

Índice

Página

Prólogo

1

Capítulo 1 - Aspectos preliminares: ¿a quiénes estamos intentando ayudar y por qué?

3

La situación de los trabajadores infantiles domésticos

3

A pesar de las similitudes, existe una variedad de situaciones

4

¿Qué opinan los trabajadores infantiles domésticos?

5

¿Cuándo se define el trabajo de la niña o del niño como “peores formas de trabajo infantil”?

6

Cambio de percepciones

7

El trabajo infantil doméstico y los derechos del niño

8

¿Se puede considerar a los trabajadores infantiles domésticos como esclavos?

9

Desde información básica a programas de acción

10

Resumen

11

Capítulo 2 - Elaboración de programas basados en las “buenas prácticas”

12

Un marco de referencia para la elaboración de programas

12

Cómo lograr la participación de los trabajadores infantiles domésticos

13

Definición de los objetivos del programa

15

De los objetivos generales a los objetivos específicos del programa

16

Cuantificación de los logros

17

¿Buscamos ayudar a muchos trabajadores domésticos o nos concentramos en las “peores formas”?

18

Organizar los objetivos por orden de prioridad y seleccionar las intervenciones prácticas

19

Resumen

20

Capítulo 3 - Cómo establecer contacto con los trabajadores infantiles domésticos

21

La prioridad número uno de cualquier intervención

21

1. Cómo entrar en contacto en el parque

22

2. Contacto en centros o lugares de acogida

23

3. Contacto en las escuelas y de niño a niño

24

4. Contacto a través de oficiales gubernamentales locales y miembros de la comunidad

25

5. Contacto de puerta a puerta

25

6. Puerta abierta, líneas telefónicas de asistencia

26

Resumen

26

Capítulo 4 - Intervención en situaciones de crisis: rescate, reinserción y reintegración

27

El tratamiento de casos de emergencia

27

1. Líneas telefónicas de asistencia

30

2. Refugios, centros de tránsito y cuidados institucionales

30

3. Cómo ponerse en contacto con las familias y reintegrar a los niños

32

4. Demandas judiciales en casos de maltrato

33

Resumen

34

Capítulo 5 - Prestar servicios y facilitar su acceso

35

¿Qué tipos de servicios quieren los trabajadores infantiles domésticos?

35

1. Educación no formal y reescolarización

36

2. Centros comunitarios o “espacios especiales”

38

3. Formación profesional y otros tipos de formación

40

4. Servicios de asesoramiento médico y para niñas y niños traumatizados

41

5. Orientación sobre derechos y servicios de asesoramiento jurídico

42

Resumen

43

Capítulo 6 - Posibilitar que los trabajadores infantiles domésticos mejoren su situación	44
Cómo crear un entorno propicio para el cambio	44
1. La creación de relaciones y el fomento de la solidaridad entre los trabajadores infantiles domésticos	45
2. La educación en materia de derechos humanos: un paso clave para el empoderamiento de los trabajadores infantiles domésticos	47
3. El trabajo con aliados, incluidos los empleadores	48
4. Cómo elevar la posición social de los trabajadores infantiles domésticos aplicando leyes y códigos de conducta	49
5. Consultas con los trabajadores domésticos	50
Resumen	52
Capítulo 7 - Cómo evitar la entrada de los niños al trabajo doméstico	53
El reclutamiento de niñas	53
1. El trabajo en las zonas de origen de las niñas	55
2. Acciones contra la trata	56
3. Cómo trabajar con domésticos existentes	58
4. Cómo tratar de modificar el marco legislativo y normativo	59
Resumen	60
Capítulo 8 - Fortalecimiento de las instituciones e incremento de la capacidad	61
Cuestiones relacionadas con la capacidad de administración y organizativa	61
1. Recaudación de fondos y desarrollo de los recursos financieros	62
2. Establecer contactos con servicios estatales e instituciones oficiales	64
3. Recursos y documentación	65
4. Organizaciones y redes internacionales	66
Resumen	67
Anexo - Información de interés	68
1. Lecturas recomendadas	68
2. Contactos - organizaciones que trabajan en cuestiones relacionadas con el trabajo infantil doméstico	69
3. Desarrollo organizativo, recaudación de fondos y otras ayudas	76