# Índice


Introducción . . . . . 7
¿Qué es la investigación cualitativa? . . . . . 10
¿Por qué usar estrategias cualitativas? . . . . . 11
La investigación, ¿cualitativa o cuantitativa? . . . . . 12
Contenido de la obra . . . . . 12

Capítulo 1
Posibilidades de la investigación cualitativa . . . . . 15
Aproximaciones teóricas . . . . . 17
Paradigmas . . . . . 19
Cinco tradiciones según Creswell . . . . . 20

Capítulo 2
Planteamiento de la investigación . . . . . 23
Proyecto de la investigación desde el punto de vista cualitativo 27
Diseño en la investigación cualitativa . . . . . 28
Formulación del problema . . . . . 30
Elección de casos . . . . . 32
Estrategias para la obtención, análisis y presentación de la información . . . . . 33
Consideraciones éticas . . . . . 34
Principios éticos básicos en la investigación social (Neuman, 1997) 36
Ejemplo A . . . . . 37
Ejemplo B . . . . . 40

Capítulo 3
Acercamiento al campo . . . . . 43
En dónde y con quiénes se va a realizar el estudio . . . . . 45
Decisiones muestrales . . . . . 46
Ejemplo . . . . . 50

Capítulo 4

La observación . . . . . 53
La observación desde el punto de vista cualitativo . . . . . 55
Tipos de observación . . . . . 56
Observación participante . . . . . 57
De participante ordinario a observador participante . . . . . 58
Niveles o grados de participación del observador participante 59
Limitaciones de la observación participante . . . . . 60
Fases de la observación participante . . . . . 61
Ejemplo . . . . . 62

Capítulo 5

La entrevista . . . . . 67
La entrevista desde el punto de vista cualitativo . . . . . 69
Características de los participantes . . . . . 72
Elementos a utilizar en la entrevista . . . . . 75
Ejemplo . . . . . 77

Capítulo 6

Análisis de la información . . . . . 83
Sistematización de la información . . . . . 85
Formas de análisis . . . . . 87
Verificación de resultados . . . . . 89
Interpretación . . . . . 90
Ejemplo . . . . . 92
Ejemplo de viñetas . . . . . 93

Capítulo 7

El reporte . . . . . 95
Esquema del informe . . . . . 97
Consideraciones iniciales . . . . . 98
El informe final . . . . . 100
Ejemplo . . . . . 103

Bibliografía . . . . . 107