

# Índice

Presentación .....	3
Derechos fundamentales a la información y petición .....	5
Protección efectiva del exceso de requisitos y trámites administrativos .....	8
Los derechos de los ciudadanos y ciudadanas ante las instituciones públicas .....	10
Silencio positivo a favor de los y las ciudadanas .....	13
Derecho a interponer quejas o denuncias .....	14