficiencia	87
3.2. Las técnicas de investigación cualitativa como <i>prácticas</i> estratégicas de investigación social concreta	90
3.3. El criterio de la adecuación metodológica en los modelos y niveles epistemológicos empleados en el análisis de la realidad social	91

CAPÍTULO 4. PROCESOS E INSTANCIAS DE REDUCCIÓN/FORMALIZACIÓN DE LA MULTIDIMENSIONALIDAD DE LO REAL: PROCESOS DE INSTITUCIONALIZACIÓN/REIFICACIÓN SOCIAL EN LA PRAXIS DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL
Fernando Conde

4.1. Las limitaciones de la actual polémica entre las perspectivas cualitativa y cuantitativa en la Investigación Social	100
4.2. Niveles más particulares y desagregados en la configuración de las distintas instancias o espacios de configuración de lo social	102
4.2.1. La temporalización histórica	104
4.2.2. La innominación/nominación	105
4.2.3. La poliheterotopía	107
4.2.4. La configuración simbólica	108
4.2.5. La valoración simbólica	109
4.2.6. La configuración semántica	110
4.3. Las topologías	112
4.3.1. La dimensionalización referencial	113
4.3.2. La estructuración significativa	114

4.4. El espacio euclídeo: el espacio plano y homogéneo de las cifras	115
4.4.1. La denominación/denotación	116
4.4.2. La distribución extensiva	117
4.4.3. La escalación	117
4.4.4. El recuento	118

CAPÍTULO 5. METODOLOGÍA, CONTEXTO Y REFLEXIVIDAD. UNA PERSPECTIVA CONSTRUCTIVISTA Y CONTEXTUALISTA SOBRE LA RELACIÓN CUALITATIVO-CUANTITATIVO EN LA INVESTIGACIÓN SOCIAL
Francisco J. Noya Miranda

5.1. Introducción: sujeto, objeto y contexto	121
5.2. Filosofía y metodología de la reflexividad y el contexto	123
5.3. El análisis de contextos en la ISCUAN	127
5.4. El análisis de contextos en la ISQUAL	128
5.4.1. Hermenéutica objetiva	129
5.4.2. Método de las narrativas comparadas	129
5.4.3. Análisis de contenido contextual	130
5.4.4. Pragmática lingüística de la organización	130
5.4.5. Metodología cuadrícula-grupo-manipulación (" <i>grid-group-manipulation</i> ") de análisis cultural	130
5.4.6. Metodología de la policontextualidad	132
5.4.7. Constructivismo ecológico	133
5.5. Conclusiones, precauciones, advertencias e "incorporaciones"	133
Notas al capítulo 5	138

CAPÍTULO 6. TEORÍA DE LA OBSERVACIÓN
Juan Gutierrez, Juan Manuel Delgado

6.1. Introducción: la pluralidad de tipos de observación y sus fundamentos ...	141
6.2. La observación participante	143
6.2.1. Características de la observación participante	144
6.2.2. Bases metodológicas: ¿hay un método etnográfico?	145
6.2.3. Etnografías experimentales	147
6.2.4. Problemas y limitaciones de la observación participante	148
6.2.5. El debate <i>emicletic</i>	151
6.3. Un modelo de tecnología de la observación endógena: la autoobservación	154
6.3.1. Fundamentación epistemológica	154
6.3.2. Característica de la autoobservación	162
6.3.3. Limitaciones y problemas de la autoobservación	168
6.4. Conclusiones: algunas consecuencias para la teoría social	170
Notas al capítulo 6	171

