

## MALTRATO

### METODOLOGIA E INTERVENCION INSTITUCIONAL

#### 1.- Introducción:

El presente trabajo constituye una guía para el diagnóstico y tratamiento de la tipología de maltrato. Recoge la experiencia práctica de los funcionarios del Patronato Nacional de la Infancia que atienden dicha tipología y los elementos teóricos que se conocen al respecto.

Pretendiendo ser un instrumento útil, incluye algunos de los indicadores de maltrato; por tanto, es susceptible de ser ampliado. Debe destacarse que en la práctica estos indicadores pueden, y en general, se presentan en asocio a otros indicadores de tipología como el abandono, conflictos conyugales y otros.

Para tal efecto, se hace necesario diferenciar entre agresividad y conducta violenta u hostil. La primera podría verse como la capacidad de todo ser humano para obtener metas, tomar decisiones, y reaccionar en forma constructiva ante el medio. En tanto que una conducta violenta puede presentarse en sujetos que han estado sometidos a ciertas condiciones ambientales no favorables o que sus características de personalidad le llevan a manifestar un tipo de actitudes perniciosas y destructivas para el medio donde se desenvuelven.

Para efectos del presente trabajo, la agresividad será entendida en términos de conducta violenta.

Es importante situar el problema del maltrato en su contexto histórico y cultural, pues la situación actual existe en Costa Rica, como en los diferentes países del mundo, con referencia a este fenómeno, tiene una estrecha relación con estas dos variables.