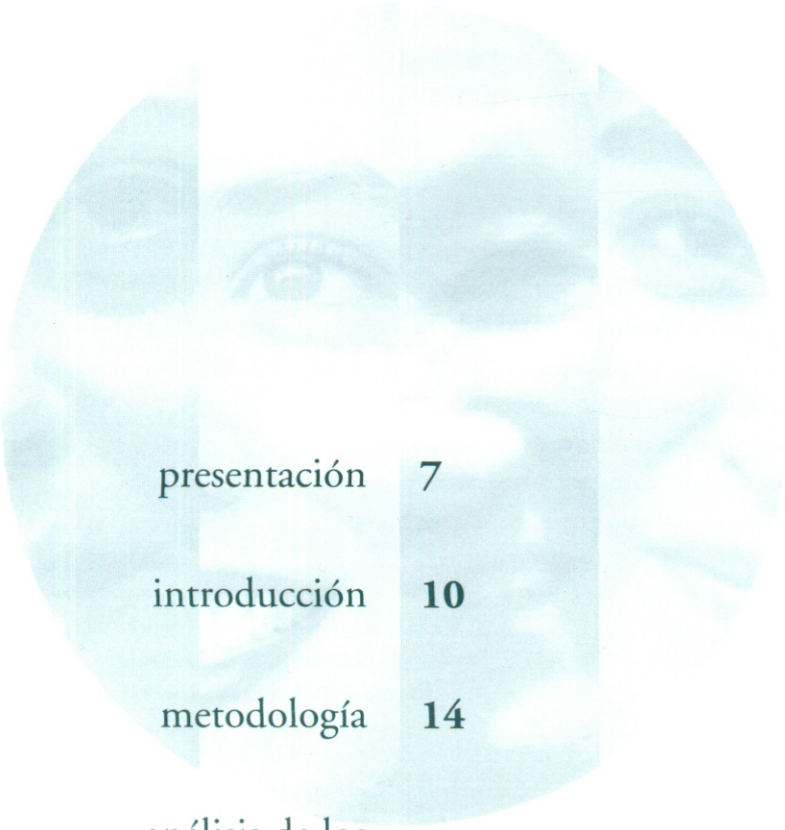

presentación 7

introducción 10

metodología 14

análisis de los resultados obtenidos 18

conclusiones 54

glosario de términos 55