

# LA NACIÓN OPINIÓN

1:35 P.M. LUNES 4 DE ABRIL DEL 2011 | EDICIÓN ELECTRÓNICA

buscar

Archivo 1946-1991 | Desde 1995

OPINIÓN

# La CCSS tocó fondo

La CCSS está siendo incapaz de cumplir su cometido

CALIFICACIÓN:	COMENTAR	0 COMENTARIOS	SHARE
---------------	----------	---------------	-------

YALENA DE LA CRUZ | ODONTÓLOGA | 10:02 A.M. | 03/04/2011

Los quirófanos del Hospital San Juan de Dios son la punta del iceberg. No hay que ser mago para ver lo evidente: la CCSS tocó fondo en una crisis que ha lesionado profundamente sus servicios en perjuicio de los habitantes en general, y de sus usuarios de manera particular, que ha forzado a la clase media a hacer sacrificios para atenderse en el sector privado y ha lesionado el derecho a la salud de los más pobres.

La CCSS está siendo incapaz de cumplir su cometido: citas a largo plazo, que afecta la atención oportuna y eficaz; falta de medicamentos disponibles para atender las recetas despachadas; una atención médico-céntrica y curativa; desatención en la inversión en equipo (o se ha hecho sin los mejores criterios, como en las compras con los créditos español y finlandés) y en infraestructura (construcción y mantenimiento), son parte de los reiterados problemas atendidos por la Contraloría de Servicios (quejas), la Defensoría de los Habitantes (quejas e informes ad hoc) y la Sala Constitucional (resolución de recursos de amparo).

Sin programas efectivos y sistemáticos de promoción de la salud y prevención, la CCSS no ha incidido en el perfil epidemiológico: las enfermedades cardiovasculares –ligadas a dieta inadecuada y sedentarismo– disparan el gasto médico y afectan significativamente el bienestar de la población. Además, se ha perdido de vista que el ideal es que la población no esté enferma ni hospitalizada, lo que –por cierto– resulta más barato.

Es probable que la burocracia haya aprendido, como en otras instituciones del sector público, que el fin importante es el fin de mes, con el pago salarial; que no hay que hacer olas ni cuestionar nada: la forma de garantizarse continuidad en el nombramiento y un pensión al cabo de los años, es tener un perfil desdibujado (“calladito más bonito”) y distribuir la jornada con café a media mañana, almuerzo a mediodía, café a media tarde y salida en carrera a las 4 p. m.

El perfil médico también tiene sus contradicciones: todos quieren trabajar en la CCSS (garantía del salario y de la pensión, y una extraordinaria forma de adquirir experiencia) y en su consulta propia; pero algunos parecen como el Dr. Jekyll en su práctica privada y Mr. Hyde en la institución pública.

**Nuevo modelo.** Se requiere un nuevo modelo de gestión, de contratación, de administración, de visión. Es necesario impulsar la atención primaria desde las especialidades, para imprimir un cambio significativo en el perfil epidemiológico; prestar atención al cambio demográfico (¡geriatria no es hoy la “quinta especialidad médica!”); una revisión integral del sistema de citas y la simplificación de trámites.

En cuanto a jornadas profesionales (con excepción de las plazas de Servicio Social, cuya pertinencia también es necesario evaluar), una opción es abrir plazas de medio tiempo, en dos turnos de jornada diurna (4 horas): primer turno, de 8 a. m. a 12 m. (1/2 TC); segundo turno, de 1 a 5 p. m. (1/2 TC), y un turno de tiempo completo en jornada nocturna (6 horas): 6 p. m. a 12 n. (TC). Así se acaban los pagos de disponibilidad, horas extras y guardias que generan jornadas ilegales, inhumanas e irresponsables, dado el cansancio que genera en los profesionales, médicos: se aumenta la cobertura horaria real para atención de pacientes, y se abre opción de empleo a la gran cantidad de graduados.

La integración de la junta directiva debería cambiar. La institución debería tener una integrada por economistas, actuarios y entendidos en el tema para el régimen de “invalidez, vejez y muerte”, y una junta de epidemiólogos, salubristas y profesionales de la salud para “(Salud), Enfermedad y Maternidad”.

Los problemas estructurales piden la acción inmediata; no se vale postergar más la toma de decisiones. Esta hora de crisis y cuestionamiento debe aprovecharse para que la institución tome conciencia de que su razón de ser es el usuario y que el ideal de trabajo en salud es precisamente contar con una población sana, aunque, ante la enfermedad, la atención esperada deba ser oportuna, eficiente y humanizada.

COMPARTIR



CALIFIQUE LA NOTA

COMENTARIOS



Luis Gómez Araya 10:40 | 4/4/2011

Coincido con la señora Yalena y los señores León y Marín. Pero cómo vamos a progresar si la

ADEMÁS EN OPINIÓN

[Cartas a la Columna](#)

[En Vela](#)

[La nueva y modélica dirección política del Japón](#)

[Petróleo, Recope y ajustes automáticos.](#)

[Del álbum anónimo de Lionel Messi](#)



MULTIMEDIA

## Talento tico



19:32 | 2/4/2011  
Miles de personas disfrutaron hoy, en el nuevo ...

