



<i>PRESENTACIÓN</i>	IX
<i>INTRODUCCIÓN</i>	1
Capítulo 1 LA EVALUACIÓN COMO CONTEXTO DE LA METAEVALUACIÓN	21
1. LA EVALUACIÓN, LA DIVISIÓN DEL TRABAJO Y LA TENDENCIA A LA ESPECIALIZACIÓN	21
2. LA EVALUACIÓN COMO INSTITUCIÓN SOCIAL (LA NATURALEZA DE LAS INSTITUCIONES SOCIALES)	25
3. LA EVALUACIÓN COMO INSTITUCIÓN DE LA MODERNA SOCIEDAD CAPITALISTA. UNA EXPLICACIÓN	26
4. LA EVALUACIÓN ES UNA PROFESIÓN	29
5. LA EVALUACIÓN COMO UNA DISCIPLINA	34
6. CONCLUSIÓN DE LA SECCIÓN: LA EVALUACIÓN COMO CONTEXTO	35
<i>EJERCICIO</i>	37
Capítulo 2 EVALUACIÓN Y METAEVALUACIÓN	39
1. ¿QUÉ ES METAEVALUACIÓN?	39
2. ¿QUÉ ES LA EVALUACIÓN?	44
3. LA NUEVA EVALUACIÓN	47
4. LA EVALUACIÓN SOCIAL Y POLÍTICA	49
4.1 La evaluación de los programas sociales	50
5. ESTADO DEL ARTE	52
5.1 Los otros actores. Metaevaluación orientada a la clientela	53
5.2 Estado del arte. Un inventario de instrumentos para la metaevaluación	54
5.2.1 Las listas de comprobación (evaluation checklists)	54
5.2.2 El plan general de investigación y el problema sociológico	57
5.2.3 Guías de Colás Bravo y Buendía Eisman	60
5.2.4 El informe de análisis administrativo	64
5.2.5 Guía con criterios y puntajes para la evaluación del informe	65
5.2.6 Estándares para la evaluación de programas	67
5.2.7 Metaevaluación de modelos para la evaluación de centros educativos	72
5.2.8 Procedimiento para el auditoraje de evaluaciones naturalísticas	76
<i>EJERCICIOS</i>	87

6.1 Caso 1. La evaluación de proyectos en la Fundación Kellog	272
6.1.1 La metaevaluación	274
6.1.2 El aporte de este enfoque al pensamiento evaluativo	277
6.2 Caso 2. Evaluación del Manual para Evaluadores y Gerentes del Ministerio de Asuntos Exteriores de Noruega	278
6.2.1 La metaevaluación	278
6.2.2 Sobre el uso del modelo de metaevaluación	289
6.3 Conclusiones obtenidas del estudio de casos	290
<i>EJERCICIO</i>	291
<i>Capítulo 9</i> LA PRÁCTICA DE LA META EVALUACIÓN	293
1. PROPUESTA DE UN CAPÍTULO DE CONCLUSIONES	293
2. LA NECESIDAD DE UN PROCEDIMIENTO PARA LA META EVALUACIÓN	294
3. PRIMER ESTUDIO DE CASOS	297
4. LA CONSTRUCCIÓN DEL PROCEDIMIENTO PARA LA META EVALUACIÓN	308
5. SEGUNDO ESTUDIO DE CASOS	312
6. CONCLUSIONES OBTENIDAS DE LA PRÁCTICA	320
6.1 La calidad de las evaluaciones y la formación de los evaluadores . .	321
6.2 La contextualización de las evaluaciones	323
6.3 Los términos de referencia y la negociación	324
6.4 Artificialidad de los instrumentos y maquillaje de los resultados . . .	325
6.5 ¿Cuál es el valor y el significado de la evaluación?	325
7. ALGUNAS OBSERVACIONES PUNTUALES SOBRE EL MÉTODO	326
8. ¿CUÁL ES EL VALOR Y EL SIGNIFICADO DE LA META EVALUACIÓN?	329
<i>APÉNDICES</i>	331
<i>Metaevaluaciones</i>	331
1. UN ANÁLISIS DE LA LÓGICA DE UNA EVALUACIÓN	341
2. META EVALUACIÓN DE “LA EFECTIVIDAD DEL MANEJO DE CASOS COMO INTERVENCIONES INTEGRALES: RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN NACIONAL DEL PROGRAMA INTEGRAL DE DESARROLLO INFANTIL”	349
<i>Bibliografías</i>	363
3. BASE DE DATOS DEL CENTRO DE RECURSOS INFORMATIVOS EN EDUCACIÓN (ERIC)	355
4. BIBLIOGRAFÍA DE META EVALUACIÓN <i>COMPILADA POR DANIEL STUFFLEBEAM</i>	359
5. BIBLIOGRAFÍA DE META EVALUACIÓN <i>COMPILADA POR PATRICIA ROGERS</i>	361
<i>BIBLIOGRAFÍA GENERAL</i>	367
<i>ÍNDICE DE FIGURAS Y CUADROS</i>	387

