

**COBRARON  
C\$31.488 PARA  
ATENDER  
PROBLEMA EN  
LA BOCA**

# LA CAJA LE APAGÓ LA SONRISA



◆ **ALEJANDRA HERRERA Q.**  
alejandra.herrera@lateja.co.cr

"Eugenia", de Santa Cruz de Guanacaste, nació con un problema llamado "mordida cruzada", que le impide cerrar la boca y le causa un desgaste en los dientes.

Su abuelito, don Carlos Zapata nos contó que ella sentía tanto dolor al morder que prefería no comer y por eso le dio gastritis.

A la familia no le quedó otro remedio que acudir a la Caja de Seguro Social en busca de ayuda, en el entendido de que el problema de la muchacha no es estético sino de salud.

Para su sorpresa, la respuesta que recibieron en el hospital Calderón Guardia, el único que brinda este servicio en el país, fue un rotundo no.

La mamá de "Eugenia", doña Emelda Zapata, puso un recurso de amparo y el hospital se vio obligado a tratarla.

Sin embargo, las cosas no fueron fáciles pues les dijeron que la muchacha necesitaba frenillos y debía pagar por ellos \$237.000.

"En aquel momen-

to, yo no estaba trabajando y no tenía de dónde sacar la plata, entonces pusimos más recur-

sos, unos cinco, y la Sala decía que si teníamos que pagar", detalló doña Emelda.

Al seguir el trámite, esta familia casi se va de espaldas al enterarse de que la Caja había subido los precios de los tratamientos en enero de este año y la cuenta iba ya por \$331.488.

El monto se volvió imposible de pagar, sobre todo para una mamá soltera sin trabajo, que se mantiene con ayuda del papá, quien es pensionado.

"Me fui para todas las oficinas del Calderón y lo único que me recomendaron fue pedir un estudio socioeconómico, y lo más que hicieron fue bajar el monto a la mitad", contó la madre.

El abuelo Carlos sacó de sus ahorros \$250.000 para ayudarle a "Eugenia" y el resto de la plata la consiguieron haciendo una rifa y con colaboraciones de familiares.

"Eugenia" tiene un mes de andar los frenillos

gracias al amor de su madre y del abuelo. Afirma que el cambio en su vida ha sido muy grande.

Lo que esta familia no entiende es cómo hace la gente que del todo no tiene de dónde sacar para tratamientos dentales que son un problema serio de salud, no estético.

**Sacan factura.** El doctor Rolando Meléndez, coordinador de Odontología de la Caja, insistió en que el Seguro es una institución solidaria, no de caridad, por lo que los asegurados que necesiten tratamiento de ortodoncia o prótesis deben pagar los materiales que necesitarán.

Afirmó que el precio son "costos institucionales".

Dejó claro que la Caja no realiza ningún tratamiento estético, por lo que todos los casos que ven en el Calderón se relacionan con problemas de salud.

La Unión Nacional de Empleados de la Caja (Un-

deca) consultó a dicha institución cuánto dinero les ha entrado por este tipo de tratamientos y le contestaron que en los últimos tres años el Calderón Guardia ha recibido cerca de \$500 millones.

El secretario de finanzas de Undeca, Arturo Abarca, explicó que su sindicato pedirá una audiencia para saber en qué se está usando el dinero.

Hasta el momento hay más de 4.500 personas en lista de espera para ser atendidas en Odontología del Calderón y otras más han sido enviadas a sus casas sin una cita; o sea, a esperar para que los pongan en dicha lista.

Si cada uno pagara en promedio \$50.000, por ejemplo, la Caja estaría recibiendo \$225 millones que alcanzarían para brindar gratis 281.250 tratamientos de \$800.000 como el que le hicieron a "Eugenia".

## INVESTIGACIÓN

**Desde hace unas semanas,** el jefe de Odontología del Calderón Guardia, Carlos Ortiz Rechrantz, está suspendido mientras la Caja investiga supuestas irregularidades en el departamento.

**En febrero** de este año, Undeca presentó una denuncia tras recibir información del supuesto pago de precios muy altos por materiales de baja calidad y largas listas de espera que superan las 4.500 personas.

**AUTORIZACION PAGO PARA PROTESIS DENTAL**

Servicio odontológico	Nombre	Nº Asegurado
02		
Cantidad a pagar	\$ 331.488	

Trabajo a efectuar:

- Prótesis total inferior
- Prótesis parcial inferior

28 MAR 2013

38-107-5

12 FEB 2013

Este fue el monto que le cobró la Caja a la familia de "Eugenia". CORTESÍA: ZAPATA



Doña Emelda y la hija tuvieron que buscar la plata por todo lado.

ALVARO DUARTE