Indice

Presentación 5
1. Aproximación preliminar 9
1. Areas de actuación 13
2. Encuadre de los servicios sociales 33
2. Concepto y naturaleza de los servicios sociales 47
3. Necesidades humanas 55
4. Respuestas sociales a necesidades insatisfechas 71
5. Modos de satisfacción de necesidades 91
6. Concepto y naturaleza de los servicios sociales 115
3. Objetivos y régimen institucional de los servicios sociales en una perspectiva histórica 131
7. Antecedentes históricos de los servicios sociales 137
8. Los servicios sociales en la España franquista y en la transición .151
9. Impactos exteriores 175
10. Los servicios sociales a partir de la constitución de 1978 189
3. Estructuras generales de los servicios sociales 205
11. Sistemas de servicios sociales 209
12. Transformaciones organizatorias 219
13. Límites de los sistemas de servicios sociales 233

3. Documentos 247
Servicios sociales, *Gloria Rubiol* 247
La obra socioasistencial de la Generalitat republicana, *Cristina Rimbau* 252
La reconceptualización del Servicio Social en España, *MªJosé Aguilar* 274
Declaración de Alma-Ata, *OMS* 277
Principales cambios ocurridos en los servicios sociales europeos, *Consejo de Europa* 281
Serveis socials de base i serveis socials especialitzats, *Generalitat de Catalunya* ...284