

Indice

Introducción: Ascender en la jerarquía administrativa	11
1 Derribar las barreras	15
Barreras internas	17
Barreras externas	28
2 Habilidades de conducción	37
¿Tengo lo que hace falta para ser líder?	37
Estilo de conducción	49
3 Charlas, reuniones y entrevistas	65
Charlas y exposiciones	65
Reuniones	79
Entrevistas	97
4 Enfrentar las presiones	109
Presión: ¿amenaza o desafío?	110
Fuentes de estrés	118
Hallar una estrategia	132
5 Tácticas para el ascenso	151
Diez tácticas para el ascenso	151
Plan de acción	175