## El Estadio prendió almas y amores



18:17 | 2/4/2011  
La Lunada bailable encantó a miles. Bailarines de ...

## La noche grandiosa de Hanna Gabriel



12:19 | 1/4/2011  
Hanna Gabriel retuvo anoche su corona mundial

MÁS MULTIMEDIA //



Coincido con la señora Pachena y los señores León y Marin. ¿pero como vamos a progresar si la comisión encargada de hacer las mejoras está integrada por los mismos empleados? Es como poner al gusano a cuidar los cultivos. Aquí, como en Javdeva, el primer interés es el de los trabajadores: que estén bien, y el pueblo... el que les paga los salarios... allá que se arreglen ellos, total son "el pueblo". ¿Escuchará la señora presidenta tantas voces que piden un cambio y respeto a sus derechos?



**Rodrigo Vargas S 10:03** 4/4/2011

A un problema tan complejo se necesitan soluciones integrales, no podemos perder nuestra seguridad social, debemos defenderla y luchar por que se fortalezca.



**Rodrigo Vargas S 09:54** 4/4/2011

el problema de la caja es integral. No se puede achacar a una sola causa, hay razones políticas, para nadie es un secreto que lo peor q puede ocurrir es la injerencia política en instituciones que deben ser totalmente autonomas. También hay deficiencias de administración, de estructura, crecimiento desmedido de gerencias que no se justifican, y por si fuera poco, a la Caja se le adeuda la módica suma de 1 trillón de colones! donde el Estado es el principal deudor.



**Leon Marin 09:10** 4/4/2011

Es muy triste, doctora, pues la CCSS es una institución en coma. El cancer de la burocracia la ha dañado permanentemente y se ha vuelto imposible administrarla. Encima de eso el sistema de pensiones va directo hacia el colapso, puesto que ya no puede refinanciarse. Nuestros adultos mayores, a quienes les debemos todo, van a sufrir por nuestra desidia y negligencia; somos unos malagradecidos.



**Carlos Eduardo León Solano 08:59** 4/4/2011

La CCSS es un enfermo agónico desde hace más de 20 años. El edo. administrador no da la talla. Un Seguro privado intermedio donde, sin dejar de cotizar para el régimen, podamos escoger el médico y la clínica privada de acuerdo a nuestras posibilidades individuales, así descongestionamos la caja en consultas y cirugías, según los ingresos y tipo de seguro de c/quien. Nadie, por voluntad propia quiere ir a la Caja, es que no queda de otra pero sí puede crearse una figura alternativa intermedia.

OPINE SOBRE ESTE ARTÍCULO

¿Es usted miembro? Ingrese al sistema

Correo electrónico:

Contraseña:

[Olvidó la contraseña ?](#)

Recordar usuario y contraseña en esta máquina

Presione [aquí](#) para registrarse gratis en nacion.com si aún no lo ha hecho. / Este sitio requiere Cookies

O regístrese utilizando Facebook

No logueado ..  
Solo necesita su usuario y contraseña de Facebook.

[QUIÉNES SOMOS](#) | [RSS](#) | [GDA](#) | [ESTADOS FINANCIEROS](#) | [ANÚNCIESE](#) | [TARIFARIO](#) | [TRABAJE EN LA NACIÓN](#) | [GRUPO NACIÓN](#)

© 2011. GRUPO NACIÓN GN, S. A. Derechos Reservados. Cualquier modalidad de utilización de los contenidos de nacion.com como reproducción, difusión, enlaces informáticos en Internet, total o parcialmente, solo podrá hacerse con la autorización previa y por escrito del GRUPO NACIÓN GN, S. A. Si usted necesita mayor información o brindar recomendaciones, escriba a [webmaster@nacion.com](mailto:webmaster@nacion.com). Apartado postal: 10138-1000 San José, Costa Rica. Central telefónica: (506) 2247-4747. Servicio al cliente: (506) 2247-4343 Suscripciones: [suscripciones@nacion.com](mailto:suscripciones@nacion.com) Fax: (506) 2247-5022.

[REGLAMENTO PROMOCIÓN ME GUSTA TU ESTILO](#) | [REGLAMENTO SABORES DE CHINA](#) | [REGLAMENTO SHAKIRA "SALE EL SOL"](#) | [REGLAMENTO VIVA EL CONCIERTO DE SHAKIRA AQUÍ](#) | [REGLAMENTO VIAJE EN HELICÓPTERO POR EL ESTADIO NACIONAL](#) | [REGLAMENTO PARAÍSO DE VOLCANES](#) | [REGLAMENTO LIBROS HISTORIA DE COSTA RICA](#) |