

# ÍNDICE

<b>Introducción</b> .....	11
<b>Notas y reflexiones antes de la lectura</b> .....	15
<b>CAPITULO 1: DEFINICIÓN Y MARCO CONCEPTUAL</b>	
1. Definición y tipos de malos tratos a personas mayores.....	23
2. ¿Qué consideran las personas mayores que son los malos tratos?.....	26
3. ¿Qué opinan los profesionales?.....	28
4. Análisis de variables intervinientes .....	29
4.1 Modalidad.	
4.2 Relación.	
4.3 Intencionalidad de la acción – omisión.	
4.4 Resultado.	
4.5 Calificación moral.	
4.6 Moduladores.	
4.7 Abordaje predominante.	
<b>CAPÍTULO 2. GENERANDO ACTITUDES POSITIVAS</b>	
1. La intervención como proceso .....	35
2. La prevención primordial.....	35
2.1 Información.	
2.1.1 Educación a través de los medios de comunicación.	
2.1.2 Educación a través de programas específicos en la escuela	
2.2 Formación de los profesionales.	
2.3 Desarrollo de estructuras coordinadas de apoyo a los mayores desde la Administración.	
2.3.1 En el ámbito jurídico.	
2.3.2 En el ámbito asistencial.	
2.3.3 En el ámbito social.	
<b>CAPÍTULO 3. ¿CÓMO PREVENIR LOS MALOS TRATOS?</b>	
1. Teorías causales de los malos tratos.....	45
2. Situaciones / Factores de riesgo.....	47
3. Perfil de la víctima y del responsable de los malos tratos.....	47
4. La valoración desde la tarea asistencial cotidiana .....	50
4.1 Valorando a la potencial víctima.	
4.1.1 Valoración física.	
4.1.2 Valoración psicológica.	
4.1.3 Valoración de signos financieros.	
4.2 Valorando al potencial responsable de los malos tratos.	

5.	La actuación preventiva desde la tarea asistencial cotidiana..	55
5.1	Recomendaciones en la atención de los mayores.	
5.2	Recomendaciones para la posible víctima.	
5.3	Recomendaciones dirigidas al cuidador / familia.	
5.4	Recomendaciones para la prevención en las Instituciones.	
6.	Programas de intervención psicológica para el cuidador.....	61
6.1	Grupos de apoyo.	
6.2	Programas psicoeducativos.	
6.3	Instrucción en técnicas de manejo de comportamientos problemáticos.	
6.4	Programas de intervención clínica con cuidadores en riesgo de infligir MTPM.	
7.	Los servicios sociales en la prevención.....	65
7.1	Voluntariado y cooperación social.	
7.2	Hogares y clubes para personas mayores.	
7.3	Servicios de atención a domicilio.	
7.3.1	Servicio de Ayuda a Domicilio.	
7.3.2	Teleasistencia domiciliaria.	
7.4	Centros de Día para personas dependientes.	
7.5	Programas de estancias temporales en Residencias.	
7.6	Servicios alternativos de alojamiento.	
7.7	Servicios sociales de institucionalización.	
7.8	Otros servicios	
8.	Medidas legales para la prevención.....	78
8.1	La incapacitación, la tutela y la curatela.	
8.2	El Guardador de Hecho.	
8.3	Sucesiones y Herencias.	
8.4	Autotutela y Patrimonio protegido.	
8.5	Otras futuras medidas.	

#### **CAPÍTULO 4. ¿CÓMO DETECTAR LOS MALOS TRATOS?**

1.	Barreras para la detección .....	89
1.1	Barreras por parte de la persona mayor víctima de malos tratos.	
1.2	Barreras por parte del responsable de los malos tratos.	
1.3	Barreras por parte de los profesionales.	
1.4	Barreras sociales o culturales.	
2.	Indicadores de MTPM.....	94
2.1	¿Qué observar?	
2.1.1	En la persona mayor posible víctima.	
2.1.2	En el cuidador posible responsable de los malos tratos.	
2.1.3	En la interacción entre persona mayor y cuidador.	
2.2	Indicadores generales de sospecha de MTPM	
2.2.1	En la anamnesis.	
2.2.2	En la exploración física.	