SEGUNDA PARTE
LAS TÉCNICAS Y LAS PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO 7. ANÁLISIS DE CONTENIDO

Pablo Navarro, Capitolina Díaz

7.1. El marco epistemológico	177
7.2. Los elementos de análisis y las estrategias de investigación	183
7.2.1. Los niveles del fenómeno de la comunicación	184
7.2.2. Las dimensiones pragmáticas del fenómeno de la comunicación	185
7.2.3. Las dinámicas pragmáticas del fenómeno comunicativo	187
7.2.4. Las estrategias de investigación	188
7.3. El procedimiento estándar del AC	191
7.4. Los métodos y las técnicas de AC	196
7.4.1. Métodos centrados en el nivel sintáctico	197
7.4.2. Métodos centrados en el nivel semántico	199
7.4.3. Métodos centrados en el nivel pragmático	204
7.4.4. Los métodos desde el punto de vista de las dimensiones pragmáticas de la comunicación	207
7.4.5. Los métodos desde el punto de vista de las dinámicas pragmáticas de la comunicación	208
7.4.6. Los métodos desde el punto de vista de las estrategias de investigación	208
7.5. Apéndice: programas de ordenador para el análisis textual	208
7.5.1. Información general sobre programas y procesos de análisis	209
7.5.2. Descripción de algunos paquetes de programas	212
Notas al capítulo 7	221

CAPÍTULO 8. SUJETO Y DISCURSO: EL LUGAR DE LA ENTREVISTA ABIERTA EN LAS PRÁCTICAS DE LA SOCIOLOGÍA CUALITATIVA

Luis Enrique Alonso

8.1. Introducción: el grupo de discusión y las entrevistas en profundidad. Su lugar diferencial como prácticas de la sociología cualitativa	225
8.2. La entrevista abierta en sus usos	228
8.3. La práctica de la entrevista en profundidad	230
8.4. El contrato comunicativo	232
8.5. La interacción verbal	233
8.6. La entrevista, el contexto social y la construcción del sentido	236
Notas al capítulo 8	238

CAPÍTULO 9. LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA

Carlos Rodríguez Sutil

9.1. Introducción	241
9.2. Tácticas y estrategias	243

9.3. Objetivos y fases de la entrevista	245
9.3.1. Entrada	245
9.3.2. Indagación	246
9.3.3. Encuadre	247
9.4. Elementos	248
9.4.1. Contexto	249
9.4.2. Entrevistador	249
9.4.3. Sujeto entrevistado	251
9.5. Sobre la forma de conducir la entrevista	254

CAPÍTULO 10. HISTORIAS DE VIDA E HISTORIA ORAL

Cristina Santamarina, José Miguel Marinas

10.1. El síntoma biográfico	259
10.2. Las etapas y modalidades de la historia oral	263
10.2.1. Primera fase: el antropologismo conservacionista	263
10.2.2. Segunda fase: los estudios de la marginación	265
10.2.3. Tercera fase: el estudio de las sociedades complejas	266
10.2.4. Dimensiones	267
10.2.5. ¿Cómo se entiende el proceso de producción?	268
10.2.6. El proceso de interpretación	269
10.3. Las cuatro dimensiones centrales en la producción-interpretación de una historia de vida	272
10.3.1. El problema de la escucha y la producción discursiva	273
10.3.2. La recuperación del pasado	275
10.3.3. El problema de la identidad	276
10.3.4. El problema de la memoria individual y colectiva	279
10.4. Otras cuestiones de método	281
10.4.1. La elección del problema y de la perspectiva	281
10.4.2. El diseño de la investigación	282
10.4.3. Los "datos" y su interpretación	282
Notas al capítulo 10	283

CAPÍTULO 11. GRUPOS DE DISCUSIÓN

Manuel Canales, Anselmo Peinado

11.1. El estatuto sociológico del discurso social	288
11.2. El grupo de discusión y el discurso social	289
11.3. La "forma" del grupo de discusión	292
11.3.1. La forma-grupo	292
11.3.2. La forma-discusión	293
11.4. El grupo de discusión y otras técnicas de investigación social	294
11.4.1. Frente a la investigación cuantitativa	294
11.4.2. Frente a la entrevista de respuesta abierta	295

11.4.3. Grupo de discusión y entrevista en profundidad	295
11.4.4. Grupo de discusión y entrevista de grupo	296
11.5. La técnica del grupo de discusión	297
11.5.1. Demanda del cliente y diseño	297
11.5.2. Fase de campo	302
11.6. La dinámica del grupo de discusión	306
11.6.1. La intervención inicial	307
11.6.2. La convergencia en la estructura del sentido	309
11.6.3. ¿De qué modo interviene el prescriptor durante la sesión?	310
Notas al capítulo 11	311

