

TABLA DE CONTENIDO

PRÓLOGO	IX
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	
FUNDAMENTOS DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO	5
1. El conocimiento científico. Algunos principios básicos	7
2. Epistemología	14
2.1 ¿Se descubre o se construye el conocimiento?	18
2.2 El positivismo	19
2.3 La fenomenología	20
2.4 El constructivismo	21
3. La ciencia y la investigación	22
4. El método científico	27
CAPÍTULO II	
¿QUÉ ES INVESTIGACIÓN?	31
1. Conceptualizando investigación	33
2. Características de un problema de investigación	36
3. Características del investigador	39
4. Ciencia, teoría, método y técnica	43
4.1 Ciencia	43
4.2 Teoría	46
4.3 Método	48
4.4 Técnica	50

CAPÍTULO III	
PARADIGMAS DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA	53
1. Paradigma y enfoque	55
2. Paradigma positivista de investigación	58
3. Paradigma naturalista de la investigación científica	60
4. Clasificación de la investigación	63
5. Enfoque de investigación cuantitativo y cualitativo	67
6. Complementariedad del enfoque cualitativo y cuantitativo	73
CAPÍTULO IV	
ETAPAS DE UNA INVESTIGACIÓN	75
<i>Introducción</i>	<i>77</i>
1. Definición del problema de investigación	78
2. Plan de trabajo	86
2.1 Plan de trabajo bajo el enfoque cuantitativo	89
2.2 Plan de trabajo bajo el enfoque cualitativo	98
3. El informe de investigación	103
CAPÍTULO V	
¿CÓMO SE HACE UNA INVESTIGACIÓN?	109
<i>Introducción</i>	<i>111</i>
1. ¿Cómo elaborar una investigación desde el enfoque cuantitativo?	112
1.1 Definiendo el problema y su importancia	112
1.2 Objetivos o hipótesis	114
1.3 Elaborando el marco teórico	125
1.4 Elaborando el marco metodológico	130
1.5 Recolectando la información	140
1.6 Analizando la información	143
1.7 Extrayendo las conclusiones y recomendaciones	145
2. ¿Cómo elaborar una investigación desde el enfoque cualitativo?	146
2.1 Etapa reflexiva	148
2.2 Etapa del trabajo de campo	163
2.3 Fase analítica	169
2.4 Fase informativa	171

CAPÍTULO VI	
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	175
1. Instrumentos para recolectar información en el enfoque cuantitativo	177
1.1 La observación	178
1.2 Las encuestas	186
1.3 Análisis de contenido	199
2. Instrumentos para recolectar información en el enfoque cualitativo	202
2.1 La observación	202
2.2 Entrevista	208
2.3 Cuestionario	215
2.4 Historias de vida	215
2.5 Técnicas grupales	216
CAPÍTULO VII	
EL INFORME DE LA INVESTIGACIÓN	227
1. Generalidades	229
2. El formato general	234
2.1 Portada	235
2.2 Tabla de contenido	236
2.3 Resumen	237
2.4 Lista de tablas y cuadros	237
2.5 Texto o cuerpo del informe	237
3. Algunos aspectos por considerar en el informe de investigación cuantitativa	240
4. Algunos aspectos por considerar en el informe de investigación cualitativo	243
<i>EPÍLOGO</i>	251
<i>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</i>	257
<i>ANEXO:</i>	
<i>Forma de presentar las referencias bibliográficas</i>	261