Capítulo 3 LA HERMENÉUTICA. MÉTODO E INSTRUMENTO PARA LA INTERPRETACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN	89
1. DESARROLLO DEL CONCEPTO	90
2. LA HERMENÉUTICA COMO PARTE DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN	93
3. EL ESTUDIO DE TEXTOS Y LAS FUNCIONES HERMENÉUTICAS	95
4. HERMENÉUTICA INTERNA Y HERMENÉUTICA EXTERNA	97
5. LOS CAMPOS DE LA HERMENÉUTICA INTERNA	97
6. LAS CATEGORÍAS DE ESTILOS RETÓRICOS	101
7. RETROALIMENTACIÓN	103
8. LA PRÁCTICA DE LA HERMENÉUTICA. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	103
<i>Anexos</i>	109
<i>EJERCICIOS</i>	127
Capítulo 4 LA HERMENÉUTICA EXTERNA	131
1. EPISTEMOLOGÍA DEL EVALUADOR	133
1.1 La metaevaluación es un problema de la teoría del conocimiento	133
1.2 El constructivismo y la confrontación de paradigmas	135
2. LA EVALUACIÓN ILUMINATIVA	142
3. LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN. SU CONTENIDO Y SU APORTE A LA METAEVALUACIÓN	143
3.1 Los criterios para evaluar metodologías de evaluación que se identifican en la investigación-acción	145
4. PROPUESTA DE SHADISH, COOK Y LEVITON (1991)	147
5. REVISIÓN DEL ESTADO DEL ARTE	150
5.1 El aporte de House	151
5.2 El aporte de Santos Guerra	153
6. LA RELACIÓN ENTRE EL INTÉRPRETE, EL INFORME Y EL EVALUADOR	158
6.1 Memoria y comprensión de informes de investigación	160
6.2 Papel y representación del conocimiento previo. Los esquemas	161
7. LA HERMENÉUTICA PROFUNDA (Una aplicación del método psicoanalítico al análisis de informes de evaluación y de investigación)	163
<i>EJERCICIOS</i>	167
Capítulo 5 EVALUABILIDAD, OBJETIVIDAD Y CREDIBILIDAD	171
1. CREDIBILIDAD Y OBJETIVIDAD	171
1.1 Objetividad y lógica persuasiva	173
1.2 Instrumentos para procurar validez y fiabilidad	175
1.3 Objetividad y rigor en la construcción de modelos	178
2. LA OBJETIVIDAD COMO RECONOCIMIENTO DE LA SUBJETIVIDAD	183
3. EVALUABILIDAD	191
3.1 Estética y lógica persuasiva	194
<i>Anexos</i>	199
<i>EJERCICIOS</i>	203

Capítulo 6 ÉTICA Y CONDUCTA DEL EVALUADOR	209
1. LA ÉTICA DE LA EVALUACIÓN ES UNA ÉTICA PROFESIONAL	210
2. UNA AGENDA RELEVANTE	212
3. CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA PROFESIONAL	214
4. INFLUENCIA DE LA PERSONALIDAD Y EL CARÁCTER DEL EVALUADOR	217
4.1 Otros rasgos morales	219
4.2 Otras condiciones: justicia y equidad	220
5. LA CIENCIA RESPONSABLE	221
6. LOS RIESGOS DE LA AUTOEVALUACIÓN	223
7. TODA EVALUACIÓN COMPORTA UN COMPROMISO ÉTICO	225
EJERCICIOS	227
Capítulo 7 LA POLÍTICA ORGANIZACIONAL Y LA GESTIÓN DEL PROYECTO. SU IMPACTO EN LA EVALUACIÓN	233
1. EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y EL CONTEXTO GENERAL DEL PROYECTO ...	237
1.1 La adopción de innovaciones	241
1.2 El impacto del tamaño	242
1.3 Los proyectos transorganizacionales (interinstitucionales)	243
1.4 La presión del tiempo	244
2. COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	245
2.1 Influencia, decisiones y otras variables estructurales	246
2.2 Burocratización	247
3. COMPONENTES Y CARACTERÍSTICAS DEL INFORME DE EVALUACIÓN	251
3.1 La gestión del proyecto: una lista de comprobación	252
3.2 Síntomas y cuestionamientos principales (La lista de comprobación en detalle)	253
EJERCICIOS	257
Capítulo 8 EVALUACIÓN Y META-EVALUACIÓN DE PROYECTOS CON COOPERACIÓN INTERNACIONAL	259
1. LA NECESIDAD DE LA EVALUACIÓN Y LA META-EVALUACIÓN DE LA COOPERACIÓN TÉCNICA INTERNACIONAL	259
2. NATURALEZA ESPECÍFICA DE LOS PROGRAMAS DE COOPERACIÓN TÉCNICA ...	261
3. EL CONFLICTO DE OBJETIVOS	263
4. EL MODELO DESEABLE DE LA COOPERACIÓN TÉCNICA INTERNACIONAL	265
4.1 Las condiciones en el Gobierno para la gestión de la CTI	266
4.2 La forma en que la política y las actuaciones del gobierno donante, sus agencias o ambos, afectan el funcionamiento del proyecto	267
4.3 Ética y conducta de los funcionarios del proyecto (cooperantes) ..	267
4.4 Características y conducta de los funcionarios –contrapartes– nacionales	268
4.5 El proyecto como fuente de conflicto	269
5. META-EVALUACIÓN DE LOS MANUALES DE EVALUACIÓN	269
6. ESTUDIOS DE CASOS	272