CAPÍTULO 12. DE LAS CONCEPCIONES DEL GRUPO TERAPÉUTICO A SUS APLICACIONES PSICOSOCIALES

Alejandro Ávila Espada, Antonio García de la Hoz

12.1. Antecedentes histórico-filosóficos de la psicoterapia de grupo	317
12.1.1. El grupo como objeto filosófico	318
12.2. Pioneros de la psicoterapia de grupo	321
12.2.1. La prehistoria del grupo: el individuo en el grupo	321
12.2.2. La prehistoria del grupo: el grupo en sociedad	326
12.3. El grupo terapéutico según Bion	328
12.4. El psicodrama de J. L. Moreno	333
12.5. El grupo-análisis de Foulkes	334
12.6. El aparato psíquico grupal de R. Kaës	336
12.7. La concepción operativa: aportaciones de E. Pichon Rivière	339
12.7.1. El modelo del cono invertido	339
12.7.2. El Esquema Conceptual Referencial y Operativo (ECRO)	341
12.7.3. Grupo familiar y grupo operativo	342
12.7.4. La concepción operativa del grupo	343
12.8. El modelo analítico-vincular	344
12.8.1. Aspectos conceptuales	345
12.8.2. Dispositivos técnicos	348
12.9. Posibilidades y límites de los grupos terapéuticos y sus derivados como técnicas cualitativas de investigación social	350
12.9.1. Grupo terapéutico	351
12.9.2. Grupo intensivo periódico	351
12.9.3. Grupo "laboratorio" o intensivo no periódico	352
12.9.4. Grupo de sensibilización	352
12.9.5. Grupo familiar	353
12.9.6. Grupo de discusión	354
12.9.7. Grupo operativo	355
12.9.8. Grupo de reflexión	356
12.9.9. Grupo institucional	356

CAPÍTULO 13. INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN EN GRUPOS FAMILIARES. UNA PERSPECTIVA CONSTRUCTIVISTA

Marcelo Pakman

13.1. Investigación, intervención y objetividad	359
13.2. Participación, reflexión y epistemología de la praxis	360
13.3. El terapeuta y sus metáforas	362
13.4. Reflexividad y participación	363
13.5. Participación, lenguaje y paradigma narrativo	364
13.6. Un círculo epistémico de organizadores para prácticas terapéuticas constructivistas	367
13.6.1. El lenguaje epistemológico	369
13.6.2. El lenguaje clínico (técnicas, temas y contextos de la conversación)	369
13.6.3. El lenguaje orientador del proceso terapéutico	370
13.7. Orientadores del proceso terapéutico constructivista	371
13.7.1. Mantener un bajo nivel de hipotetización y de apego a las hipótesis: un ejercicio de creencia/desapego	371
13.7.2. Promover circularidad en acción: la danza de la observación mutua	372
13.7.3. Mantener una "pasión educada", validando múltiples voces	372
13.7.4. Promover una atmósfera de connotación positiva, sin ser ingenuos	373
13.7.5. Operar con apertura: unificar lenguajes	373
13.7.6. Usar el pasado (y todo lo demás) para organizar el futuro y abrir alternativas deseables	374
13.7.7. Generar eventos en el encuentro terapéutico	375
13.7.8. Una posible organización del tiempo	375
13.7.9. Criterios o parámetros axiológicos	376
Notas al capítulo 13	377

CAPÍTULO 14. LA ORGANIZACIÓN EGOÍSTA. CLAUSURA OPERACIONAL Y REDES CONVERSACIONALES

Víctor Bronstein, Juan Carlos Gaillard, Alejandro Piscitelli

14.1. Del lenguaje en las organizaciones a las organizaciones en el lenguaje	379
14.1.1. Creando organizaciones con palabras	381
14.1.2. Capacidades cognitivas de la organización	382
14.2. Redes conversacionales	384
14.2.1. Las conversaciones de/en la red	384
14.2.2. Los nodos de la red: acuerdos de segundo orden	386
14.2.3. Acuerdos de orden "n" y coreografía institucional	387
14.3. Dinámica de las organizaciones	387
14.3.1. Clausura operacional, organizaciones y sistemas vivientes	387
14.3.2. Resignación de autonomía	388
14.4. Más allá de la segunda cibernética: termodinámica de la organización	392
14.4.1. ¿Hacia dónde van las organizaciones?	393
14.4.2. Poder, autonomía y descripciones	393
14.5. Conclusión	395
Notas al capítulo 14	396

