

## Tabla de Contenidos

i.	Presentación	5
ii.	Introducción	7
iii.	Acuerdo de la Junta Directiva sobre Planeamiento Estratégico	9
I.	Políticas Institucionales	11
II.	Planeamiento Estratégico Institucional	21
	A. El Escenario de la Seguridad Social en el año 2025	23
	B. Misión, Visión y Visión Institucional al 2025	28
	B.1. Visión Institucional	28
	B.2. Principios filosóficos y valores institucionales	29
	B.3. Visión de la Caja Costarricense de Seguro Social	31
	B.3.1. Visión detallada de la CCSS al año 2025	32
	B.3.2. Visión desde la perspectiva de los usuarios	32
	B.3.3. Visión desde la perspectiva financiera	34
	B.3.4. Visión desde la perspectiva del recurso humano institucional	37
	B.3.5. Visión desde la perspectiva del desarrollo científico tecnológico	38
	B.3.6. Visión desde la perspectiva organizacional	39
	C. Estrategias y Lineamientos Estratégicos al año 2025	41
	C.1. Estrategias y lineamientos estratégicos desde la perspectiva de los usuarios	44
	C.2. Estrategias y lineamientos estratégicos desde la perspectiva de los recursos humanos	53
	C.3. Estrategias y lineamientos estratégicos desde la perspectiva financiera	56
	C.4. Estrategias y lineamientos estratégicos desde la perspectiva del desarrollo científico tecnológico	60
	C.5. Estrategias y lineamientos estratégicos desde la perspectiva organizacional	63

D. Líneas de acción del quinquenio 2007-2012	68
D.1. Líneas de acción con impacto directo en los niveles de salud, protección socioeconómica y calidad de vida de la población	71
D.2. Líneas de acción dirigidas a incrementar la capacidad operativa de la institución	77
III. Programación de Inversiones	87
A. Marco Conceptual	89
B. Definición del campo de acción	91
C. Objetivos	93
D. Metodología para la priorización de proyectos estratégicos	94
D.1. Indicadores de impacto y urgencia	96
D.2. Ponderación de criterios para los indicadores de impacto y urgencias	97
D.3. Calificación de los proyectos según criterios de priorización	99
D.4. Gratificación de la priorización de los proyectos según indicadores	100
E. Implementación de la metodología para la priorización de proyectos	101
E.1. Consideraciones generales	101
E.2. Procedimientos para la identificación, ponderación, priorización y coordinación de proyectos	103
E.3. Coordinación y conformación de la secretaría de planteamiento estratégico	110
IV. Consideraciones Finales	113