2.2.3 En el domicilio.	
2.2.4 En las instituciones.	
2.3 Indicadores de MTPM según tipología	
2.3.1 Malos tratos físicos	
2.3.2 Malos tratos de tipo sexual.	
2.3.3 Malos tratos psicológicos / emocionales.	
2.3.4 Malos tratos económicos / financieros.	
2.3.5 Abandono /Negligencia.	
3. Instrumentos de detección .....	102
4. Sugerencias para romper las barreras de comunicación con la potencial víctima de MTPM .....	103
4.1 Principios claves para la interacción.	
4.2 Estrategias formales para la entrevista.	
4.3 Contenidos básicos que pueden expresarse en la entrevista.	

## **CAPÍTULO 5. ¿QUÉ HACER CUANDO SE SOSPECHAN MALOS TRATOS?**

1. Cómo y qué evaluar antes de actuar .....	113
2. Cuestiones éticas en los MTPM.....	117
2.1 Reflexionar antes de actuar.	
2.2 Partiendo de actitudes éticas.	
2.2.1 Principio de No maleficencia.	
2.2.2 Principio de Justicia.	
2.2.3 Principio de Autonomía.	
2.2.4 Principio de Beneficencia.	
2.3 Tomando decisiones.	
3. Confirmando los malos tratos: Sugerencias para la entrevista...	131
3.1 Para facilitar la comunicación.	
3.1.1 Hablando con la posible víctima de malos tratos	
3.1.2 Hablando con el posible responsable de los malos tratos.	
3.2 Para preguntar.	
3.2.1 ¿Qué preguntar a la posible víctima de malos tratos?	
3.2.2 ¿Qué preguntar al posible responsable de los malos tratos?	

## **CAPÍTULO 6. ¿QUÉ HACER CUANDO SE DIAGNOSTICAN LOS MALOS TRATOS?**

1. Principios generales de actuación .....	141
2. Estrategias de comunicación para facilitar la toma de decisiones.....	145
2.1 Respetar a la víctima y ganar su confianza.	
2.2 Asegurar la confidencialidad.	
2.3 Respetar las decisiones de la persona mayor.	

2.4	Confrontar la resistencia a la intervención.	
2.5	Promover la expresión de los sentimientos de la víctima.	
3.	Asesoramiento.....	150
3.1	Asesoramiento con la víctima.	
3.2	Asesoramiento con el cuidador y la familia.	
3.3	Tipos de interacción profesional en el asesoramiento.	
4.	Recursos sociales para la actuación .....	154
4.1	Si la actuación tiene que ser urgente.	
4.1.1	Servicios Sociales del Municipio o de la Comunidad Autónoma.	
4.1.2	Servicios de información telefónica y coordinación de urgencias.	
4.1.3	Recursos de las Direcciones Generales de la Mujer.	
4.2	Si la situación no requiere soluciones urgentes.	
4.2.1	Servicios Sociales del Municipio o de la Comunidad Autónoma.	
4.2.2	Agencias para la tutela de adultos.	
4.2.3	Red de Asociaciones y Grupos de Ayuda Mutua.	
4.2.4	Recursos de las Direcciones Generales de la Mujer.	
5.	Aspectos legales de la actuación .....	159
5.1	Observaciones previas.	
5.2	¿Cómo saber si los hechos están tipificados como punibles?	
5.3	¿Qué hacer ante la presunción razonable de MTPM?	
5.4	Recomendaciones para la denuncia.	
6.	Algoritmos de intervención .....	170

## ANEXOS

1.	Instrumentos de detección .....	175
2.	Teléfonos de los Servicios Sociales.....	177
3.	Teléfonos de ONG de ámbito estatal que trabajan con personas mayores .....	179
4.	Teléfonos de Oficinas de Asistencia a Víctimas de malos tratos.....	180
5.	Normativa legal relacionada con los MTPM.....	182
6.	Modelo de solicitud de incapacitación .....	199
7.	Modelo de solicitud de internamiento no voluntario .....	200

## BIBLIOGRAFIA

1.	Bibliografía consultada.....	203
2.	Páginas web recomendadas.....	206
3.	Publicaciones de interés sobre personas mayores.....	207
4.	Guías para cuidadores.....	209