CAPÍTULO 15. DE LOS MOVIMIENTOS SOCIALES A LAS METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS

Tomás R. Villasante

15.1. Pluralismo metodológico y participación	399
15.1.1. La rebelión del laboratorio	399
15.1.2. El pluralismo metodológico hasta cierto punto	400
15.1.3. Las potencialidades que se abren	402
15.2. Técnicas y técnicos empleados	403
15.2.1. Analizadores prácticos desde los movimientos	403
15.2.2. Técnicos aprendiendo lo integral	404
15.2.3. La urgencia de las actuales implicaciones	405
15.3. La Investigación-Acción-Participativa	407
15.3.1. Sujetos con sujetos, partidos y partidos	407
15.3.2. Fragmentos y participación	409
15.3.3. Implicación en los juegos de espejos	410
15.4. Praxeología	411
15.4.1. La praxis y sus sentidos	411
15.4.2. De los grupos a las aperturas potenciadoras	412
15.4.3. Necesidad sentida y preguntas problematizadoras	413
15.5. Las aportaciones del socioanálisis	414
15.5.1. El analizador que provoca	414
15.5.2. Cuadro de perspectivas metodológicas	415
15.6. Prácticas para descubrir lo nuevo	417
15.6.1. La producción en los grupos personalizados	417
15.6.2. Triangulaciones en espacios no simétricos	418
15.7. La programación IAP/PAI	419
15.7.1. El autodiagnóstico para tocar fondo	419
15.7.2. Negociar para construir el programa	421
15.7.3. Desarrollar y evaluar lo realizado	422

TERCERA PARTE LAS METODOLOGÍAS DE ANÁLISIS DEL DISCURSO E INTERPRETACIÓN CIENTÍFICO SOCIAL

CAPÍTULO 16. ANÁLISIS SEMIÓTICO DEL DISCURSO

Gonzalo Abril

16.1. Introducción	427
16.1.1. De la semiótica estructural al análisis del discurso	427
16.1.2. De los códigos a las inferencias	429
16.2. Sintaxis, semántica y pragmática	431
16.2.1. La interdependencia de los tres órdenes de regularidad semiótica	431
16.2.2. Cuestiones semánticas	433
16.2.3. Más allá de la semántica	435

16.3. Niveles del sentido	436
16.3.1. Significado léxico, significado indicial y sentido interlocutivo	436
16.3.2. Frase y enunciado	437
16.3.3. La autorreferencia del enunciado	439
16.4. El decir sin decir	440
16.4.1. La actividad inferencial	440
16.4.2. La presuposición	442
16.4.3. La implicatura	445
16.5. La performatividad y los actos ilocutivos	447
16.5.1. Constatativos y performativos	447
16.5.2. La operación ilocutiva	448
16.5.3. Actos discursivos, instituciones y sujetos	450
16.6. La polifonía del discurso	451
16.6.1. El sujeto dialógico	451
16.6.2. Expresiones polifónicas	453
Notas al capítulo 16	457

CAPÍTULO 17. FORMACIÓN DISCURSIVA, SEMÁNTICA Y PSICOANÁLISIS

Francisco Pereña

17.1. Lenguaje, sujeto y discurso social	465
17.1.1. El exilio de la naturaleza	465
17.1.2. La equivocidad radical del hablar	466
17.1.3. El discurso social	467
17.2. Situación social, sentido y formación discursiva	468
17.3. Del triángulo culinario al triángulo sémico	470
17.3.1. Triángulo culinario, triángulo sémico e imagen de la mujer	473
17.4. Triángulo psicoanalítico	475
17.5. Exoducción	478
Notas al capítulo 17	479

