INDICE

HOJA DE APROBACIÓN ii
INDICE iii
RESUMEN v
LISTA DE CUADROS vi

PRIMERA PARTE

I. 1. FUNDAMENTACIÓN 1
I. 2. DELIMITACIÓN DEL CONTEXTO INSTITUCIONAL 3
INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES (INAMU) 3
DELEGACIÓN DE LA MUJER. ÁREA DE VIOLENCIA DE GÉNERO 5

SEGUNDA PARTE

II. 1. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA SISTEMATIZACIÓN 6
II. 2. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA 9
II. 2. 1. OBJETIVOS 9
II. 3. PROCESO DE DESARROLLO DE LA SISTEMATIZACIÓN 10
II. 4. SOBRE EL CONTEXTO DE LA SISTEMATIZACIÓN 13
II. 5. SOBRE EL PROCESO GRUPAL DE DISCUSIÓN 13
II. 6. RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO 15

TERCERA PARTE

III. 1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN 17
III. 2. MARCO CONCEPTUAL-TEÓRICO 28
PRINCIPIOS ORIENTADORES 28
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y VIOLENCIA DE GÉNERO 31
EL TRABAJO CON LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y DE GÉNERO 32
SÍNDROME DE DESGASTE PROFESIONAL O BURNOUT 36
TRAUMATIZACIÓN VICARIA O SECUNDARIA 38
INTERVENCIONES PREVENTIVAS Y DE PROTECCIÓN 41
AUTO-CUIDADO 42

CUARTA PARTE

IV. 1. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA 45
LAS CONVERSACIONES INICIALES 45
LAS ENTREVISTAS INDIVIDUALES 47

LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN 52
IV. 2. DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS 64
1. El trabajo de asistencia a personas en situaciones de Violencia Intrafamiliar y de Género dentro de la Delegación de la Mujer 64
2. Los efectos del trabajo de asistencia a personas en situaciones de Violencia Intrafamiliar y de Género sobre la salud integral de las funcionarias y sus intervenciones 80
3. Recomendaciones para una propuesta de auto-cuidado 92
QUINTA PARTE
PROPUESTA DE AUTO-CUIDADO PARA EL PERSONAL DE LAS INSTITUCIONES QUE ASISTE A PERSONAS EN SITUACIONES DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y DE GÉNERO. 105
1. Presentación 105
2. Breve marco de referencia 106
3. Objetivos de la propuesta 107
4. Consideraciones éticas 107
5. Marco institucional 108
6. Ejes fundamentales para trabajar 108
7. Medidas de acción 109
SEXTA PARTE
VI. 1. LECCIONES APRENDIDAS Y CONCLUSIONES 116
SÉTIMA PARTE
VII. 1. BIBLIOGRAFIA 120
VII. 2. ANEXOS 124