CAPÍTULO 18. ANÁLISIS DEL DISCURSO Y TEORÍA PSICOANALÍTICA

Félix Recio

18.1. Psicoanálisis y lenguaje	481
18.1.1. En torno a la lingüística	481
18.1.2. Freud: las dos vertientes del lenguaje	483
18.2. Estructura de la palabra	484
18.3. El discurso como lazo social	484
18.4. Sobre psicoanálisis e investigación social	487
18.4.1. El estatuto del psicoanálisis	487
18.4.2. Sobre investigación con grupos de discusión y psicoanálisis	488
18.5. Apéndice: definición de algunos conceptos empleados	489
Notas al capítulo 18	491

CAPÍTULO 19. ANÁLISIS DEL SENTIDO DE LA ACCIÓN: EL TRASFONDO DE LA INTENCIONALIDAD

Fernando J. García Selgas

19.1. Comprender la acción: sentido e intencionalidad	493
19.2. El trasfondo de la intencionalidad	497
19.2.1. Argumentos para la aceptación del trasfondo	497
19.2.2. Aproximación a algunos rasgos del trasfondo	499
19.2.3. Sobre la naturaleza del trasfondo	500
19.3. Las manifestaciones actuales del trasfondo	502
19.3.1. Procesos de identidad	503
19.3.2. Hábitus	505
19.3.3. Encarnación	509
19.4. Naturalización del sentido e historicidad de la encarnación	514
19.4.1. Primacía y redefinición de las manifestaciones	515
19.4.2. Desarrollos empíricos	516
19.4.3. Aclaraciones limítrofes	520
19.5. Resumen, conclusiones y algunas implicaciones	522
Notas al capítulo 19	526

CAPÍTULO 20. METODOLOGÍA PARTICIPANTE CON RIGOR

Gordon Pask

20.1. Introducción	529
20.2. El carácter de la Teoría de la Conversación y la Teoría de la Interacción de Actores	531
20.3. Alguna formalización	535
20.4. Algunas predicciones formuladas y resultados obtenidos	540
20.5. Otra anotación	542
20.6. Representación gráfica	543
20.6.1. La forma de los conceptos	543
20.6.2. Grupos coherentes	546
20.6.3. Rallas que se desdoblán, criterios de validez	549
20.6.4. Incoherencias y sus soluciones	549
20.6.5. Ambigüedades en general	553
20.6.6. La periferia	555
20.6.7. Acción de interacción	555
20.6.8. Operadores preposicionales	556
20.6.9. Más allá de la Teoría de la Conversación	557
20.6.10. La Teoría de la Interacción de Actores	557
20.7. Algunas observaciones	560
Notas al capítulo 20	560

CAPÍTULO 21. SOCIOCIBERNÉTICA: MARCO SISTÉMICO Y ESQUEMA CONCEPTUAL

Juan Luis Pintos

21.1. El modelo de metodología sociocibernética de Niklas Luhmann	563
21.1.1. Emergencia de la perspectiva luhmaniana	563
21.1.2. Método funcional	564
21.1.3. Una teoría funcional de los sistemas sociales	566
21.1.4. Observación, referencia, construcción	568
21.1.5. Códigos, criterios y programas	571
21.2. Un modelo de análisis de los imaginarios sociales: algunas especificaciones metodológicas	572
21.2.1. El marco de referencias espaciotemporales	573
21.2.2. La construcción bifocal de la realidad social	575
21.2.3. El análisis de los imaginarios sociales	576
Notas al capítulo 21	578

CAPÍTULO 22. SOCIOANÁLISIS CIBERNÉTICO. UNA TEORÍA DE LA AUTO-ORGANIZACIÓN SOCIAL

Juan Gutiérrez, Juan Manuel Delgado

22.1. Introducción: socioanálisis y sociología positiva	581
22.2. Sistemas reversibles y sistemas irreversibles	582
22.3. Análisis de la fractalidad social	586
22.4. Neguentropía. Un modelo de participación conversacional	590
22.4.1. Recursos interpretativos	592
22.5. Algunos campos de aplicación	594
22.5.1. Socioanálisis Cibernético e investigación social en Dupuy	597
22.6. Conclusiones	599
Notas al capítulo 22	600

GLOSARIO

605

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

635

BIBLIOGRAFÍA COMENTADA

649